



CONSELHO DE ACOMPANHAMENTO  
DOS JULGADOS DE PAZ

DELIBERAÇÃO n.º 19/2013

— Ω —

12<sup>a</sup>

RELATÓRIO ANUAL

DO CONSELHO DE ACOMPANHAMENTO DOS JULGADOS DE PAZ

Referente a 31 de Dezembro de 2012

— Ω —

Aprovada na sessão n.º 119, de 16 de abril de 2013

— Ω —

Para ser apresentado à Assembleia da República e ao Governo e para ser inserido no site do Conselho de Acompanhamento dos Julgados de Paz

## NOTA INTRODUTÓRIA

1. Este é o 12º Relatório Anual do Conselho de Acompanhamento dos Julgados de Paz.

No princípio, sentíamos necessidade de aprofundar o estudo da instituição e da sua relevância, não só para conhecermos aquilo que era - e é - o motivo do nosso trabalho como, embora modestamente, para darmos a conhecer os resultados das nossas conclusões e contribuirmos para que todos quantos têm funções que os obrigam a conhecer as instituições de Justiça, mormente em termos de funções do Estado ou delegadas pelo Estado, pudessem discutir depois de conhecer.

Hoje, divulgada a instituição Julgados de Paz de forma a ser conhecida por quem queira conhecê-la, não temos dúvida de que está ganho o interesse e o conhecimento das Universidades e de muitos cidadãos (pese embora haver, sempre, vozes dissonantes).

Todavia, num país em que continuam a existir - poucos, mas audíveis - “*velhos do Restelo*”, ainda, aqui e ali, parecem existir dúvidas sobre os Julgados de Paz. Mas essas dúvidas são dissipáveis por todos quantos queiram entender do que se trata.

Muito sinteticamente, alinhavamos algumas considerações.

Porquê e para quê Julgados de Paz? Naturalmente, se o devir histórico tivesse parado algumas centúrias atrás, diríamos que um só sistema jurisdicional seria suficiente face, embora, às diferenças de litígios carentes de soluções. Mas hoje, nas sociedades do nosso tempo e do nosso espaço, sabemos que os diferendos com implicações jurídicas substantivas, são de tantas naturezas, divergentes complexidades e circunstancialismos tão dissemelhantes que seria impensável um Estado que quisesse satisfazer com

razoabilidade o direito fundamental à Justiça e tivesse um só sistema jurisdicional para proporcionar aos cidadãos, relativamente a tão diferenciadas questões!

Do que se trata é de realizar, efetivamente, o direito cívico fundamental à Justiça, como está na raiz do art.º 20º da Constituição da República Portuguesa, com processamentos adequados aos casos concretos, equitativos e em prazo razoável, com simplicidade, proximidade e eficiência. A questão do prazo razoável é fundamental para os corretos caminhos da Justiça, para que deixe de haver tamanha razão nas palavras do Infante D. Pedro que, ao escrever, de Bruges, nos fins do primeiro quartel XV, a seu irmão, D. Duarte, chamava a atenção para os males dos caminhos da Justiça os quais evidenciavam que *“aquelles que tarde vencem, ficam vencidos”* (J.P. Oliveira Martins, Os Filhos de D. João I, 6ª edição, 396). Passaram seis séculos e, às vezes, parece que ainda há quem fale mas pareça não querer, realmente, a assunção do princípio do prazo razoável como condição necessária para realização de Justiça. Esse princípio reluz em documentos que nos vinculam (por exemplo: art.º 6º da Convenção Europeia dos Direitos do Homem; art.º 47º da Carta dos Direitos Fundamentais da União Europeia; art.º 20º, n.º 4 da Constituição da República Portuguesa; art.º 2º, n.º 1 do Código de Processo civil e da Proposta de Lei, de 2013, de Código de Processo Civil), mas falta realizá-lo suficientemente. Para esta realização, além do mais que poderia refletir-se, são necessárias três condições “sine qua non”:

- 1) Entender e praticar que Justiça é uma coisa, jurisdições são outra. Justiça é um valor e um objetivo. Jurisdições são caminhos tendentes a realizar Justiça.
- 2) Perante as múltiplas e diferenciadas situações que as jurisdições têm de enfrentar, impõe-se que, embora com um fito comum, as jurisdições se adequem às tipologias das questões.
- 3) Em todas as jurisdições deve privilegiar-se o princípio do prazo razoável, não como condição suficiente, mas como condição necessária dos caminhos da Justiça.



É, para além do mais, um conjunto de pressupostos desta natureza que justifica a jurisdição Julgados de Paz, mormente num País como Portugal, no qual os Julgados de Paz têm tradição secular (salvo em certas épocas, como a 2ª metade do século XX), e se insere na cultura própria dos dois lados do Atlântico onde proliferam, com um ou outro nome - Juizados Especiais, Juges de Proximité, Justice of Peace, Giudice di Pace, etc. e com umas ou outras particularidades circunstanciais.

Efetivamente, não é pensável que os Julgados de Paz resolvam as grandes questões jurídicas, cíveis, criminais, etc. Como também não é concebível, no nosso tempo e no nosso espaço, que as jurisdições vocacionadas para os temas mais relevantes, mais complexos e mais difíceis, se ocupem, simultaneamente, das questões juridicamente menores mas que são as que atormentam o dia-a-dia do cidadão comum, que também tem direito a tranquilidade e, portanto, a acesso a uma simples, próxima e rápida jurisdição. Caso contrário, os meios jurisdicionais comuns continuariam - ou continuarão - a ser invadidos por questões juridicamente menos relevantes que lhes tiram tempo para se dedicarem a questões mais complexas e (ou) - pior do que isso - cidadãos carentes de Justiça ficariam - ficarão - demasiado tempo à espera de Justiça ou nem sequer se dirigiriam - ou dirigirão - a uma entidade jurisdicional.

Portanto, pode melhorar-se a jurisdição própria dos Julgados de Paz, até porque nada do que é humano é perfeito; podem e devem ser enfrentados e resolvidos, mormente pelo diálogo assumido e determinado a resolver problemas que têm surgido; mas demonstremos que estamos determinados a amparar e ajudar a jurisdição de paz, bem útil que é aos cidadãos que têm direito à Justiça.

2. Uma breve palavra acerca do que se concretiza no relatório que segue, relativo ao ano de 2012, e ao circunstancialismo envolvente.



Trata-se de algo que o Conselho de Acompanhamento dos Julgados de Paz assume com prazer e orgulho.

Não que tudo esteja bem. Claro que não. Mas, realizar o que tem sido conseguido, com a escassez de meios humanos e materiais, é algo que deve motivar satisfação nos que têm acreditado e se têm dedicado à Justiça de Paz.

A própria realização do relatório que segue é, ela própria, reflexo de empenho e dedicação, além de competência. Este trabalho *deve-se ao sistema implementado no Conselho de Acompanhamento dos Julgados de Paz de receção de relatórios mensais de todos os Juizes de Paz e da assumida colaboração dos Juizes de Paz. E deve-se ao sistema organizado e à dedicação e competência dos poucos Funcionários do referido Conselho, mormente do Sr. Secretário Dr. João Martins e do Técnico informático Eng.º João Nunes.*

Naturalmente, a Justiça deve privilegiar a qualidade à quantidade. Não é a estatística que, sem mais, evidencia o mérito de uma instituição. É o modo concreto como age e o respeito que demonstra, ou não, pelos cidadãos que têm direito à Justiça. Não se esqueça que os cidadãos compõem o Povo e que é em nome do Povo que todas as jurisdições trabalham e decidem (n.º 1 do art.º 202º da C.R.P.). E, naturalmente, é sempre possível desagradar-se a alguém e falhar-se em alguma situação, embora seja exigível que se ultrapassem dificuldades para se realizar a causa-final da instituição pública. Mas também não podemos esquecer a importância prática das estatísticas que dão uma ideia de resultados, embora esses resultados tenham de ser entendidos à luz das circunstâncias reais.

Nesta linha de pensamento, focaremos, a seguir, apenas alguns aspetos do relatório que se segue.

Vem exactamente no fim algo que consideramos fundamental para se compreender a sintonização dos Julgados de Paz com a sociedade em que se integram. Sabendo que não se pode ter uma perspectiva correcta do que não se conhece, o Conselho de



Acompanhamento dos Julgados de Paz tem praticado uma orientação de porta aberta, realizando, há anos, inúmeros Protocolos, com os mais variados estabelecimentos de ensino, viabilizando estágios de estudantes do ensino secundário e universitário, de mestrados e de estudos pós-universitários, junto de Juízes de Paz - portanto, com a inestimável colaboração, designadamente, de Juízes de Paz - no interesse de estudantes, escolas e pós-escolaridade, e, naturalmente, no interesse da divulgação dos Julgados de Paz. Assim, em 2012, foram proporcionados 439 estágios profissionais e curriculares.

Por outro lado, este mesmo Conselho desencadeou a análise do grau de satisfação de quem mais tem legitimidade para gostar, ou não gostar, de Julgados de Paz. Sem esquecer que as respostas dependem de voluntariedade e do grau de empenho dos Funcionários para haver respostas, quaisquer que elas sejam, além de que há dificuldades em alguns locais e que é normal ficar-se desgostoso com um inêxito processual, em 2012, num máximo de pontuação 3, todas as respetivas questões ultrapassaram o ponto 2 e, à pergunta se se voltaria a recorrer ao Julgado de Paz, para um máximo de 100%, as respostas obtidas alcançaram 86,19%.

Desde 2010 não é criado, nem instalado, qualquer Julgado de Paz, apesar de serem, praticamente, diárias, as perguntas de cidadãos, a este Conselho, com o desejo de haver Julgado de Paz nos mais variados concelhos, no continente desde o Algarve ao Norte. Supomos que se aguarda a aprovação de Proposta de Lei de revisão da Lei n.º 78/2001, de 13.07, pendente na Assembleia da República no preciso momento em que estas linhas são escritas. O Conselho fez tudo o que podia no sentido de a revisão valer a pena. Oxalá se retome, rapidamente, o aumento da rede dos Julgados de Paz que deve vir a abranger todo o País.

Acontece que, por outro lado, nestes doze anos desta fase do renascimento dos Julgados de Paz, só foram feitos dois concursos para Juízes de Paz: um, em 2001 e, outro, em 2007.

Acontecendo que é a este Conselho que compete nomear Juízes de Paz, mas só pode nomear quem está concursado por concurso não caducado, há longo tempo estamos



impedidos de nomear Juízes de Paz, do que temos alertado, muitas vezes, quem de Direito. Também aqui, a ideia que nos tem sido transmitida é a de aguardar a revisão da Lei n.º 78/2001, na Assembleia da República. Oxalá seja aumentado o grau de profundidade dos concursos.

Neste momento, já há vagas de Juízes de Paz nos Julgados de Paz de: Vila Nova de Poiares; Cantanhede (Mira e Montemor-o-Velho); Aguiar da Beira/ Penalva do Castelo/ Sátão/ Trancoso/ Vila Nova de Paiva; Santa Maria da Feira; Alcobaça/ Caldas da Rainha/ Nazaré/ Óbidos. Esta situação obriga alguns dos poucos Juízes de Paz, acrescendo que dispersos geograficamente, a deslocarem-se dos Julgados de Paz onde são titulares para assegurarem o serviço em outros Julgados de Paz o que, além do sacrifício, não pode deixar de provocar alguma menor rentabilidade.

Esperemos que a situação seja normalizada rapidamente.

Em 31.12.2012, tinham entrado 61.360 processos nos Julgados de Paz desde a sua restauração em 2002. Mas isto não significa que possa fazer-se uma indevida divisão por todos os Julgados de Paz porque se começou com 4 e foram sendo, ao longo dos anos, instalados outros, até 2010. Desde 2010 é que são 25, aliás poucos para as necessidades do País e para a igualdade que deve ser proporcionada aos cidadãos. O que importa mais é o grau de eficiência da finalização. Daqueles 61.360 processos, 11.307 entraram em 2012, mais do que em qualquer outro ano. E terminaram 10.972, em 2012, também mais do que em qualquer outro ano (57.750, no total, desde 2002). Isto significa que, em 2012, se atingiu um nível de eficácia global de 97,04%, mais do que os 96,09% de 2011. Só em 2009 se atingira mais do que em 2012.

Para os 10.972 processos findos em 2012, contaram, além dos decorrentes de julgamentos e de outros motivos, 2.172 resultantes de mediação e 1644 resultantes de acordos em tentativa de conciliação. Isto, em 2012, deu 19,8% para mediação e 15% em conciliação. A estes procedimentos de acordos, há que juntar, com o mesmo efeito, transações extrajurisdicionais (8,7%) e inutilidades supervenientes das lides resultantes de



acordos fácticos. Os 34,8% de mediação e conciliação, mais os 8,7% de transações, perfazem 43,5% e estão na linha do habitual nos últimos anos, relevando o facto de a mediação se ter tornado menos atraente porque não está, permanentemente, disponível o que deveria acontecer, pelo menos, nos Julgados de Paz com mais movimento (Lisboa, Seixal, Vila Nova de Gaia, Cantanhede, Porto, Sintra, Palmela/Setúbal, Funchal) ou certos Julgados de Paz com especiais dificuldades circunstanciais, mormente por falta de meios humanos (Vila Nova de Gaia, Cantanhede, Óbidos).

A propósito do prazo razoável e sabendo-se, embora, que há casos que levam menos tempo e, outros casos, mais tempo, e situações de carência de meios humanos, a duração média global dos processos, em 2012 foi, apenas de 72,48 dias, na linha de 2011 (70,32 dias). Ultrapassou-se os desejados 60 dias, mas ficou-se aquém dos 77,06 dias de 2008. Consideramos um bom resultado que premeia os esforços desenvolvidos, principalmente, por Juízes de Paz, mediadores e funcionários dos Julgados de Paz.

Uma nota para sublinhar o acentuado número de processos resolvidos por equidade no Julgado de Paz de Santa Maria da Feira, em 2012: 22.

É significativo, a propósito do número de processos entrados nos Julgados de Paz, o facto de, praticamente, terem terminado em 2007 os processos oriundos de Tribunais judiciais (salvo escassos 5 processos em 2008 e, nos anos seguintes, mais nenhum).

A este respeito, uma breve nota para referir, com todo o respeito por outra opinião, a nossa discordância relativamente ao Acórdão do S.T.J. de 24.05.2007, dito de uniformização de jurisprudência, que declarou a competência dos Julgados de Paz simplesmente alternativa, apesar de ter, expressamente, considerado os Julgados de Paz não Tribunais judiciais (C.J. - Acórdão do STJ - 2007, II, 23): claro que, se são Tribunais, resulta do art.º 209º da Constituição A declaração da competência dos Julgados de Paz como, simplesmente, alternativa introduziu um elemento controverso nas competências jurisdicionais, apesar, designadamente, do sentido do art.º 211º da C.R.P., do art.º 167º da Lei n.º 78/2001, de 13.07, do art.º 66º do C.P.C. (e do atual art.º 64º da Proposta de lei de





Código de Processo Civil); além de que ofende o princípio da igualdade das partes, a favor do demandante, e prejudica a intenção de desafogamento dos Tribunais judiciais e de celeridade decisória, afastando pessoas dos Julgados de Paz, conhecida a idiossincrasia portuguesa de recluir o que é - ou, aliás, parece - inovatório. Mas, apesar disso, consideramos que os Julgados de Paz têm continuado a justificar-se como jurisdição eficiente.

3. Em termos de pormenor, sem esgotarmos o que poderíamos dizer e sendo certo que nada é perfeito, assinalemos o seguinte.

Continua a verificar-se o aumento de serviço do Julgado de Paz de Lisboa apesar de continuar com uma só instalação (sem necessária e prevista seção autónoma) desde que passou da abrangência das 3 freguesias iniciais para as 53 de Lisboa. Em 2012, entraram 1.401 processos.

O Julgado de Paz sediado em Oliveira do Bairro está, agora, a recuperar de um período difícil que atravessou. Continua a não haver qualquer instalação em Águeda, Anadia e Mealhada, e conviria que houvesse para melhor se rentabilizar o Julgado de Paz.

Seixal é um notável Julgado de Paz, muito bem organizado. Com 892 processos entrados em 2012, teve uma média de pendência de 49 dias.

Vila Nova de Gaia tem, há anos, muitas dificuldades humanas e materiais. Apesar das dificuldades e de estar situado na periferia interior do concelho, a entrada de processos subiu de 723 (em 2011) para 727 (em 2012) e o número de findos passou de 649 (em 2011) para 657 (em 2012). Tem um dilatado tempo de pendência mas, para isso, pesaram condições concretas que se têm arrastado, mas que se espera que sejam superadas brevemente.

O Julgado de Paz de Miranda do Corvo mantém-se em situação semelhante aos anos anteriores. O facto de não estar incluído em agrupamento tem permitido que a respetiva



Juíza de Paz supra a falta de Juízes de Paz, atualmente, em Cantanhede e Vila Nova de Poiares.

Terras de Bouro justificará integração em agrupamento. Para já, tem viabilizado que a respetiva Juíza de Paz auxilie Vila Nova de Gaia.

Vila Nova de Poiares também justificará integração em agrupamento, quando tiver Juiz de Paz titular. Agora, o respetivo serviço é assegurado pela Juíza de Paz de Miranda do Corvo.

O Julgado de Paz sediado em Tarouca tem vários Postos de Atendimento. Os Postos de Atendimento deveriam ser modificados para Delegações. Como Postos de Atendimento não têm interesse suficiente.

O Julgado de Paz sediado em Santa Marta de Penaguião é um caso semelhante ao anterior. Designadamente Vila Real deveria ser, pelo menos, Delegação.

Cantanhede tem Delegações em Mira e Montemor-o-Velho. Apesar de estar sem Juiz titular, o número de entradas subiu de 441 para 562 e o número de findos de 495 para 560. Muito bem a ação da Juíza de Paz de Miranda do Corvo, e a coadjuvação pelo Juiz de Paz de Coimbra.

O Julgado de Paz do Porto é um dos mais movimentados do País. Simultaneamente com a grande entrada de processos face às exigências da Justiça de Proximidade, tem tido necessidade de recuperar de dificuldades ocorridas nos primeiros anos de existência. Em 2012, as entradas foram a 1396 processos e, em 2011, tinham sido de 996. Os processos findos passaram de 1009 (em 2011) para 1146 (em 2012).

O agrupamento de Aguiar da Beira/ Penalva do Castelo/ Sátão/ Trancoso/ Vila Nova de Paiva, tem instalações em Aguiar da Beira, Trancoso e Vila Nova de Paiva. Falta Penalva do Castelo. Tem estado sem Juiz de Paz titular, entregue aos meritórios cuidados de Juíza de Paz de Carregal do Sal.



O Julgado de Paz da Trofa tem aumentado, relativamente, o movimento, principalmente o número de processos findos. A Juíza de Paz titular da Trofa está, presentemente, a suprir a falta de Juiz de Paz em Santa Maria da Feira.

O Julgado de Paz de Sintra é dos mais movimentados do País. A entrada de processos passou de 1231 (em 2011) para 1246 (em 2012) e o número de processos findos subiu de 1098 para 1290. É cada vez mais conveniente a abertura de uma seção projetada para o Cacém (o que consta do respetivo Protocolo constitutivo).

O Julgado de Paz de Coimbra tem o “contra” de estar situado na periferia da cidade. Todavia, tem mantido os níveis normais. O respetivo Juiz de Paz está, atualmente, a colaborar no agrupamento de Cantanhede, que se encontra sem Juiz de Paz titular.

O Julgado de Paz de Santa Maria da Feira tem mantido parâmetros semelhantes, mas cremos que pode ter mais rentabilidade. Neste momento, está sem Juiz de Paz titular, entregue ao cuidado dedicado da Juíza de Paz da Trofa.

O Julgado de Paz de Odivelas subiu a sua rentabilidade, tendo passado de 307 processos, entrados em 2011, para 385 em 2012, e de 319 findos em 2011, para 366. Mas esperamos que ainda possa aumentar a sua rentabilidade.

O Julgado de Paz do agrupamento Palmela/Setúbal está a funcionar com bom nível de eficiência. Nos últimos anos, passou de 425 processos, entrados em 2011, para 569 entradas em 2012; e de 422, findos em 2011, para 538 findos em 2012.

O agrupamento de Aljustrel/ Ourique/ Mértola/ Castro Verde/ Almodôvar só tem instalações em Aljustrel e Castro Verde. Ainda faltam Ourique/ Mértola/ Almodôvar. A existência de instalações onde faltam é necessária para que se atinja mais rentabilidade. Mesmo assim, têm subido os números - índices.

O agrupamento de Oleiros, Mação, Proença-a-Nova, Sertã e Vila de Rei tem instalações em Proença-a-Nova, Sertã e Vila de Rei. Tem virtualidades que justificariam mais divulgação, até porque diminuiu um pouco o volume de serviço. Mas tratam-se de



instalações dispersas, obrigando a deslocações. O grau de eficácia está bastante bem, com 45 dias de pendência média.

O agrupamento de Alcobaça/ Caldas da Rainha/ Óbidos/ Nazaré tem tido muitos problemas, basicamente oriundos de só ter instalações em Óbidos. É um Julgado de Paz perfeitamente viável, como o demonstraram os primeiros anos de funcionamento, apesar de nunca ter sido possível colocar um Juiz de Paz titular. É indispensável a colaboração e instalações nos outros 3 concelhos do agrupamento, a possibilidade de nomeação de Juiz de Paz titular e a existência de funcionários adequados. Neste momento, está entregue à dedicada ajuda da Juíza de Paz de Cascais.

O agrupamento de Carregal do Sal, Mangualde e Nelas só tem instalações em Carregal do Sal. O movimento é, relativamente, baixo, justificando-se a abertura de instalações em outros concelhos. Tem viabilizado que a eficiente Juíza de Paz também preste serviço no agrupamento de Aguiar da Beira/ Penalva do Castelo/ Trancoso/ Vila Nova de Paiva.

O agrupamento de Câmara de Lobos/ Funchal é o único existente nas Regiões Autónomas. E trata-se de um caso de grande sucesso. Em 2010, teve 217 processos entrados e 177 findos; em 2011, 536 entrados e 413 findos; em 2012, 794 entrados e 809 findos. Com justa razão, a Sr.<sup>a</sup> Juíza de Paz tem insistido pelo alargamento do quadro para mais meios humanos, designadamente mais um Juiz de Paz. Não há, ainda, instalação em Câmara de Lobos.

O agrupamento de Belmonte/ Covilhã/ Fundão ainda não tem instalações em Covilhã e Fundão. De todo o modo, há uma baixa de rentabilidade, que se tem procurado combater. Se necessário, é possível o alargamento do agrupamento. Mas, para já, conviria que houvesse instalações na Covilhã e no Fundão.

Cascais é o mais jovem Julgado de Paz, inaugurado em fins de 2010. Nota-se positiva eficiência, tendo tido uma entrada de 321 processos, em 2011, e de 372 em 2012; para 303 processos findos em 2011 e 350 em 2012. Está a viabilizar que a experiente Sr.<sup>a</sup> Juíza de Paz trabalhe, também, no Julgado de Paz de Óbidos.



4. Em conclusão, a rentabilidade dos Julgados de Paz varia, necessariamente, com as condições locais, o grau de litigância, os meios humanos e materiais, a divulgação, a organização, enfim, um elevado número de variáveis.

O que importa é que todas as variáveis sejam objeto de ponderação e de coordenação a bem do direito à Justiça de todos os cidadãos. Como muito bem disse um estagiário, que se realize Justiça para todos. É por isso que, há muitos anos, vimos dizendo que a Justiça não se quantifica, qualifica-se.

Os Julgados de Paz inserem-se, determinantemente, no conjunto das instituições a quem compete, nos termos do art.º 20º da Constituição da República Portuguesa, colaborar na resposta ao direito cívico fundamental à Justiça.

Esta continuará a ser a preocupação fundamental do Conselho de Acompanhamento dos Julgados de Paz.

Lisboa, 16 Abril de 2013

Jaime Octávio Cardona ferreira

## Datas de Instalação dos Julgados de Paz

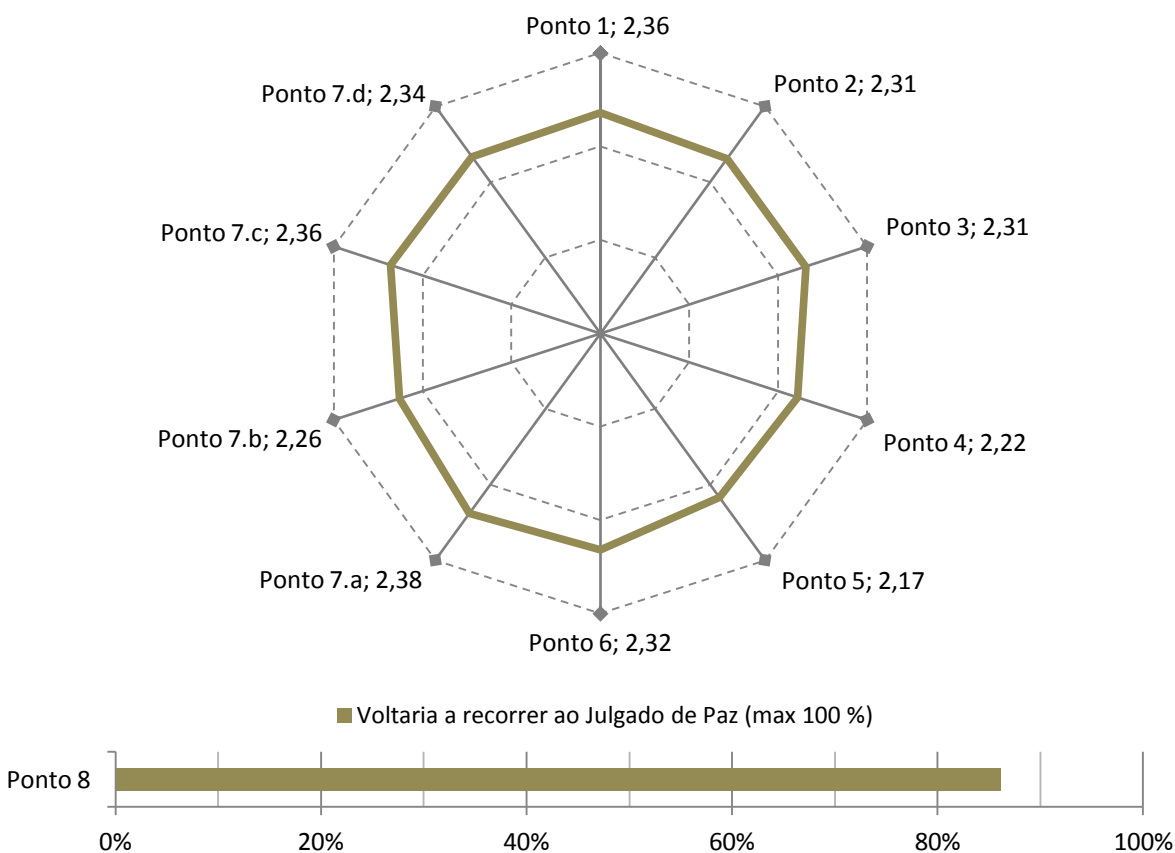
|   |            |
|---|------------|
| JP Lisboa   | 21-01-2002 |
| JP Agrupamento Oliveira do Bairro, Águeda, Anadia e Mealhada                              |            |
| Oliveira do Bairro  | 22-01-2002 |
| JP Seixal   | 01-02-2002 |
| JP Vila Nova de Gaia  | 27-02-2002 |
| JP Miranda do Corvo   | 01-03-2004 |
| JP Terras de Bouro  | 01-03-2004 |
| JP Vila Nova de Poiares   | 01-03-2004 |
| JP Agrupamento Tarouca, Armamar, Castro Daire, Lamego, Moimenta da Beira e Resende        |            |
| Tarouca   | 06-03-2004 |
| JP Agrupamento Santa Marta de Penaguião, Alijó, Murça, Peso da Régua, Sabrosa e Vila Real |            |
| Santa Marta de Penaguião  | 22-03-2004 |
| JP Agrupamento Cantanhede, Mira e Montemor-o-Velho  |            |
| Cantanhede  | 05-04-2004 |
| Mira  | 05-04-2004 |
| Montemor-o-Velho  | 05-04-2004 |
| JP Porto  | 15-04-2004 |
| JP Agrupamento Aguiar da Beira, Penalva do Castelo, Sátão, Trancoso e Vila Nova de Paiva  |            |
| Aguiar da Beira   | 17-05-2004 |
| Trancoso  | 17-05-2004 |
| Vila Nova de Paiva  | 27-05-2009 |
| JP Trofa  | 07-03-2006 |
| JP Sintra   | 15-03-2006 |
| JP Coimbra  | 26-03-2006 |
| JP Santa Maria da Feira   | 28-11-2006 |
| JP Odivelas   | 26-07-2008 |
| JP Concelhos Palmela e Setúbal  |            |
| Setúbal   | 01-05-2008 |
| Palmela   | 09-12-2008 |
| JP Agrupamento Aljustrel, Almodôvar, Castro Verde, Mértola e Ourique                      |            |
| Castro Verde  | 11-12-2008 |
| Aljustrel   | 15-07-2010 |
| JP Agrupamento Oleiros, Mação, Proença-a-Nova, Sertã e Vila de Rei                        |            |
| Vila de Rei   | 03-04-2009 |
| Sertã   | 01-06-2009 |
| Proença-a-Nova  | 09-06-2010 |
| JP Agrupamento Alcobaça, Caldas da Rainha, Nazaré e Óbidos                                |            |
| Óbidos  | 21-04-2009 |
| JP Agrupamento Carregal do Sal, Mangualde e Nelas   |            |
| Carregal do Sal   | 06-08-2009 |
| JP Agrupamento Câmara de Lobos e Funchal  |            |
| Funchal   | 22-12-2009 |
| JP Agrupamento Belmonte, Covilhã e Fundão   |            |
| Belmonte  | 13-09-2010 |
| JP Cascais  | 25-11-2010 |

## Globais

Cômputo de todos os Julgados de Paz

### Grau de Satisfação de Utentes, em 2012 (total de 876 inquéritos)

|           |  |               |
|-----------|--|---------------|
| Ponto 1   | Profissionalismo, competência e rapidez no atendimento (máx. 3,00) | <b>2,36</b>   |
| Ponto 2   | Esclarecimentos prestados (máx. 3,00)                              | <b>2,31</b>   |
| Ponto 3   | Encaminhamento da situação exposta (máx. 3,00)                     | <b>2,31</b>   |
| Ponto 4   | Qualidade da Pré-Mediação (máx. 3,00)                              | <b>2,22</b>   |
| Ponto 5   | Ambiente e instalações (máx. 3,00)                                 | <b>2,17</b>   |
| Ponto 6   | Tempo de resolução (máx. 3,00)                                     | <b>2,32</b>   |
| Ponto 7.a | Atendimento Administrativo (máx. 3,00)                             | <b>2,38</b>   |
| Ponto 7.b | Mediação (máx. 3,00)   | <b>2,26</b>   |
| Ponto 7.c | Conciliação pelo Juiz de Paz (máx. 3,00)                           | <b>2,36</b>   |
| Ponto 7.d | Julgamento (máx. 3,00)   | <b>2,34</b>   |
| Ponto 8   | Voltaria a recorrer ao Julgado de Paz (max 100 %)                  | <b>86,19%</b> |



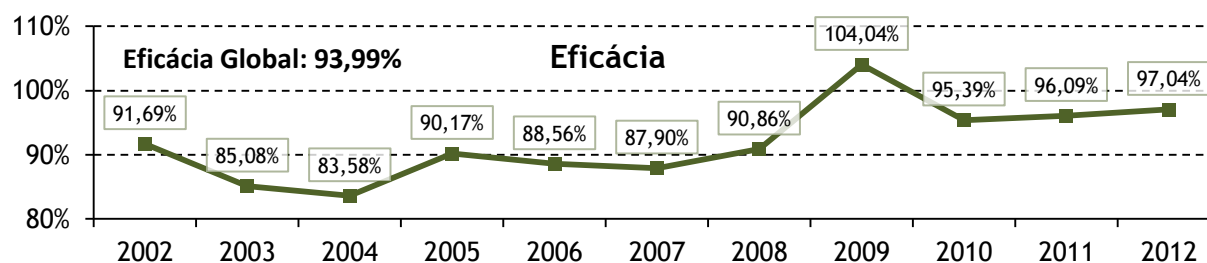
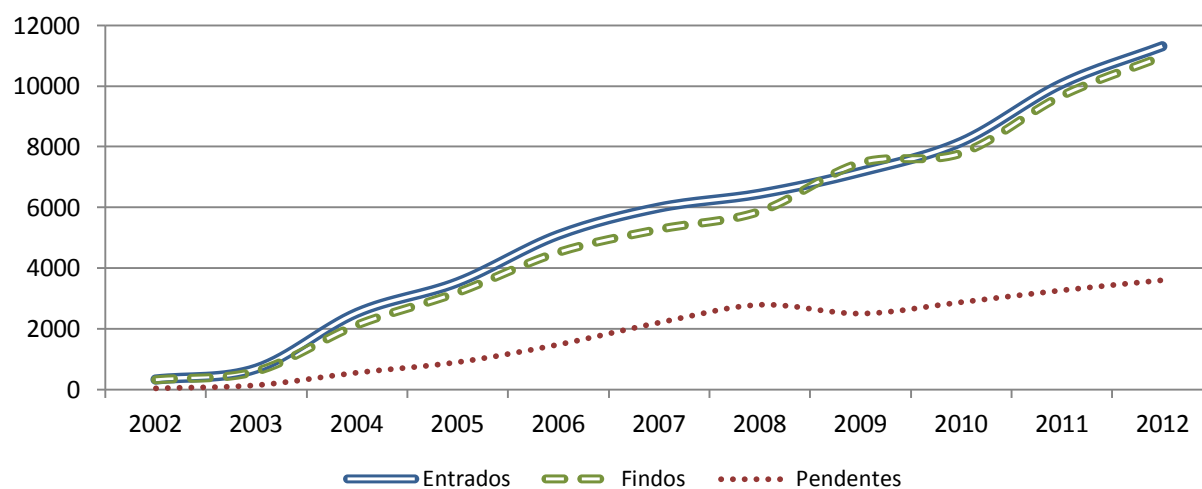
## Globais

Cômputo de todos os Julgados de Paz

### Processos Entrados, Findos e Pendentes, por ano

|      | Entrados | variação % | Findos | variação % | Pendentes | variação % |
|------|----------|------------|--------|------------|-----------|------------|
| 2002 | 337      |            | 309    |            | 28        |            |
| 2003 | 697      | 106,82%    | 593    | 91,91%     | 132       | 371,43%    |
| 2004 | 2533     | 263,41%    | 2117   | 257,00%    | 548       | 315,15%    |
| 2005 | 3540     | 39,76%     | 3192   | 50,78%     | 896       | 63,50%     |
| 2006 | 5097     | 43,98%     | 4514   | 41,42%     | 1479      | 65,07%     |
| 2007 | 5998     | 17,68%     | 5272   | 16,79%     | 2205      | 49,09%     |
| 2008 | 6452     | 7,57%      | 5862   | 11,19%     | 2795      | 26,76%     |
| 2009 | 7171     | 11,14%     | 7461   | 27,28%     | 2505      | -10,38%    |
| 2010 | 8157     | 13,75%     | 7781   | 4,29%      | 2881      | 15,01%     |
| 2011 | 10071    | 23,46%     | 9677   | 24,37%     | 3275      | 13,68%     |
| 2012 | 11307    | 12,27%     | 10972  | 13,38%     | 3610      | 10,23%     |

Totais **61360** **57750**

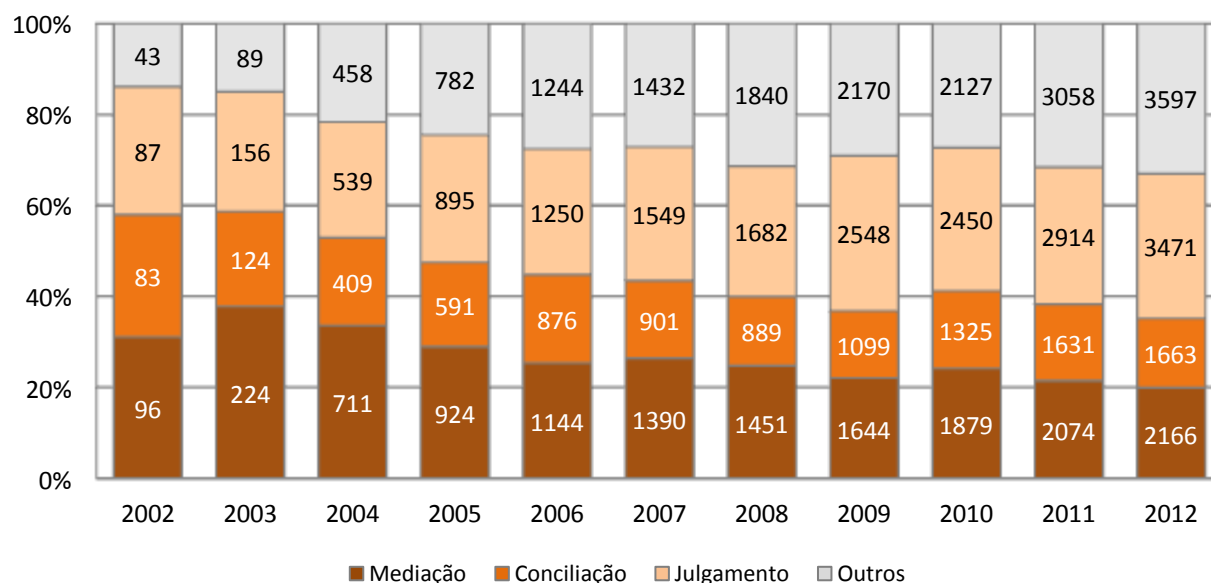




## Globais

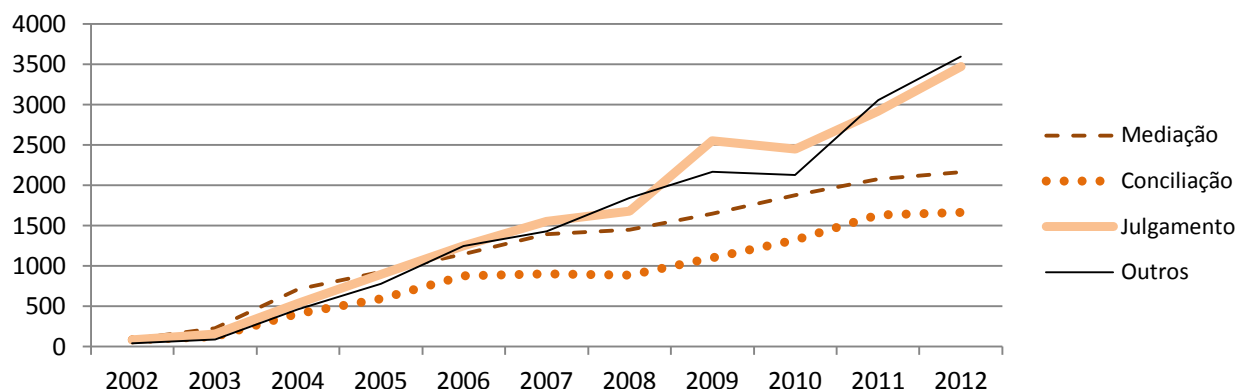
### Motivos de Processos Findos, por ano

|               | Mediação     | Conciliação | Julgamento   | Transação | Outros       | Total        |
|---------------|--------------|-------------|--------------|-----------|--------------|--------------|
| 2002          | 96           | 83          | 87           |           | 43           | 309          |
| 2003          | 224          | 124         | 156          |           | 89           | 593          |
| 2004          | 711          | 409         | 539          |           | 458          | 2117         |
| 2005          | 924          | 591         | 895          |           | 782          | 3192         |
| 2006          | 1144         | 876         | 1250         |           | 1244         | 4514         |
| 2007          | 1390         | 901         | 1549         |           | 1432         | 5272         |
| 2008          | 1451         | 889         | 1682         |           | 1840         | 5862         |
| 2009          | 1644         | 1099        | 2548         |           | 2170         | 7461         |
| 2010          | 1879         | 1325        | 2450         |           | 2127         | 7781         |
| 2011          | 2074         | 1631        | 2914         |           | 3058         | 9677         |
|               | 21,4 %       | 16,9 %      | 30,1 %       |           | 31,6 %       |              |
| 2012          | 2172         | 1644        | 3508         | 955       | 2693         | 10972        |
|               | 19,8 %       | 15 %        | 32 %         | 8,7 %     | 24,5 %       |              |
| <b>Totais</b> | <b>13709</b> | <b>9572</b> | <b>17578</b> |           | <b>16891</b> | <b>57750</b> |
|               | 23,7 %       | 16,6 %      | 30,4 %       |           | 29,2 %       |              |



## Globais

### Motivos de Processos Findos, por ano



### Recusas de Mediação

|      | Total | % (Findos) | Demandante | Demandado | Pré-mediação | Não aplicável |
|------|-------|------------|------------|-----------|--------------|---------------|
| 2012 | 3213  | 119,31%    | 2904       | 240       | 0            | 69            |

#### Percentagem de Recusas de Mediação, em anos anteriores

|                            | 2009  | 2010  | 2011  | 2012 (Findos) |
|----------------------------|-------|-------|-------|---------------|
| JP Lisboa                  | 36,6% | 25,5% | 22,4% | 44,1%         |
| JP O. Bairro               | 17,5% | 12,9% | 7,8%  | 9,8%          |
| JP Seixal                  | 67,0% | 62,0% | 59,7% | 66,8%         |
| JP V.N. Gaia               | 9,0%  | 7,3%  | 9,7%  | 16,0%         |
| JP M. Corvo                | 3,7%  | 10,9% | 22,3% | 16,0%         |
| JP T. Bouro                | 40,0% | 49,0% | 37,2% | 32,1%         |
| JP V.N. Poiares            | 35,1% | 29,8% | 55,3% | 58,6%         |
| JP Tarouca                 | 16,6% | 20,4% | 9,2%  | 10,6%         |
| JP S.M. Penaguião          | 51,9% | 44,0% | 48,9% | 40,5%         |
| JP Cantanhede              | 29,1% | 34,1% | 6,4%  | 14,1%         |
| JP Porto                   | 2,0%  | 4,3%  | 7,8%  | 9,5%          |
| JP A. Beira                | 18,2% | 9,0%  | 8,1%  | 29,8%         |
| JP Trofa                   | 28,0% | 27,0% | 77,7% | 92,3%         |
| JP Sintra                  | 20,0% | 17,0% | 26,1% | 25,9%         |
| JP Coimbra                 | 15,1% | 15,4% | 14,0% | 16,7%         |
| JP S.M. Feira              | 7,0%  | 7,0%  | 13,9% | 22,7%         |
| JP Odivelas                | 79,0% | 62,0% | 31,3% | 34,2%         |
| JP Palmela/Setúbal         | 15,3% | 33,5% | 44,7% | 39,4%         |
| JP Aljustrel e C. Verde    | 37,5% | 10,4% | 0,5%  | 2,8%          |
| JP Proença, Sertã e V. Rei | 2,7%  | 28,2% | 20,3% | 34,4%         |
| JP Óbidos                  | 4,6%  | 4,0%  | 2,8%  | 0,0%          |
| JP Carregal do Sal         | 0,0%  | 9,0%  | 48,4% | 63,9%         |
| JP Funchal                 |       | 41,7% | 8,6%  | 5,8%          |
| JP Belmonte                |       | 7,0%  | 4,2%  | 10,4%         |
| JP Cascais                 |       | 4,7%  | 18,7% | 23,1%         |

## Globais

### Variação de Tramitação em 2012, comparado com ano anterior, por Julgado de Paz

|                             | Entrados     | Variação      | Findos       | Variação      | Pendentes   | Variação      |
|-----------------------------|--------------|---------------|--------------|---------------|-------------|---------------|
| JP Lisboa                   | 1401         | 5,50%         | 1403         | 4,23%         | 328         | -0,61%        |
| JP O. Bairro                | 181          | -11,27%       | 245          | 12,90%        | 40          | -61,54%       |
| JP Seixal                   | 892          | 40,47%        | 846          | 37,56%        | 184         | 33,33%        |
| JP V.N. Gaia                | 727          | 0,55%         | 657          | 1,23%         | 825         | 9,27%         |
| JP M. Corvo                 | 109          | 5,83%         | 106          | -0,93%        | 16          | 23,08%        |
| JP T. Bouro                 | 55           | -29,49%       | 56           | -30,00%       | 6           | -14,29%       |
| JP V.N. Poiares             | 115          | 22,34%        | 99           | 7,61%         | 38          | 72,73%        |
| JP Tarouca                  | 188          | -3,59%        | 189          | -15,25%       | 23          | -4,17%        |
| JP S.M. Penaguião           | 312          | 12,23%        | 346          | 27,68%        | 42          | -44,74%       |
| JP Cantanhede               | 562          | 27,44%        | 560          | 13,13%        | 114         | 1,79%         |
| JP Porto                    | 1396         | 40,16%        | 1146         | 13,58%        | 808         | 44,80%        |
| JP A. Beira                 | 151          | -5,63%        | 151          | -11,18%       | 10          | 0,00%         |
| JP Trofa                    | 331          | 47,77%        | 325          | 56,25%        | 49          | 13,95%        |
| JP Sintra                   | 1246         | 1,22%         | 1290         | 17,49%        | 309         | -12,46%       |
| JP Coimbra                  | 342          | -11,63%       | 353          | 5,06%         | 112         | -8,94%        |
| JP S.M. Feira               | 218          | -13,49%       | 233          | -2,10%        | 34          | -30,61%       |
| JP Odivelas                 | 385          | 25,41%        | 366          | 14,73%        | 58          | 48,72%        |
| JP Palmela/Setúbal          | 569          | 33,88%        | 538          | 27,49%        | 122         | 34,07%        |
| JP Aljustrel e C. Verde     | 236          | 24,21%        | 215          | 18,13%        | 49          | 75,00%        |
| JP Proença, Sertão e V. Rei | 256          | -20,00%       | 247          | -22,81%       | 36          | 33,33%        |
| JP Óbidos                   | 200          | -31,27%       | 162          | -29,26%       | 161         | 30,89%        |
| JP Carregal do Sal          | 156          | -1,89%        | 155          | 0,00%         | 12          | 9,09%         |
| JP Funchal                  | 794          | 48,13%        | 809          | 95,88%        | 149         | -9,15%        |
| JP Belmonte                 | 113          | -41,45%       | 125          | -30,56%       | 21          | -36,36%       |
| JP Cascais                  | 372          | 15,89%        | 350          | 15,51%        | 64          | 52,38%        |
| <b>Totais</b>               | <b>11307</b> | <b>12,27%</b> | <b>10972</b> | <b>13,38%</b> | <b>3610</b> | <b>10,23%</b> |

## Globais

### Processos Entrados, Findos e Pendentes, por Julgado de Paz, em 2010

|                            | 2009        | 2010        |              |             |               |             |
|----------------------------|-------------|-------------|--------------|-------------|---------------|-------------|
|                            | Pendentes   | Entrados    | P+E *        | Findos      | % Findos      | Pendentes   |
| JP Lisboa                  | 295         | 1145        | 1440         | 1092        | 75,83%        | 348         |
| JP O. Bairro               | 42          | 202         | 244          | 127         | 52,05%        | 117         |
| JP Seixal                  | 73          | 648         | 721          | 603         | 83,63%        | 118         |
| JP V.N. Gaia               | 659         | 600         | 1259         | 578         | 45,91%        | 681         |
| JP M. Corvo                | 13          | 101         | 114          | 97          | 85,09%        | 17          |
| JP T. Bouro                | 4           | 54          | 58           | 49          | 84,48%        | 9           |
| JP V.N. Poiares            | 5           | 94          | 99           | 79          | 79,80%        | 20          |
| JP Tarouca                 | 63          | 225         | 288          | 236         | 81,94%        | 52          |
| JP S.M. Penaguião          | 151         | 305         | 456          | 387         | 84,87%        | 69          |
| JP Cantanhede              | 153         | 506         | 659          | 493         | 74,81%        | 166         |
| JP Porto                   | 526         | 931         | 1457         | 886         | 60,81%        | 571         |
| JP A. Beira                | 25          | 182         | 207          | 187         | 90,34%        | 20          |
| JP Trofa                   | 18          | 114         | 132          | 105         | 79,55%        | 27          |
| JP Sintra                  | 228         | 974         | 1202         | 982         | 81,70%        | 220         |
| JP Coimbra                 | 46          | 306         | 352          | 280         | 79,55%        | 72          |
| JP S.M. Feira              | 45          | 215         | 260          | 225         | 86,54%        | 35          |
| JP Odivelas                | 28          | 293         | 321          | 270         | 84,11%        | 51          |
| JP Setúbal/Palmela         | 89          | 367         | 456          | 368         | 80,70%        | 88          |
| JP Aljustrel e C. Verde    | 7           | 96          | 103          | 83          | 80,58%        | 20          |
| JP Proença, Sertã e V. Rei | 4           | 117         | 121          | 94          | 77,69%        | 27          |
| JP Óbidos                  | 27          | 294         | 321          | 260         | 81,00%        | 61          |
| JP Carregal do Sal         | 3           | 97          | 100          | 93          | 93,00%        | 7           |
| JP Funchal                 | 1           | 217         | 218          | 177         | 81,19%        | 41          |
| JP Belmonte                | 0           | 43          | 43           | 23          | 53,49%        | 20          |
| JP Cascais                 | 0           | 31          | 31           | 7           | 22,58%        | 24          |
| <b>Totais</b>              | <b>2505</b> | <b>8157</b> | <b>10662</b> | <b>7781</b> | <b>72,98%</b> | <b>2881</b> |

\* P+E = Pendentes do ano anterior + Entrados no ano em análise

## Globais

### Processos Entrados, Findos e Pendentes, por Julgado de Paz, em 2011

|                            | 2010        | 2011         |              |             |               |             |                     |
|----------------------------|-------------|--------------|--------------|-------------|---------------|-------------|---------------------|
|                            | Pendentes   | Entrados     | P+E *        | Findos      | % Findos      | Pendentes   | Remessas a Tribunal |
| JP Lisboa                  | 348         | 1328         | 1676         | 1346        | 80,31%        | 330         | 44                  |
| JP O. Bairro               | 117         | 204          | 321          | 217         | 67,60%        | 104         | 6                   |
| JP Seixal                  | 118         | 635          | 753          | 615         | 81,67%        | 138         | 1                   |
| JP V.N. Gaia               | 681         | 723          | 1404         | 649         | 46,23%        | 755         | 15                  |
| JP M. Corvo                | 17          | 103          | 120          | 107         | 89,17%        | 13          | 0                   |
| JP T. Bouro                | 9           | 78           | 87           | 80          | 91,95%        | 7           | 0                   |
| JP V.N. Poiares            | 20          | 94           | 114          | 92          | 80,70%        | 22          | 0                   |
| JP Tarouca                 | 52          | 195          | 247          | 223         | 90,28%        | 24          | 8                   |
| JP S.M. Penaguião          | 69          | 278          | 347          | 271         | 78,10%        | 76          | 11                  |
| JP Cantanhede              | 166         | 441          | 607          | 495         | 81,55%        | 112         | 20                  |
| JP Porto                   | 571         | 996          | 1567         | 1009        | 64,39%        | 558         | 50                  |
| JP A. Beira                | 20          | 160          | 180          | 170         | 94,44%        | 10          | 6                   |
| JP Trofa                   | 27          | 224          | 251          | 208         | 82,87%        | 43          | 11                  |
| JP Sintra                  | 220         | 1231         | 1451         | 1098        | 75,67%        | 353         | 19                  |
| JP Coimbra                 | 72          | 387          | 459          | 336         | 73,20%        | 123         | 7                   |
| JP S.M. Feira              | 35          | 252          | 287          | 238         | 82,93%        | 49          | 30                  |
| JP Odivelas                | 51          | 307          | 358          | 319         | 89,11%        | 39          | 11                  |
| JP Palmela/Setúbal         | 88          | 425          | 513          | 422         | 82,26%        | 91          | 16                  |
| JP Aljustrel e C. Verde    | 20          | 190          | 210          | 182         | 86,67%        | 28          | 16                  |
| JP Proença, Sertã e V. Rei | 27          | 320          | 347          | 320         | 92,22%        | 27          | 3                   |
| JP Óbidos                  | 61          | 291          | 352          | 229         | 65,06%        | 123         | 11                  |
| JP Carregal do Sal         | 7           | 159          | 166          | 155         | 93,37%        | 11          | 6                   |
| JP Funchal                 | 41          | 536          | 577          | 413         | 71,58%        | 164         | 6                   |
| JP Belmonte                | 20          | 193          | 213          | 180         | 84,51%        | 33          | 2                   |
| JP Cascais                 | 24          | 321          | 345          | 303         | 87,83%        | 42          | 4                   |
| <b>Totais</b>              | <b>2881</b> | <b>10071</b> | <b>12952</b> | <b>9677</b> | <b>74,71%</b> | <b>3275</b> | <b>303</b>          |

\* P+E = Pendentes do ano anterior + Entrados no ano em análise

## Globais

### Processos Entrados, Findos e Pendentes, por Julgado de Paz, em 2012

|                            | 2011        | 2012         |              |              |               |             |                     |
|----------------------------|-------------|--------------|--------------|--------------|---------------|-------------|---------------------|
|                            | Pendentes   | Entrados     | P+E *        | Findos       | % Findos      | Pendentes   | Remessas a Tribunal |
| JP Lisboa                  | 330         | 1401         | 1731         | 1403         | 81,05%        | 328         | 50                  |
| JP O. Bairro               | 104         | 181          | 285          | 245          | 85,96%        | 40          | 3                   |
| JP Seixal                  | 138         | 892          | 1030         | 846          | 82,14%        | 184         | 6                   |
| JP V.N. Gaia               | 755         | 727          | 1482         | 657          | 44,33%        | 825         | 23                  |
| JP M. Corvo                | 13          | 109          | 122          | 106          | 86,89%        | 16          | 11                  |
| JP T. Bouro                | 7           | 55           | 62           | 56           | 90,32%        | 6           | 1                   |
| JP V.N. Poiares            | 22          | 115          | 137          | 99           | 72,26%        | 38          | 2                   |
| JP Tarouca                 | 24          | 188          | 212          | 189          | 89,15%        | 23          | 9                   |
| JP S.M. Penaguião          | 76          | 312          | 388          | 346          | 89,18%        | 42          | 25                  |
| JP Cantanhede              | 112         | 562          | 674          | 560          | 83,09%        | 114         | 20                  |
| JP Porto                   | 558         | 1396         | 1954         | 1146         | 58,65%        | 808         | 35                  |
| JP A. Beira                | 10          | 151          | 161          | 151          | 93,79%        | 10          | 6                   |
| JP Trofa                   | 43          | 331          | 374          | 325          | 86,90%        | 49          | 7                   |
| JP Sintra                  | 353         | 1246         | 1599         | 1290         | 80,68%        | 309         | 21                  |
| JP Coimbra                 | 123         | 342          | 465          | 353          | 75,91%        | 112         | 20                  |
| JP S.M. Feira              | 49          | 218          | 267          | 233          | 87,27%        | 34          | 17                  |
| JP Odivelas                | 39          | 385          | 424          | 366          | 86,32%        | 58          | 14                  |
| JP Palmela/Setúbal         | 91          | 569          | 660          | 538          | 81,52%        | 122         | 2                   |
| JP Aljustrel e C. Verde    | 28          | 236          | 264          | 215          | 81,44%        | 49          | 40                  |
| JP Proença, Sertã e V. Rei | 27          | 256          | 283          | 247          | 87,28%        | 36          | 10                  |
| JP Óbidos                  | 123         | 200          | 323          | 162          | 50,15%        | 161         | 6                   |
| JP Carregal do Sal         | 11          | 156          | 167          | 155          | 92,81%        | 12          | 7                   |
| JP Funchal                 | 164         | 794          | 958          | 809          | 84,45%        | 149         | 18                  |
| JP Belmonte                | 33          | 113          | 146          | 125          | 85,62%        | 21          | 4                   |
| JP Cascais                 | 42          | 372          | 414          | 350          | 84,54%        | 64          | 5                   |
| <b>Totais</b>              | <b>3275</b> | <b>11307</b> | <b>14582</b> | <b>10972</b> | <b>75,24%</b> | <b>3610</b> | <b>362</b>          |

\* P+E = Pendentes do ano anterior + Entrados no ano em análise

## Globais

### Durações médias, em dias, por Julgado de Paz

|                             | 2008         | 2009         | 2010         | 2011         | 2012         | <i>Variação</i> |
|-----------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-----------------|
| JP Lisboa                   | 64           | 79           | 80           | 83           | <b>80</b>    | -3              |
| JP O. Bairro                | 62           | 74           | 76           | 96           | <b>103</b>   | 7               |
| JP Seixal                   | 49           | 49           | 47           | 48           | <b>49</b>    | 1               |
| JP V.N. Gaia                | 100          | 100          | 150          | 161          | <b>171</b>   | 10              |
| JP M. Corvo                 | 41           | 44           | 44           | 45           | <b>46</b>    | 1               |
| JP T. Bouro                 | 54           | 49           | 51           | 51           | <b>51</b>    | 0               |
| JP V.N. Poiares             | 46           | 45           | 45           | 45           | <b>49</b>    | 4               |
| JP Tarouca                  | 108          | 41           | 74           | 76           | <b>75</b>    | -1              |
| JP S.M. Penaguião           | 46           | 59           | 72           | 78           | <b>79</b>    | 1               |
| JP Cantanhede               | 74           | 81           | 84           | 90           | <b>87</b>    | -3              |
| JP Porto                    | 236          | 125          | 143          | 149          | <b>150</b>   | 1               |
| JP A. Beira                 | 34           | 34           | 35           | 37           | <b>38</b>    | 1               |
| JP Trofa                    | 72           | 69           | 83           | 74           | <b>65</b>    | -9              |
| JP Sintra                   | 134          | 122          | 111          | 103          | <b>98</b>    | -5              |
| JP Coimbra                  | 57           | 59           | 59           | 70           | <b>79</b>    | 9               |
| JP S.M. Feira               | 89           | 93           | 87           | 80           | <b>76</b>    | -4              |
| JP Odivelas                 | 44           | 42           | 41           | 45           | <b>45</b>    | 0               |
| JP Palmela/Setúbal          |              | 42           | 63           | 68           | <b>71</b>    | 3               |
| JP Aljustrel e C. Verde     |              | 41           | 46           | 58           | <b>70</b>    | 12              |
| JP Proença, Sertão e V. Rei |              | 35           | 41           | 42           | <b>45</b>    | 3               |
| JP Óbidos                   |              | 51           | 48           | 62           | <b>84</b>    | 22              |
| JP Carregal do Sal          |              | 25           | 37           | 37           | <b>35</b>    | -2              |
| JP Funchal                  |              | 8            | 60           | 57           | <b>69</b>    | 12              |
| JP Belmonte                 |              |              | 35           | 45           | <b>47</b>    | 2               |
| JP Cascais                  |              |              | 18           | 58           | <b>50</b>    | -8              |
| <b>Média (dias)</b>         | <b>77,06</b> | <b>59,43</b> | <b>65,20</b> | <b>70,32</b> | <b>72,48</b> | <b>2,16</b>     |

## Globais

### Recursos interpostos, desde a instalação, por Julgado de Paz

|                             | Interpostos | % (Entrados) | Findos     | Pendentes  | % pendentes   |
|-----------------------------|-------------|--------------|------------|------------|---------------|
| JP Lisboa                   | 129         | 1,40%        | 41         | 88         | 68,22%        |
| JP O. Bairro                | 13          | 0,77%        | 4          | 9          | 69,23%        |
| JP Seixal                   | 24          | 0,50%        | 22         | 2          | 8,33%         |
| JP V.N. Gaia                | 43          | 0,53%        | 19         | 24         | 55,81%        |
| JP M. Corvo                 | 2           | 0,26%        | 2          | 0          | 0,00%         |
| JP T. Bouro                 | 1           | 0,20%        | 0          | 1          | 0,00%         |
| JP V.N. Poiares             | 3           | 0,56%        | 2          | 1          | 33,33%        |
| JP Tarouca                  | 49          | 3,26%        | 33         | 16         | 32,65%        |
| JP S.M. Penaguião           | 29          | 1,35%        | 12         | 17         | 58,62%        |
| JP Cantanhede               | 21          | 0,60%        | 4          | 17         | 80,95%        |
| JP Porto                    | 79          | 0,93%        | 25         | 54         | 68,35%        |
| JP A. Beira                 | 6           | 0,75%        | 4          | 2          | 33,33%        |
| JP Trofa                    | 9           | 0,90%        | 3          | 6          | 66,67%        |
| JP Sintra                   | 15          | 0,23%        | 3          | 12         | 80,00%        |
| JP Coimbra                  | 10          | 0,55%        | 3          | 7          | 70,00%        |
| JP S.M. Feira               | 10          | 0,66%        | 8          | 2          | 20,00%        |
| JP Odivelas                 | 1           | 0,07%        | 0          | 1          | 100,00%       |
| JP Palmela/Setúbal          | 8           | 0,44%        | 0          | 8          | 100,00%       |
| JP Aljustrel e C. Verde     | 2           | 0,36%        | 0          | 2          | 0,00%         |
| JP Proença, Sertão e V. Rei | 1           | 0,14%        | 0          | 1          | 0,00%         |
| JP Óbidos                   | 0           | 0,00%        | 0          | 0          | 0,00%         |
| JP Carregal do Sal          | 4           | 0,95%        | 2          | 2          | 0,00%         |
| JP Funchal                  | 18          | 1,16%        | 0          | 18         | 100,00%       |
| JP Belmonte                 | 2           | 0,57%        | 0          | 2          | 0,00%         |
| JP Cascais                  | 8           | 1,10%        | 0          | 8          | 0,00%         |
| <b>Totais</b>               | <b>487</b>  | <b>0,79%</b> | <b>187</b> | <b>300</b> | <b>61,60%</b> |



## Globais

### Carga de Processos (Findos), por Juiz e Funcionário em 2012

|                            | Findos       | Nº Juízes | Proc por Juiz | Nº Func    | Proc por Func |
|----------------------------|--------------|-----------|---------------|------------|---------------|
| JP Lisboa                  | 1403         | 2         | 701,5         | 14         | 100,2         |
| JP O. Bairro               | 245          | 1         | 245,0         | 2          | 122,5         |
| JP Seixal                  | 846          | 2         | 423,0         | 4          | 211,5         |
| JP V.N. Gaia               | 657          | 2         | 328,5         | 2          | 328,5         |
| JP M. Corvo                | 106          | 1         | 106,0         | 1          | 106,0         |
| JP T. Bouro                | 56           | 1         | 56,0          | 2          | 28,0          |
| JP V.N. Poiares            | 99           | 1         | 99,0          | 2          | 49,5          |
| JP Tarouca                 | 189          | 1         | 189,0         | 4          | 47,3          |
| JP S.M. Penaguião          | 346          | 1         | 346,0         | 7          | 49,4          |
| JP Cantanhede              | 560          | 2         | 280,0         | 7          | 80,0          |
| JP Porto                   | 1146         | 2         | 573,0         | 7          | 163,7         |
| JP A. Beira                | 151          | 1         | 151,0         | 7          | 21,6          |
| JP Trofa                   | 325          | 1         | 325,0         | 2          | 162,5         |
| JP Sintra                  | 1290         | 2         | 645,0         | 6          | 215,0         |
| JP Coimbra                 | 353          | 1         | 353,0         | 3          | 117,7         |
| JP S.M. Feira              | 233          | 1         | 233,0         | 2          | 116,5         |
| JP Odivelas                | 366          | 1         | 366,0         | 5          | 73,2          |
| JP Palmela/Setúbal         | 538          | 1         | 538,0         | 6          | 89,7          |
| JP Aljustrel e C. Verde    | 215          | 1         | 215,0         | 2          | 107,5         |
| JP Proença, Sertã e V. Rei | 247          | 1         | 247,0         | 6          | 41,2          |
| JP Óbidos                  | 162          | 1         | 162,0         | 1          | 162,0         |
| JP Carregal do Sal         | 155          | 1         | 155,0         | 3          | 51,7          |
| JP Funchal                 | 809          | 1         | 809,0         | 6          | 134,8         |
| JP Belmonte                | 125          | 1         | 125,0         | 2          | 62,5          |
| JP Cascais                 | 350          | 1         | 350,0         | 5          | 70,0          |
| <b>Totais e médias</b>     | <b>10972</b> | <b>31</b> | <b>353,9</b>  | <b>108</b> | <b>101,6</b>  |

NOTA: A negrito e fundo realçado assinalam-se os valores acima da Média respetiva

## Globais

### Mediação extra-competência, desde a instalação, por Julgado de Paz

|                            | 2008      | 2009      | 2010      | 2011      | 2012      |
|----------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| JP Lisboa                  | 2         | 3         | 16        | 14        | <b>33</b> |
| JP O. Bairro               | 0         | 0         | 1         | 0         | <b>1</b>  |
| JP Seixal                  | 1         | 0         | 3         | 0         | <b>0</b>  |
| JP V.N. Gaia               | 0         | 0         | 0         | 0         | <b>0</b>  |
| JP M. Corvo                | 0         | 4         | 3         | 2         | <b>1</b>  |
| JP T. Bouro                | 0         | 0         | 0         | 1         | <b>1</b>  |
| JP V.N. Poiares            | 0         | 0         | 2         | 2         | <b>0</b>  |
| JP Tarouca                 | 0         | 0         | 0         | 1         | <b>0</b>  |
| JP S.M. Penaguião          | 0         | 0         | 0         | 0         | <b>0</b>  |
| JP Cantanhede              | 5         | 1         | 0         | 0         | <b>0</b>  |
| JP Porto                   | 0         | 2         | 7         | 0         | <b>0</b>  |
| JP A. Beira                | 0         | 0         | 0         | 2         | <b>1</b>  |
| JP Trofa                   | 0         | 0         | 0         | 0         | <b>0</b>  |
| JP Sintra                  | 0         | 0         | 0         | 0         | <b>1</b>  |
| JP Coimbra                 | 0         | 4         | 0         | 1         | <b>0</b>  |
| JP S.M. Feira              | 15        | 3         | 1         | 1         | <b>5</b>  |
| JP Odivelas                | 0         | 0         | 0         | 0         | <b>1</b>  |
| JP Palmela/Setúbal         | 0         | 42        | 0         | 8         | <b>7</b>  |
| JP Aljustrel e C. Verde    | 0         | 4         | 6         | 1         | <b>3</b>  |
| JP Proença, Sertã e V. Rei |           | 0         | 1         | 0         | <b>0</b>  |
| JP Óbidos                  |           | 0         | 0         | 0         | <b>0</b>  |
| JP Carregal do Sal         |           | 0         | 1         | 4         | <b>3</b>  |
| JP Funchal                 |           | 0         | 0         | 0         | <b>0</b>  |
| JP Belmonte                |           |           | 1         | 4         | <b>5</b>  |
| JP Cascais                 |           |           | 0         | 0         | <b>0</b>  |
| <b>Totais</b>              | <b>23</b> | <b>63</b> | <b>42</b> | <b>41</b> | <b>62</b> |

## Globais

### Mediações de matéria Penal, Laboral e Familiar, desde a instalação, por julgado de Paz

|                             | Penal  | Laboral   | Familiar   |
|-----------------------------|--|-----------|------------|
| JP Lisboa                   | 0  | 3         | 0          |
| JP O. Bairro                | 7  | 0         | 1          |
| JP Seixal                   | 5  | 0         | 29         |
| JP V.N. Gaia                | 7  | 0         | 0          |
| JP M. Corvo                 | 0  | 0         | 0          |
| JP T. Bouro                 | 0  | 0         | 0          |
| JP V.N. Poiares             | 0  | 0         | 1          |
| JP Tarouca                  | 0  | 0         | 0          |
| JP S.M. Penaguião           | 0  | 0         | 0          |
| JP Cantanhede               | 0  | 0         | 2          |
| JP Porto                    | 355  | 8         | 127        |
| JP A. Beira                 | 0  | 0         | 0          |
| JP Trofa                    | 0  | 0         | 0          |
| JP Sintra                   | Funciona no Serviço Municipal de Informações e não no Julgado de Paz |           |            |
| JP Coimbra                  | 17   | 3         | 29         |
| JP S.M. Feira               | 0  | 2         | 0          |
| JP Odivelas                 | 0  | 0         | 0          |
| JP Palmela/Setúbal          | 2  | 1         | 13         |
| JP Aljustrel e C. Verde     | 0  | 6         | 2          |
| JP Proença, Sertão e V. Rei | 0  | 0         | 0          |
| JP Óbidos                   | 0  | 0         | 1          |
| JP Carregal do Sal          | 0  | 0         | 0          |
| JP Funchal                  | 0  | 0         | 0          |
| JP Belmonte                 | 0  | 0         | 0          |
| JP Cascais                  | 0  | 0         | 13         |
| <b>Total</b>                | <b>634</b>   | <b>23</b> | <b>218</b> |

## Globais

### Processos decididos por equidade, desde a instalação, por Julgado de Paz

|                             | Entrados                                       | Total     |
|-----------------------------|--|-----------|
| JP Lisboa                   | 2002: 3 processos                              | 3         |
| JP O. Bairro                |  | 0         |
| JP Seixal                   | 2004: 1 processo                               | 1         |
| JP V.N. Gaia                |  | 0         |
| JP M. Corvo                 |  | 0         |
| JP T. Bouro                 |  | 0         |
| JP V.N. Poiares             |  | 0         |
| JP Tarouca                  | 2011: 1 processo                               | 1         |
| JP S.M. Penaguião           |  | 0         |
| JP Cantanhede               | 2012: 1 processo                               | 1         |
| JP Porto                    |  | 0         |
| JP A. Beira                 |  | 0         |
| JP Trofa                    |  | 0         |
| JP Sintra                   |  | 0         |
| JP Coimbra                  |  | 0         |
| JP S.M. Feira               | 2008: 2 , 2009: 1 , 2010: 13; 2011: 2; 2012: 4 | 22        |
| JP Odivelas                 |  | 0         |
| JP Palmela/Setúbal          |  | 0         |
| JP Aljustrel e C. Verde     |  | 0         |
| JP Proença, Sertão e V. Rei |  | 0         |
| JP Óbidos                   |  | 0         |
| JP Carregal do Sal          |  | 0         |
| JP Funchal                  |  | 0         |
| JP Belmonte                 |  | 0         |
| JP Cascais                  |  | 0         |
| <b>Total</b>                |  | <b>28</b> |

## Globais

### Processos oriundos dos Tribunais Judiciais, desde a instalação, por julgado de Paz

|                            | Entrados                              | Total      |
|----------------------------|---------------------------------------|------------|
| JP Lisboa                  | 2007: 20 processos, 2008: 4 processos | 27         |
| JP O. Bairro               |                                       | 0          |
| JP Seixal                  | 2007: 2 processos                     | 2          |
| JP V.N. Gaia               | 2007: 3 processos                     | 11         |
| JP M. Corvo                |                                       | 0          |
| JP T. Bouro                |                                       | 0          |
| JP V.N. Poiares            |                                       | 0          |
| JP Tarouca                 | 2007: 1 processo                      | 6          |
| JP S.M. Penaguião          |                                       | 5          |
| JP Cantanhede              |                                       | 0          |
| JP Porto                   | 2007: 37 processos                    | 138        |
| JP A. Beira                |                                       | 5          |
| JP Trofa                   | 2007: 2 processos , 2008: 1 processos | 4          |
| JP Sintra                  | 2012: 1 processo                      | 1          |
| JP Coimbra                 | 2007: 1 processo                      | 1          |
| JP S.M. Feira              |                                       | 0          |
| JP Odivelas                |                                       | 0          |
| JP Palmela/Setúbal         |                                       | 0          |
| JP Aljustrel e C. Verde    |                                       | 0          |
| JP Proença, Sertã e V. Rei |                                       | 0          |
| JP Óbidos                  |                                       | 0          |
| JP Carregal do Sal         |                                       | 0          |
| JP Funchal                 |                                       | 0          |
| JP Belmonte                |                                       | 0          |
| JP Cascais                 |                                       | 0          |
| <b>Total</b>               |                                       | <b>200</b> |

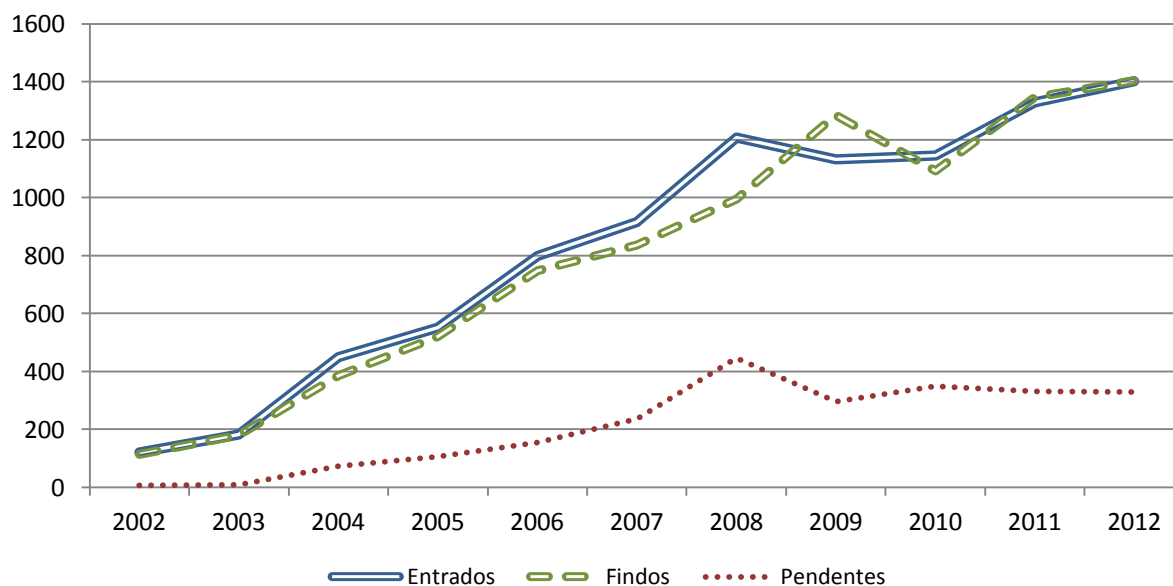
## Julgado de Paz de Lisboa

*Juizes de Paz titulares: Dr. João Chumbinho e Dra. Judite Matias*

### Processos Entrados, Findos e Pendentes, por ano

|             | Entrados    | variação %   | Findos      | variação %   | Pendentes  | variação %    |
|-------------|-------------|--------------|-------------|--------------|------------|---------------|
| 2002        | 119         |              | 113         |              | 6          |               |
| 2003        | 181         | 52,10%       | 179         | 58,41%       | 8          | 33,33%        |
| 2004        | 449         | 148,07%      | 385         | 115,08%      | 72         | 800,00%       |
| 2005        | 552         | 22,94%       | 519         | 34,81%       | 105        | 45,83%        |
| 2006        | 798         | 44,57%       | 748         | 44,12%       | 155        | 47,62%        |
| 2007        | 916         | 14,79%       | 836         | 11,76%       | 235        | 51,61%        |
| 2008        | 1208        | 31,88%       | 996         | 19,14%       | 447        | 90,21%        |
| 2009        | 1132        | -6,29%       | 1284        | 28,92%       | 295        | -34,00%       |
| 2010        | 1145        | 1,15%        | 1092        | -14,95%      | 348        | 17,97%        |
| 2011        | 1328        | 15,98%       | 1346        | 23,26%       | 330        | -5,17%        |
| <b>2012</b> | <b>1401</b> | <b>5,50%</b> | <b>1403</b> | <b>4,23%</b> | <b>328</b> | <b>-0,61%</b> |

**Totais 9229 8901**

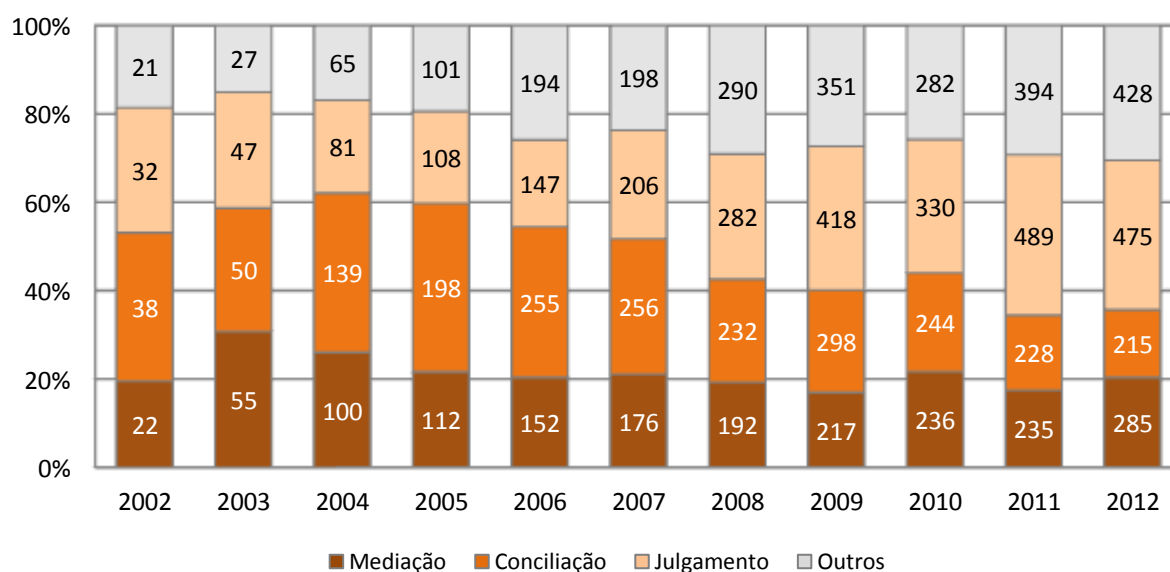


Duração média de resolução (desde instalação, em dias)

**80**

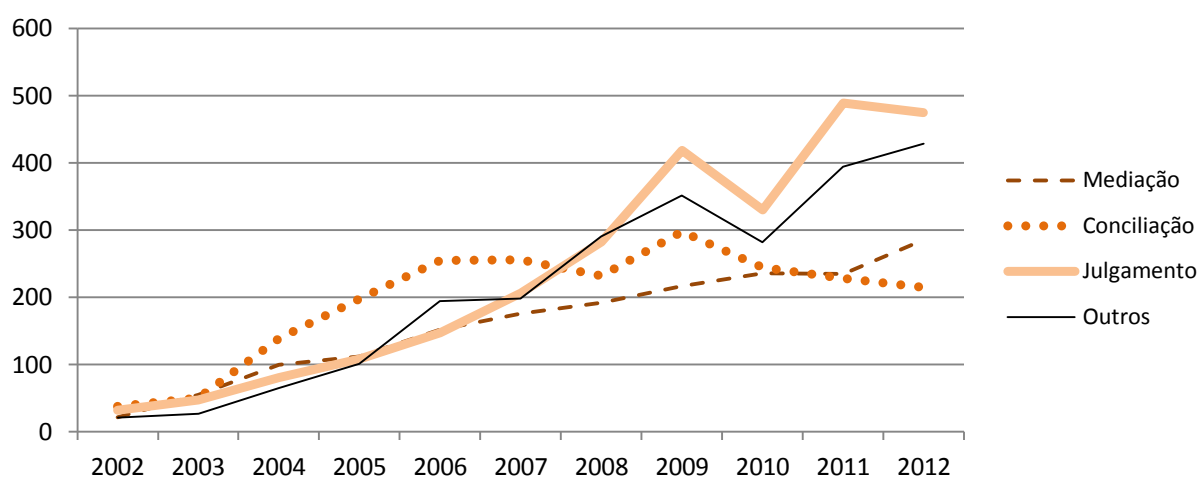
## Julgado de Paz de Lisboa

| Motivos de Processos Findos, por ano |             |             |             |             |             |            |
|--------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|
|                                      | Mediação    | Conciliação | Julgamento  | Outros      | Total       | variação % |
| 2002                                 | 22          | 38          | 32          | 21          | 113         |            |
| 2003                                 | 55          | 50          | 47          | 27          | 179         | 58,41%     |
| 2004                                 | 100         | 139         | 81          | 65          | 385         | 115,08%    |
| 2005                                 | 112         | 198         | 108         | 101         | 519         | 34,81%     |
| 2006                                 | 152         | 255         | 147         | 194         | 748         | 44,12%     |
| 2007                                 | 176         | 256         | 206         | 198         | 836         | 11,76%     |
| 2008                                 | 192         | 232         | 282         | 290         | 996         | 19,14%     |
| 2009                                 | 217         | 298         | 418         | 351         | 1284        | 28,92%     |
| 2010                                 | 236         | 244         | 330         | 282         | 1092        | -14,95%    |
| 2011                                 | 235         | 228         | 489         | 394         | 1346        | 23,26%     |
|                                      | 17,5 %      | 16,9 %      | 36,3 %      | 29,3 %      |             |            |
| 2012                                 | 285         | 215         | 475         | 428         | 1403        | 4,23%      |
|                                      | 20,3 %      | 15,3 %      | 33,9 %      | 30,5 %      |             |            |
| <b>Totais</b>                        | <b>1782</b> | <b>2153</b> | <b>2615</b> | <b>2351</b> | <b>8901</b> |            |
|                                      | 20 %        | 24,2 %      | 29,4 %      | 26,4 %      |             |            |



## Julgado de Paz de Lisboa

### Evolução de Processos Findos, por ano



### Recusas de mediação

|      | Total | % (Findos) | Demandante | Demandado | Pré-mediação | Não aplicável |
|------|-------|------------|------------|-----------|--------------|---------------|
| 2012 | 619   | 44,12%     | 446        | 172       | 0            | 1             |

### Recursos

|               | Total * | %      | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|---------------|---------|--------|------|------|------|------|
| interpostos   | 129     | 1,40%  | 15   | 14   | 23   | 30   |
| decisões      | 21      | 16,28% |      |      |      |      |
| provido       | 8       | 6,20%  |      |      |      |      |
| não provido   | 7       | 5,43%  | 3    | 4    |      |      |
| parcial       | 5       | 3,88%  |      | 1    |      |      |
| desconhecidos | 88      | 68,22% |      |      |      |      |

\* desde instalação

### Percentagens de Acordos e Conciliações, em 2012

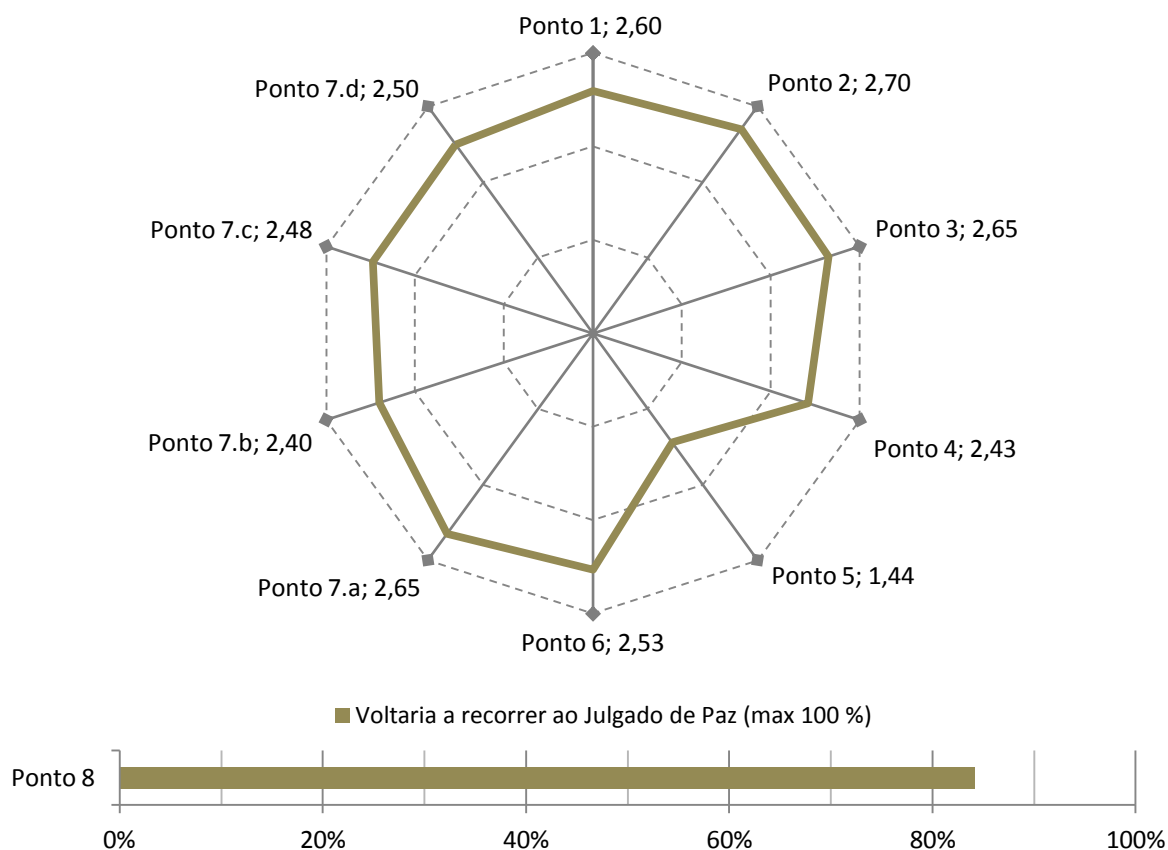
|  |         |
|--|---------|
| Acordos, relativamente à totalidade de Processos Findos no Julgado de Paz                  | 20,3 %  |
| Acordos por mediados, relativamente aos que não foram recusados no Julgado de Paz          | 45,24 % |
| Conciliações, relativamente à totalidade de Processos Findos no Julgado de Paz             | 15,3 %  |
| Conciliações, relativamente aos processos que não tiveram Acordo mediado no Julgado de Paz | 13,17 % |



## Julgado de Paz de Lisboa

### Grau de Satisfação de Utentes, em 2012 (total de 57 inquéritos)

|           |  |               |
|-----------|--|---------------|
| Ponto 1   | Profissionalismo, competência e rapidez no atendimento (máx. 3,00) | <b>2,60</b>   |
| Ponto 2   | Esclarecimentos prestados (máx. 3,00)                              | <b>2,70</b>   |
| Ponto 3   | Encaminhamento da situação exposta (máx. 3,00)                     | <b>2,65</b>   |
| Ponto 4   | Qualidade da Pré-Mediação (máx. 3,00)                              | <b>2,43</b>   |
| Ponto 5   | Ambiente e instalações (máx. 3,00)                                 | <b>1,44</b>   |
| Ponto 6   | Tempo de resolução (máx. 3,00)                                     | <b>2,53</b>   |
| Ponto 7.a | Atendimento Administrativo (máx. 3,00)                             | <b>2,65</b>   |
| Ponto 7.b | Mediação (máx. 3,00)   | <b>2,40</b>   |
| Ponto 7.c | Conciliação pelo Juiz de Paz (máx. 3,00)                           | <b>2,48</b>   |
| Ponto 7.d | Julgamento (máx. 3,00)   | <b>2,50</b>   |
| Ponto 8   | Voltaria a recorrer ao Julgado de Paz (max 100 %)                  | <b>84,21%</b> |



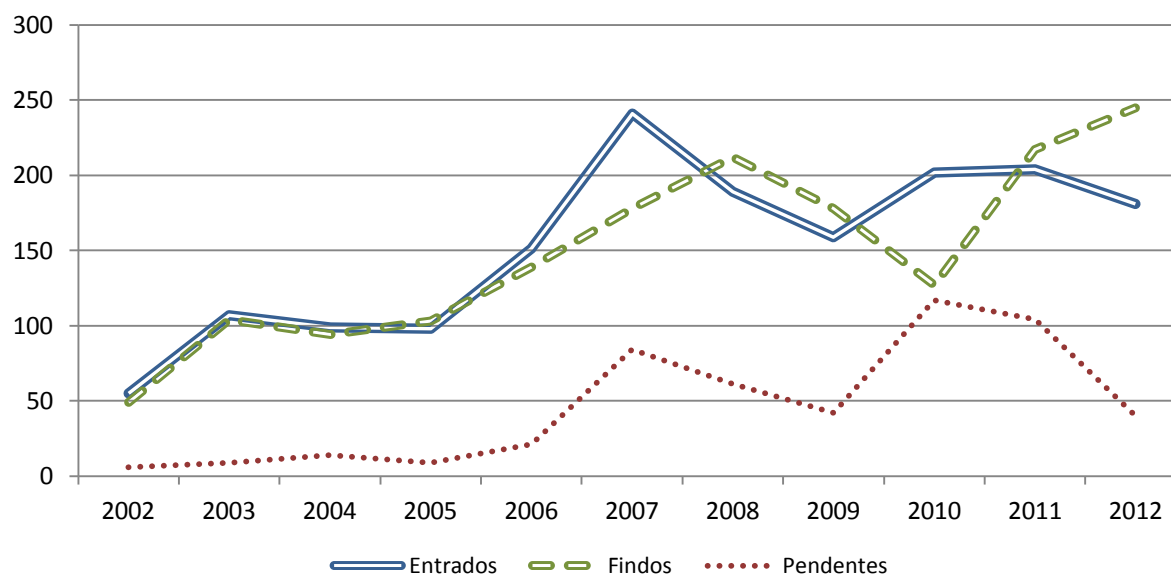
## Julgado de Paz de Oliveira do Bairro, Águeda, Anadia e Mealhada

Juíza de Paz titular: Dr.<sup>a</sup> Martine Pinheiro

### Processos Entrados, Findos e Pendentes, por ano

|      | Entrados | variação % | Findos | variação % | Pendentes | variação % |
|------|----------|------------|--------|------------|-----------|------------|
| 2002 | 55       |            | 49     |            | 6         |            |
| 2003 | 107      | 94,55%     | 104    | 112,24%    | 9         | 50,00%     |
| 2004 | 99       | -7,48%     | 94     | -9,62%     | 14        | 55,56%     |
| 2005 | 98       | -1,01%     | 103    | 9,57%      | 9         | -35,71%    |
| 2006 | 151      | 54,08%     | 139    | 34,95%     | 21        | 133,33%    |
| 2007 | 241      | 59,60%     | 178    | 28,06%     | 84        | 300,00%    |
| 2008 | 189      | -21,58%    | 212    | 19,10%     | 61        | -27,38%    |
| 2009 | 159      | -15,87%    | 178    | -16,04%    | 42        | -31,15%    |
| 2010 | 202      | 27,04%     | 127    | -28,65%    | 117       | 178,57%    |
| 2011 | 204      | 0,99%      | 217    | 70,87%     | 104       | -11,11%    |
| 2012 | 181      | -11,27%    | 245    | 12,90%     | 40        | -61,54%    |

Totais 1686 1646

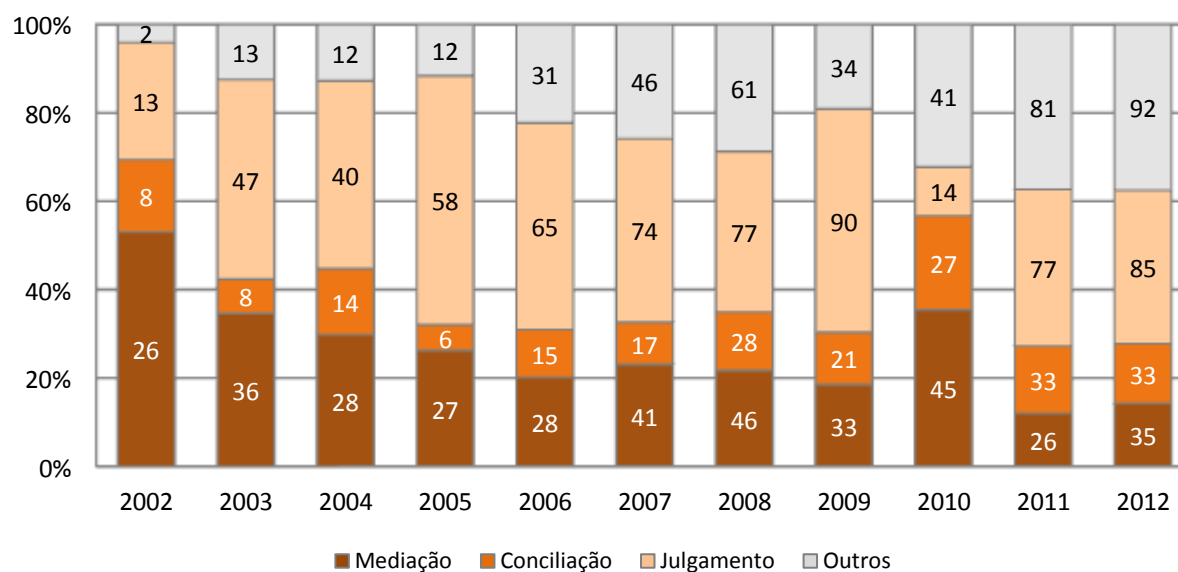


Duração média de resolução (desde instalação, em dias)

103

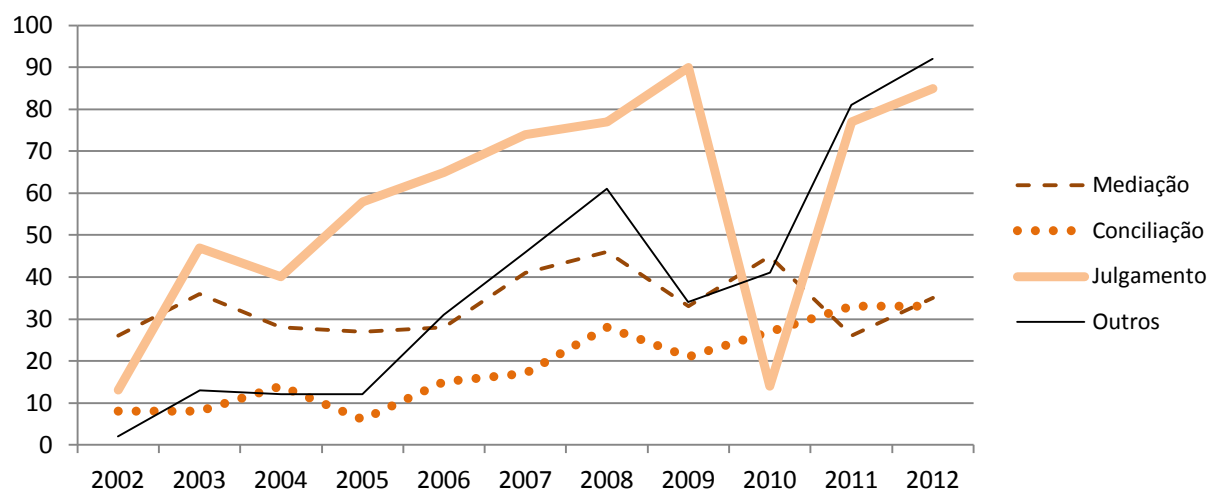
## Julgado de Paz de Oliveira do Bairro, Águeda, Anadia e Mealhada

| Motivos de Processos Findos, por ano |          |             |            |        |       |            |
|--------------------------------------|----------|-------------|------------|--------|-------|------------|
|                                      | Mediação | Conciliação | Julgamento | Outros | Total | variação % |
| 2002                                 | 26       | 8           | 13         | 2      | 49    |            |
| 2003                                 | 36       | 8           | 47         | 13     | 104   | 112,24%    |
| 2004                                 | 28       | 14          | 40         | 12     | 94    | -9,62%     |
| 2005                                 | 27       | 6           | 58         | 12     | 103   | 9,57%      |
| 2006                                 | 28       | 15          | 65         | 31     | 139   | 34,95%     |
| 2007                                 | 41       | 17          | 74         | 46     | 178   | 28,06%     |
| 2008                                 | 46       | 28          | 77         | 61     | 212   | 19,10%     |
| 2009                                 | 33       | 21          | 90         | 34     | 178   | -16,04%    |
| 2010                                 | 45       | 27          | 14         | 41     | 127   | -28,65%    |
| 2011                                 | 26       | 33          | 77         | 81     | 217   | 70,87%     |
|                                      | 12 %     | 15,2 %      | 35,5 %     | 37,3 % |       |            |
| 2012                                 | 35       | 33          | 85         | 92     | 245   | 12,90%     |
|                                      | 14,3 %   | 13,5 %      | 34,7 %     | 37,6 % |       |            |
| Totais                               | 371      | 210         | 640        | 425    | 1646  |            |
|                                      | 22,5 %   | 12,8 %      | 38,9 %     | 25,8 % |       |            |



## Julgado de Paz de Oliveira do Bairro, Águeda, Anadia e Mealhada

### Evolução de Processos Findos, por ano



### Recusas de mediação

|      | Total | % (Findos) | Demandante | Demandado | Pré-mediação | Não aplicável |
|------|-------|------------|------------|-----------|--------------|---------------|
| 2012 | 24    | 9,80%      | 24         | 0         | 0            | 0             |

### Recursos

|               | Total * | %      | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|---------------|---------|--------|------|------|------|------|
| interpostos   | 13      | 0,77%  | 2    |      | 1    | 4    |
| desertos      |         | 0,00%  |      |      |      |      |
| provido       | 1       | 7,69%  | 1    |      |      |      |
| não provido   | 3       | 23,08% |      |      |      |      |
| parcial       |         | 0,00%  |      |      |      |      |
| desconhecidos | 9       | 69,23% |      |      |      |      |

\* desde instalação

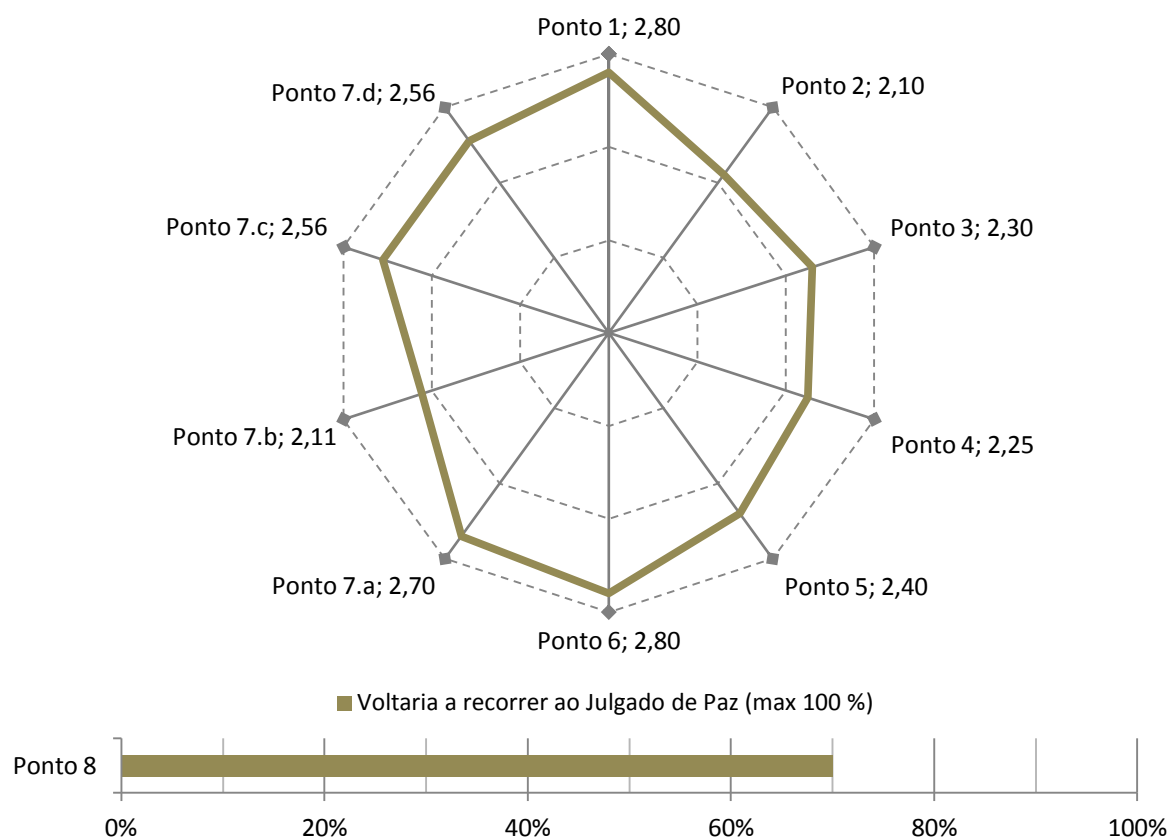
### Percentagens de Acordos e Conciliações, em 2012

|  |         |
|--|---------|
| Acordos, relativamente à totalidade de Processos Findos no Julgado de Paz                | 14,3 %  |
| Acordos por mediados, relativamente aos que não foram recusados no Julgado de Paz        | 19,65 % |
| Conciliações, relativamente à totalidade de Processos Findos no Julgado de Paz           | 13,5 %  |
| Conciliações, relativamente aos processos que não tiveram Acordo mediado no Julgado de P | 15,61 % |

## Julgado de Paz de Oliveira do Bairro, Águeda, Anadia e Mealhada

### Grau de Satisfação de Utentes, em 2012 (total de 10 inquéritos)

|           |  |               |
|-----------|--|---------------|
| Ponto 1   | Profissionalismo, competência e rapidez no atendimento (máx. 3,00) | <b>2,80</b>   |
| Ponto 2   | Esclarecimentos prestados (máx. 3,00)                              | <b>2,10</b>   |
| Ponto 3   | Encaminhamento da situação exposta (máx. 3,00)                     | <b>2,30</b>   |
| Ponto 4   | Qualidade da Pré-Mediação (máx. 3,00)                              | <b>2,25</b>   |
| Ponto 5   | Ambiente e instalações (máx. 3,00)                                 | <b>2,40</b>   |
| Ponto 6   | Tempo de resolução (máx. 3,00)                                     | <b>2,80</b>   |
| Ponto 7.a | Atendimento Administrativo (máx. 3,00)                             | <b>2,70</b>   |
| Ponto 7.b | Mediação (máx. 3,00)   | <b>2,11</b>   |
| Ponto 7.c | Conciliação pelo Juiz de Paz (máx. 3,00)                           | <b>2,56</b>   |
| Ponto 7.d | Julgamento (máx. 3,00)   | <b>2,56</b>   |
| Ponto 8   | Voltaria a recorrer ao Julgado de Paz (max 100 %)                  | <b>70,00%</b> |



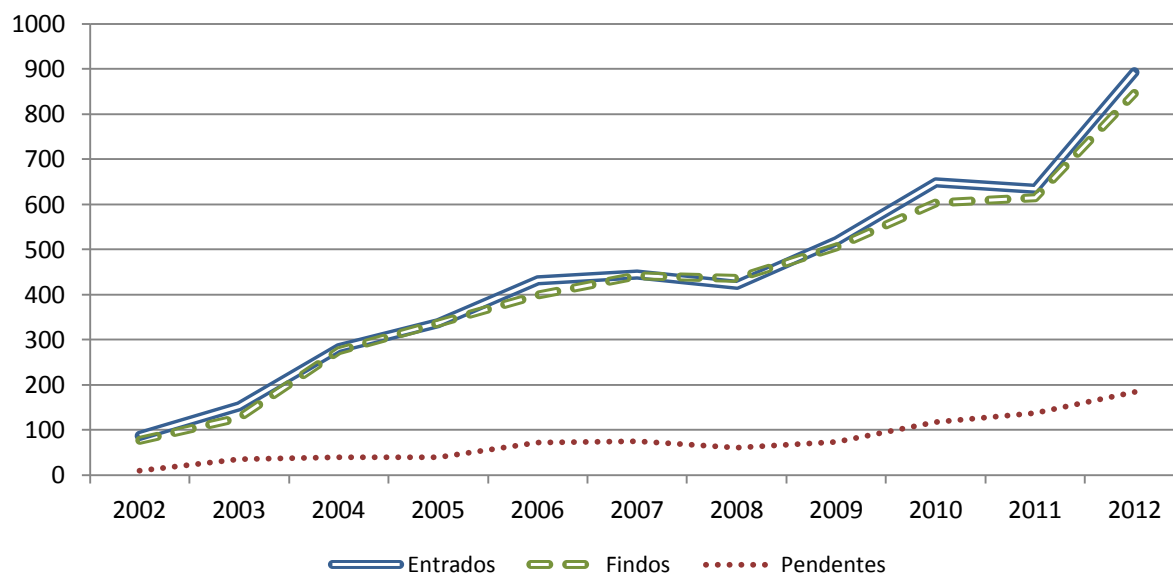
## Julgado de Paz do Seixal

Juizas de Paz titulares: Dr.<sup>a</sup> Fernanda Carretas e Dr.<sup>a</sup> Sandra Marques

### Processos Entrados, Findos e Pendentes, por ano

|             | Entrados   | variação %    | Findos     | variação %    | Pendentes  | variação %    |
|-------------|------------|---------------|------------|---------------|------------|---------------|
| 2002        | 87         |               | 77         |               | 10         |               |
| 2003        | 152        | 74,71%        | 127        | 64,94%        | 35         | 250,00%       |
| 2004        | 281        | 84,87%        | 276        | 117,32%       | 40         | 14,29%        |
| 2005        | 336        | 19,57%        | 336        | 21,74%        | 40         | 0,00%         |
| 2006        | 431        | 28,27%        | 399        | 18,75%        | 72         | 80,00%        |
| 2007        | 445        | 3,25%         | 442        | 10,78%        | 75         | 4,17%         |
| 2008        | 421        | -5,39%        | 436        | -1,36%        | 60         | -20,00%       |
| 2009        | 518        | 23,04%        | 505        | 15,83%        | 73         | 21,67%        |
| 2010        | 648        | 25,10%        | 603        | 19,41%        | 118        | 61,64%        |
| 2011        | 635        | -2,01%        | 615        | 1,99%         | 138        | 16,95%        |
| <b>2012</b> | <b>892</b> | <b>40,47%</b> | <b>846</b> | <b>37,56%</b> | <b>184</b> | <b>33,33%</b> |

**Totais 4846 4662**

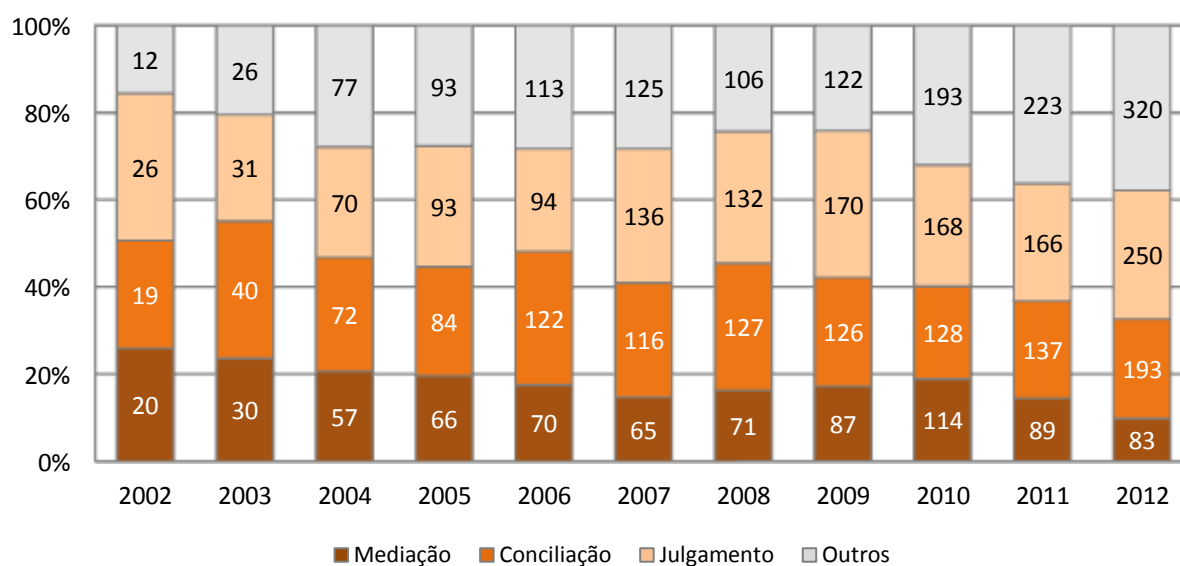


Duração média de resolução (desde instalação, em dias)

**49**

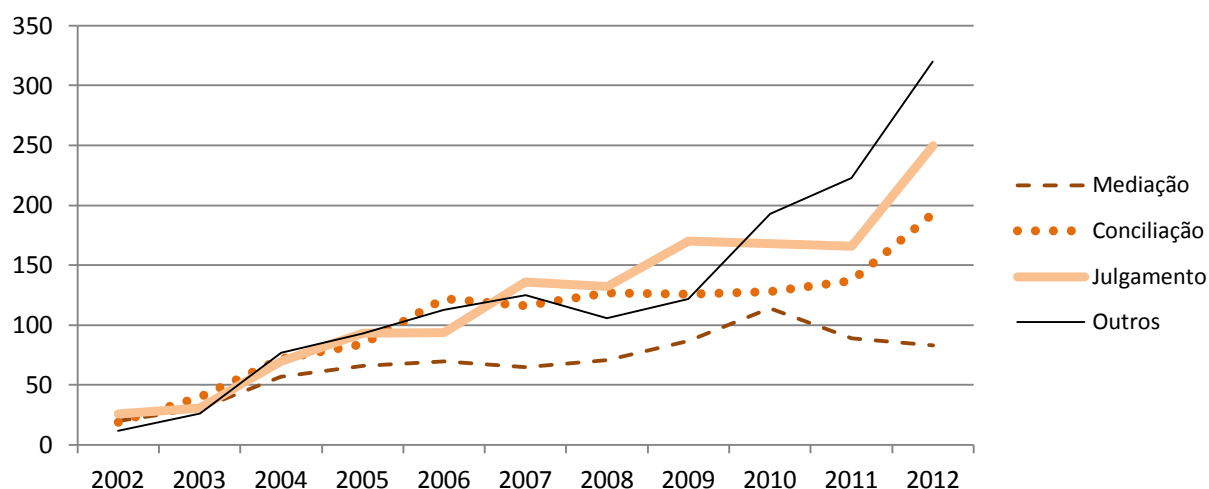
## Julgado de Paz do Seixal

| Motivos de Processos Findos, por ano |          |             |            |        |       |            |
|--------------------------------------|----------|-------------|------------|--------|-------|------------|
|                                      | Mediação | Conciliação | Julgamento | Outros | Total | variação % |
| 2002                                 | 20       | 19          | 26         | 12     | 77    |            |
| 2003                                 | 30       | 40          | 31         | 26     | 127   | 64,94%     |
| 2004                                 | 57       | 72          | 70         | 77     | 276   | 117,32%    |
| 2005                                 | 66       | 84          | 93         | 93     | 336   | 21,74%     |
| 2006                                 | 70       | 122         | 94         | 113    | 399   | 18,75%     |
| 2007                                 | 65       | 116         | 136        | 125    | 442   | 10,78%     |
| 2008                                 | 71       | 127         | 132        | 106    | 436   | -1,36%     |
| 2009                                 | 87       | 126         | 170        | 122    | 505   | 15,83%     |
| 2010                                 | 114      | 128         | 168        | 193    | 603   | 19,41%     |
| 2011                                 | 89       | 137         | 166        | 223    | 615   | 1,99%      |
|                                      | 14,5 %   | 22,3 %      | 27 %       | 36,3 % |       |            |
| 2012                                 | 83       | 193         | 250        | 320    | 846   | 37,56%     |
|                                      | 9,8 %    | 22,8 %      | 29,6 %     | 37,8 % |       |            |
| Totais                               | 752      | 1164        | 1336       | 1410   | 4662  |            |
|                                      | 16,1 %   | 25 %        | 28,7 %     | 30,2 % |       |            |



## Julgado de Paz do Seixal

### Evolução de Processos Findos, por ano



### Recusas de mediação

|      | Total | % (Findos) | Demandante | Demandado | Pré-mediação | Não aplicável |
|------|-------|------------|------------|-----------|--------------|---------------|
| 2012 | 565   | 66,78%     | 555        | 10        | 0            | 0             |

### Recursos

|               | Total * | %      | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|---------------|---------|--------|------|------|------|------|
| interpostos   | 24      | 0,50%  | 3    | 1    |      | 4    |
| desertos      |         | 0,00%  |      |      |      |      |
| provido       | 1       | 4,17%  |      |      |      |      |
| não provido   | 20      | 83,33% |      |      |      |      |
| parcial       | 1       | 4,17%  |      |      |      |      |
| desconhecidos | 2       | 8,33%  |      |      |      |      |

\* desde instalação

### Percentagens de Acordos e Conciliações, em 2012

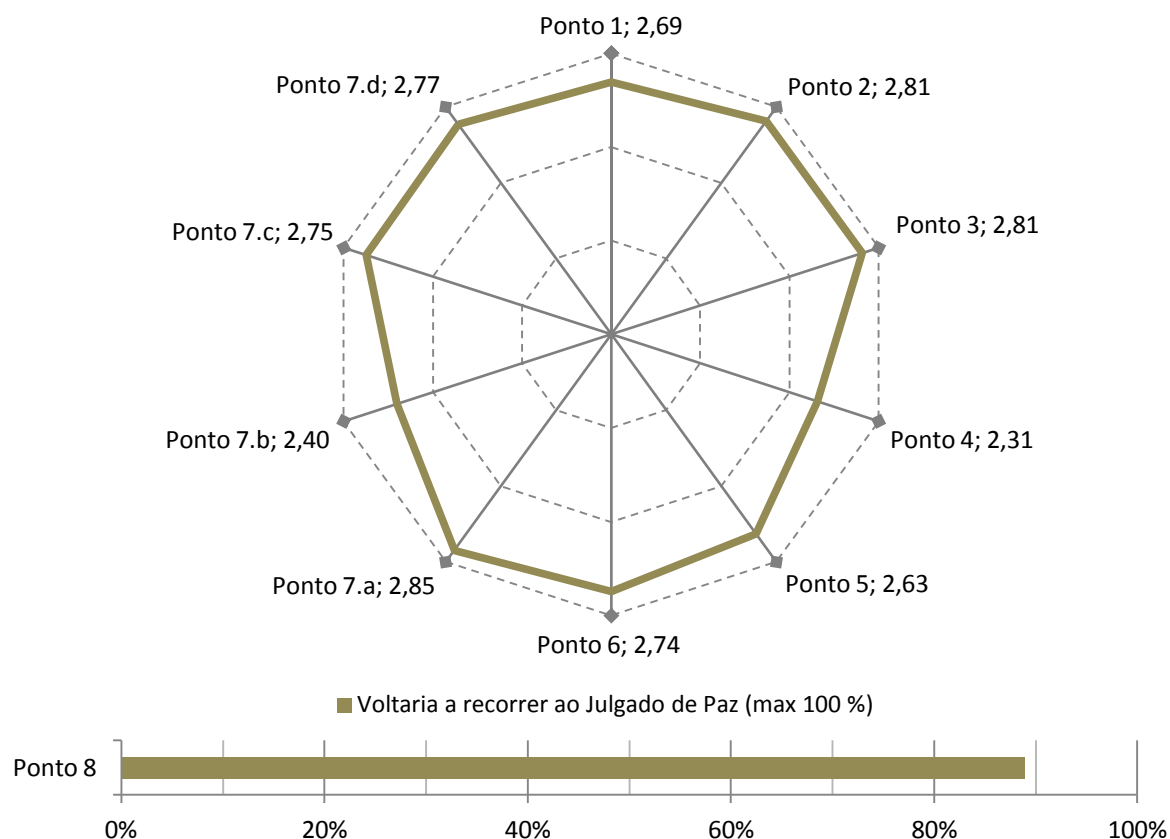
|  |         |
|--|---------|
| Acordos, relativamente à totalidade de Processos Findos no Julgado de Paz                  | 9,8 %   |
| Acordos por mediados, relativamente aos que não foram recusados no Julgado de Paz          | 34,62 % |
| Conciliações, relativamente à totalidade de Processos Findos no Julgado de Paz             | 22,8 %  |
| Conciliações, relativamente aos processos que não tiveram Acordo mediado no Julgado de Paz | 18,03 % |



## Julgado de Paz do Seixal

### Grau de Satisfação de Utentes, em 2012 (total de 27 inquéritos)

|           |  |               |
|-----------|--|---------------|
| Ponto 1   | Profissionalismo, competência e rapidez no atendimento (máx. 3,00) | <b>2,69</b>   |
| Ponto 2   | Esclarecimentos prestados (máx. 3,00)                              | <b>2,81</b>   |
| Ponto 3   | Encaminhamento da situação exposta (máx. 3,00)                     | <b>2,81</b>   |
| Ponto 4   | Qualidade da Pré-Mediação (máx. 3,00)                              | <b>2,31</b>   |
| Ponto 5   | Ambiente e instalações (máx. 3,00)                                 | <b>2,63</b>   |
| Ponto 6   | Tempo de resolução (máx. 3,00)                                     | <b>2,74</b>   |
| Ponto 7.a | Atendimento Administrativo (máx. 3,00)                             | <b>2,85</b>   |
| Ponto 7.b | Mediação (máx. 3,00)   | <b>2,40</b>   |
| Ponto 7.c | Conciliação pelo Juiz de Paz (máx. 3,00)                           | <b>2,75</b>   |
| Ponto 7.d | Julgamento (máx. 3,00)   | <b>2,77</b>   |
| Ponto 8   | Voltaria a recorrer ao Julgado de Paz (max 100 %)                  | <b>88,89%</b> |



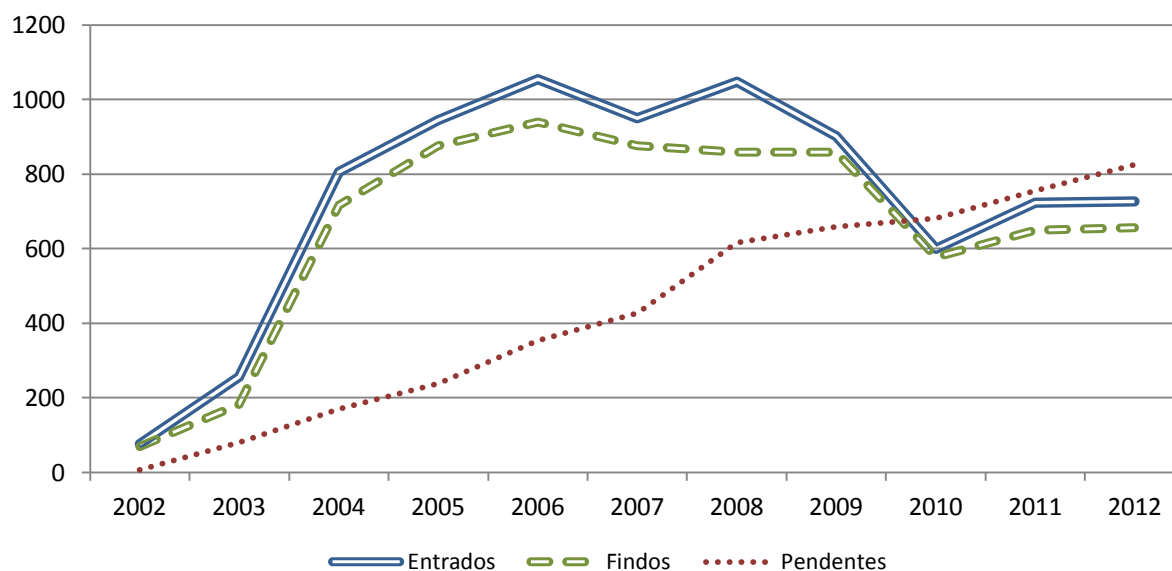
## Julgado de Paz de Vila Nova de Gaia

Juizas de Paz titulares: Dr.<sup>a</sup> Paula Portugal e Dr.<sup>a</sup> Manuela Freitas

### Processos Entrados, Findos e Pendentes, por ano

|             | Entrados   | variação %   | Findos     | variação %   | Pendentes  | variação %   |
|-------------|------------|--------------|------------|--------------|------------|--------------|
| 2002        | 76         |              | 70         |              | 6          |              |
| 2003        | 257        | 238,16%      | 183        | 161,43%      | 80         | 1233,33%     |
| 2004        | 806        | 213,62%      | 717        | 291,80%      | 169        | 111,25%      |
| 2005        | 945        | 17,25%       | 876        | 22,18%       | 238        | 40,83%       |
| 2006        | 1055       | 11,64%       | 939        | 7,19%        | 354        | 48,74%       |
| 2007        | 949        | -10,05%      | 876        | -6,71%       | 427        | 20,62%       |
| 2008        | 1047       | 10,33%       | 858        | -2,05%       | 616        | 44,26%       |
| 2009        | 902        | -13,85%      | 859        | 0,12%        | 659        | 6,98%        |
| 2010        | 600        | -33,48%      | 578        | -32,71%      | 681        | 3,34%        |
| 2011        | 723        | 20,50%       | 649        | 12,28%       | 755        | 10,87%       |
| <b>2012</b> | <b>727</b> | <b>0,55%</b> | <b>657</b> | <b>1,23%</b> | <b>825</b> | <b>9,27%</b> |

**Totais 8087 7262**

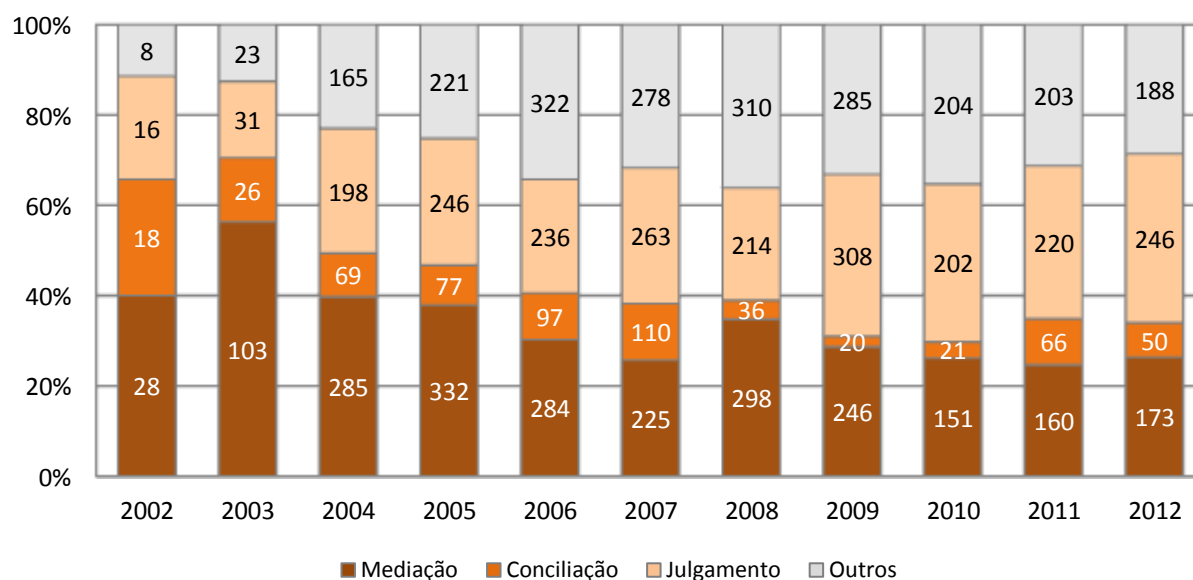


Duração média de resolução (desde instalação, em dias)

**171**

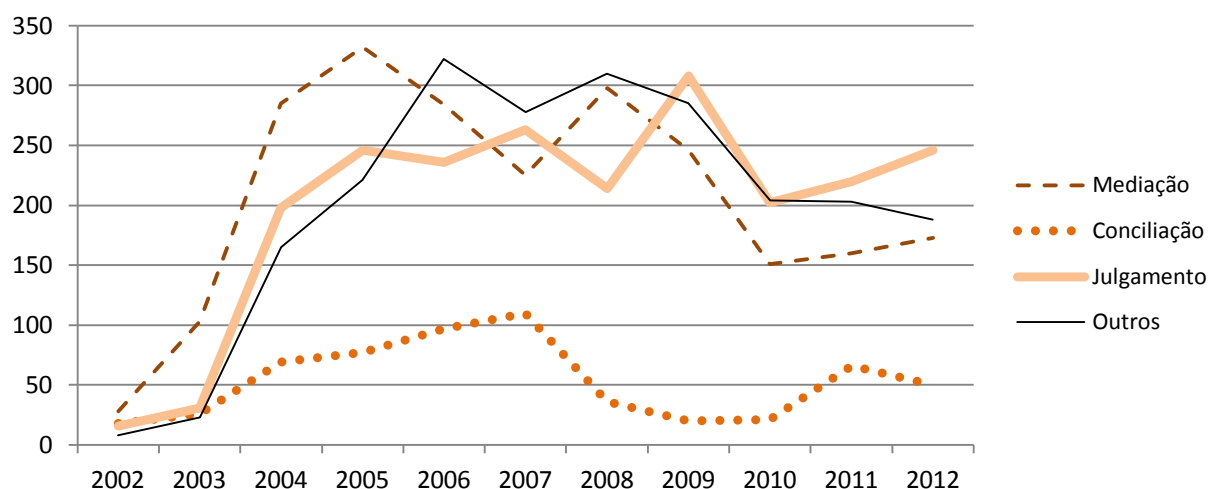
## Julgado de Paz de Vila Nova de Gaia

| Motivos de Processos Findos, por ano |             |             |             |             |             |            |
|--------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|
|                                      | Mediação    | Conciliação | Julgamento  | Outros      | Total       | variação % |
| 2002                                 | 28          | 18          | 16          | 8           | 70          |            |
| 2003                                 | 103         | 26          | 31          | 23          | 183         | 161,43%    |
| 2004                                 | 285         | 69          | 198         | 165         | 717         | 291,80%    |
| 2005                                 | 332         | 77          | 246         | 221         | 876         | 22,18%     |
| 2006                                 | 284         | 97          | 236         | 322         | 939         | 7,19%      |
| 2007                                 | 225         | 110         | 263         | 278         | 876         | -6,71%     |
| 2008                                 | 298         | 36          | 214         | 310         | 858         | -2,05%     |
| 2009                                 | 246         | 20          | 308         | 285         | 859         | 0,12%      |
| 2010                                 | 151         | 21          | 202         | 204         | 578         | -32,71%    |
| 2011                                 | <b>160</b>  | <b>66</b>   | <b>220</b>  | <b>203</b>  | <b>649</b>  | 12,28%     |
|                                      | 24,7 %      | 10,2 %      | 33,9 %      | 31,3 %      |             |            |
| 2012                                 | <b>173</b>  | <b>50</b>   | <b>246</b>  | <b>188</b>  | <b>657</b>  | 1,23%      |
|                                      | 26,3 %      | 7,6 %       | 37,4 %      | 28,6 %      |             |            |
| Totais                               | <b>2285</b> | <b>590</b>  | <b>2180</b> | <b>2207</b> | <b>7262</b> |            |
|                                      | 31,5 %      | 8,1 %       | 30 %        | 30,4 %      |             |            |



## Julgado de Paz de Vila Nova de Gaia

### Evolução de Processos Findos, por ano



### Recusas de mediação

|      | Total | % (Findos) | Demandante | Demandado | Pré-mediação | Não aplicável |
|------|-------|------------|------------|-----------|--------------|---------------|
| 2012 | 105   | 15,98%     | 104        | 1         | 0            | 0             |

### Recursos

|               | Total * | %      | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|---------------|---------|--------|------|------|------|------|
| interpostos   | 43      | 0,53%  | 2    |      |      |      |
| desertos      |         | 0,00%  | 2    |      |      |      |
| provido       | 4       | 9,30%  |      |      |      |      |
| não provido   | 13      | 30,23% | 2    |      |      |      |
| parcial       | 2       | 4,65%  |      |      |      |      |
| desconhecidos | 24      | 55,81% |      |      |      |      |

\* desde instalação

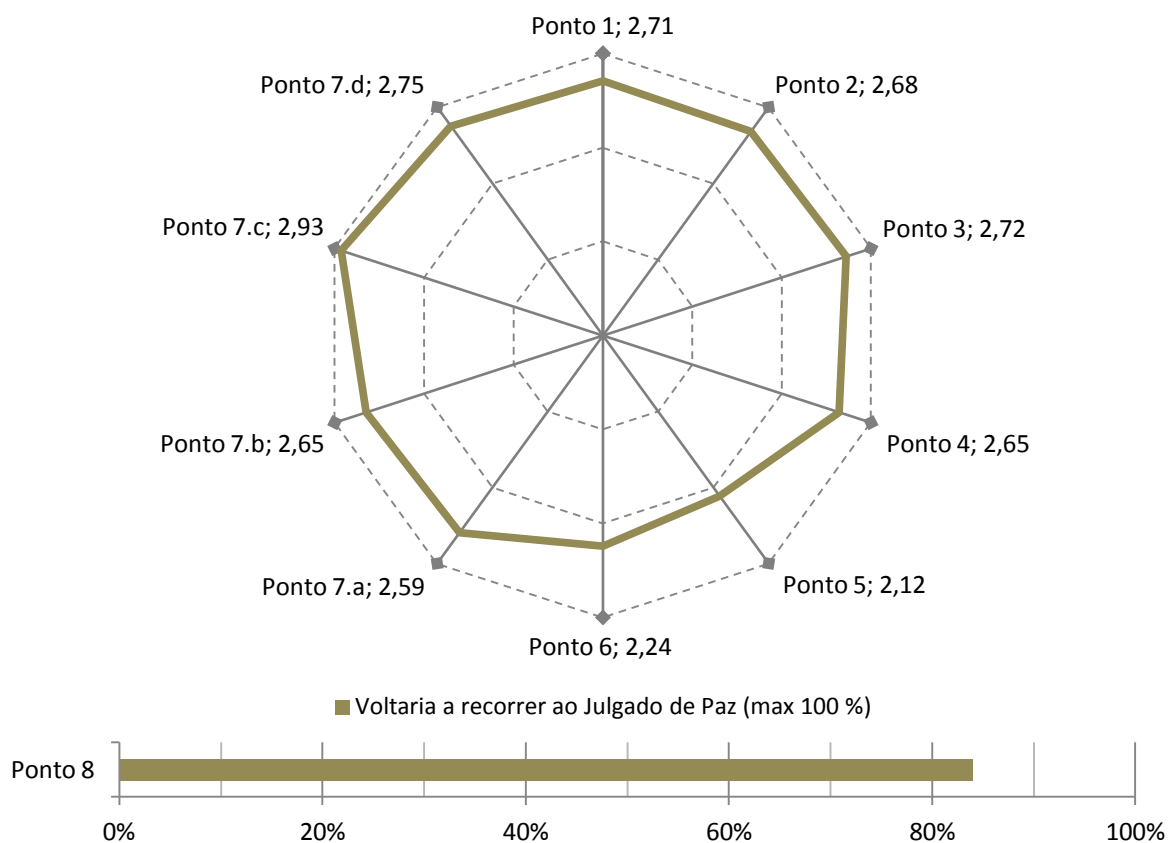
### Percentagens de Acordos e Conciliações, em 2012

|  |         |
|--|---------|
| Acordos, relativamente à totalidade de Processos Findos no Julgado de Paz                  | 26,3 %  |
| Acordos por mediados, relativamente aos que não foram recusados no Julgado de Paz          | 35,15 % |
| Conciliações, relativamente à totalidade de Processos Findos no Julgado de Paz             | 7,6 %   |
| Conciliações, relativamente aos processos que não tiveram Acordo mediado no Julgado de Paz | 8,16 %  |

## Julgado de Paz de Vila Nova de Gaia

### Grau de Satisfação de Utentes, em 2012 (total de 25 inquéritos)

|           |  |               |
|-----------|--|---------------|
| Ponto 1   | Profissionalismo, competência e rapidez no atendimento (máx. 3,00) | <b>2,71</b>   |
| Ponto 2   | Esclarecimentos prestados (máx. 3,00)                              | <b>2,68</b>   |
| Ponto 3   | Encaminhamento da situação exposta (máx. 3,00)                     | <b>2,72</b>   |
| Ponto 4   | Qualidade da Pré-Mediação (máx. 3,00)                              | <b>2,65</b>   |
| Ponto 5   | Ambiente e instalações (máx. 3,00)                                 | <b>2,12</b>   |
| Ponto 6   | Tempo de resolução (máx. 3,00)                                     | <b>2,24</b>   |
| Ponto 7.a | Atendimento Administrativo (máx. 3,00)                             | <b>2,59</b>   |
| Ponto 7.b | Mediação (máx. 3,00)   | <b>2,65</b>   |
| Ponto 7.c | Conciliação pelo Juiz de Paz (máx. 3,00)                           | <b>2,93</b>   |
| Ponto 7.d | Julgamento (máx. 3,00)   | <b>2,75</b>   |
| Ponto 8   | Voltaria a recorrer ao Julgado de Paz (max 100 %)                  | <b>84,00%</b> |



## Julgado de Paz de Miranda do Corvo

*Juiza de Paz titular: Dr.ª Filomena Costa*

### Processos Entrados, Findos e Pendentes, por ano

|             | Entrados   | variação %   | Findos     | variação %    | Pendentes | variação %    |
|-------------|------------|--------------|------------|---------------|-----------|---------------|
| 2004        | 37         |              | 31         |               | 6         |               |
| 2005        | 68         | 83,78%       | 63         | 103,23%       | 11        | 83,33%        |
| 2006        | 66         | -2,94%       | 65         | 3,17%         | 12        | 9,09%         |
| 2007        | 89         | 34,85%       | 91         | 40,00%        | 10        | -16,67%       |
| 2008        | 79         | -11,24%      | 79         | -13,19%       | 10        | 0,00%         |
| 2009        | 109        | 37,97%       | 106        | 34,18%        | 13        | 30,00%        |
| 2010        | 101        | -7,34%       | 97         | -8,49%        | 17        | 30,77%        |
| 2011        | 103        | 1,98%        | 107        | 10,31%        | 13        | -23,53%       |
| <b>2012</b> | <b>109</b> | <b>5,83%</b> | <b>106</b> | <b>-0,93%</b> | <b>16</b> | <b>23,08%</b> |

**Totais 761 745**

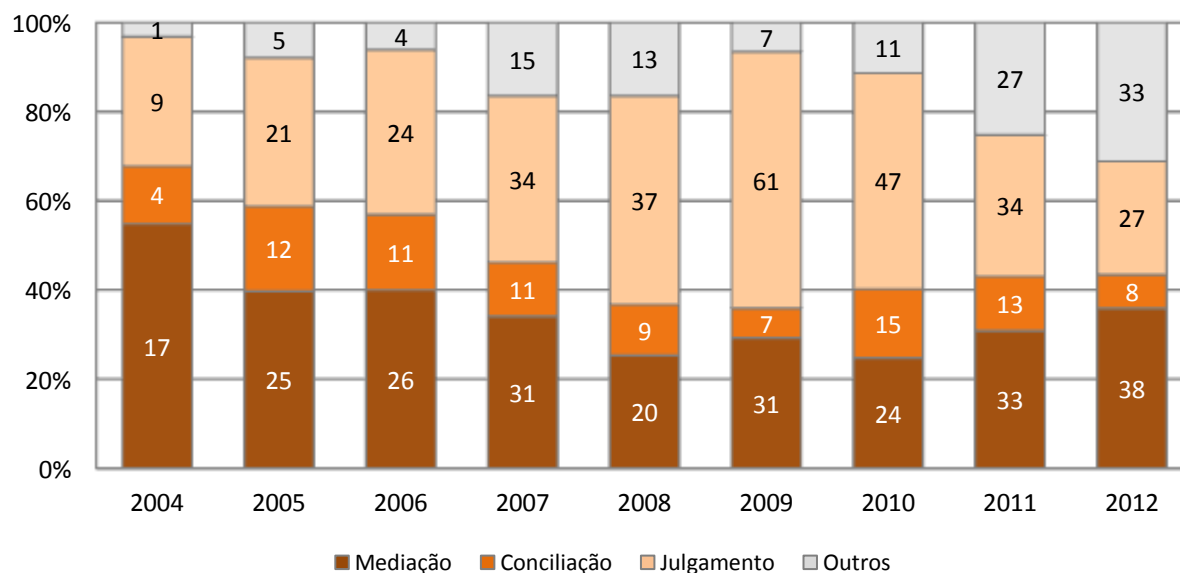


Duração média de resolução (desde instalação, em dias)

**46**

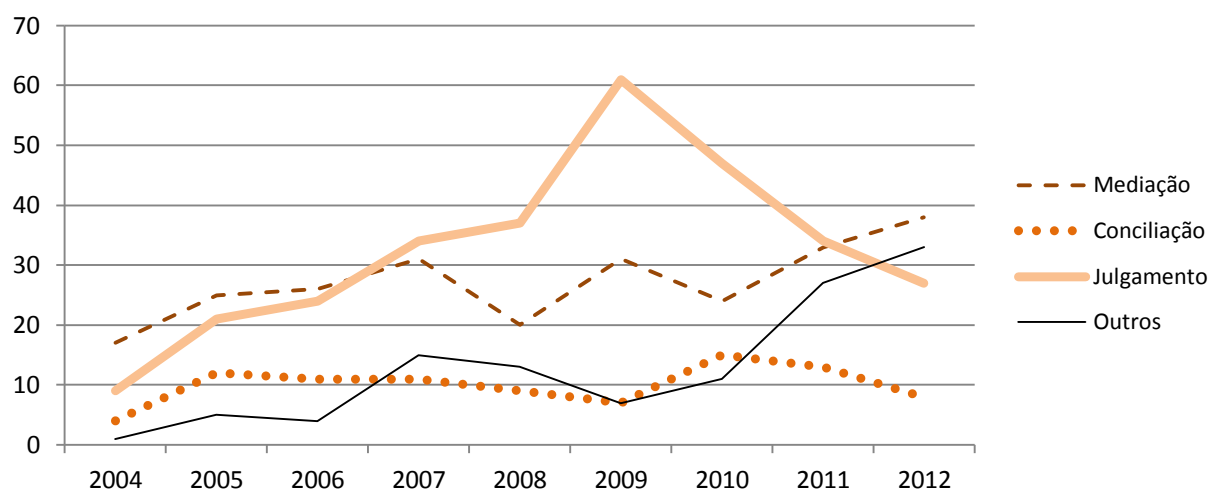
## Julgado de Paz de Miranda do Corvo

| Motivos de Processos Findos, por ano |          |             |            |        |       |            |
|--------------------------------------|----------|-------------|------------|--------|-------|------------|
|                                      | Mediação | Conciliação | Julgamento | Outros | Total | variação % |
| 2004                                 | 17       | 4           | 9          | 1      | 31    |            |
| 2005                                 | 25       | 12          | 21         | 5      | 63    | 103,23%    |
| 2006                                 | 26       | 11          | 24         | 4      | 65    | 3,17%      |
| 2007                                 | 31       | 11          | 34         | 15     | 91    | 40,00%     |
| 2008                                 | 20       | 9           | 37         | 13     | 79    | -13,19%    |
| 2009                                 | 31       | 7           | 61         | 7      | 106   | 34,18%     |
| 2010                                 | 24       | 15          | 47         | 11     | 97    | -8,49%     |
| 2011                                 | 33       | 13          | 34         | 27     | 107   | 10,31%     |
|                                      | 30,8 %   | 12,1 %      | 31,8 %     | 25,2 % |       |            |
| 2012                                 | 38       | 8           | 27         | 33     | 106   | -0,93%     |
|                                      | 35,8 %   | 7,5 %       | 25,5 %     | 31,1 % |       |            |
| Totais                               | 245      | 90          | 294        | 116    | 745   |            |
|                                      | 32,9 %   | 12,1 %      | 39,5 %     | 15,6 % |       |            |



## Julgado de Paz de Miranda do Corvo

### Evolução de Processos Findos, por ano



### Recusas de mediação

|      | Total | % (Findos) | Demandante | Demandado | Pré-mediação | Não aplicável |
|------|-------|------------|------------|-----------|--------------|---------------|
| 2012 | 17    | 16,04%     | 8          | 3         | 0            | 6             |

### Recursos

|               | Total * | %      | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|---------------|---------|--------|------|------|------|------|
| interpostos   | 2       | 0,26%  | 1    |      |      |      |
| desertos      | 1       | 50,00% |      |      |      |      |
| provido       |         | 0,00%  |      |      |      |      |
| não provido   |         | 0,00%  |      |      |      |      |
| parcial       | 1       | 50,00% |      |      |      |      |
| desconhecidos | 0       | 0,00%  |      |      |      |      |

\* desde instalação

### Percentagens de Acordos e Conciliações, em 2012

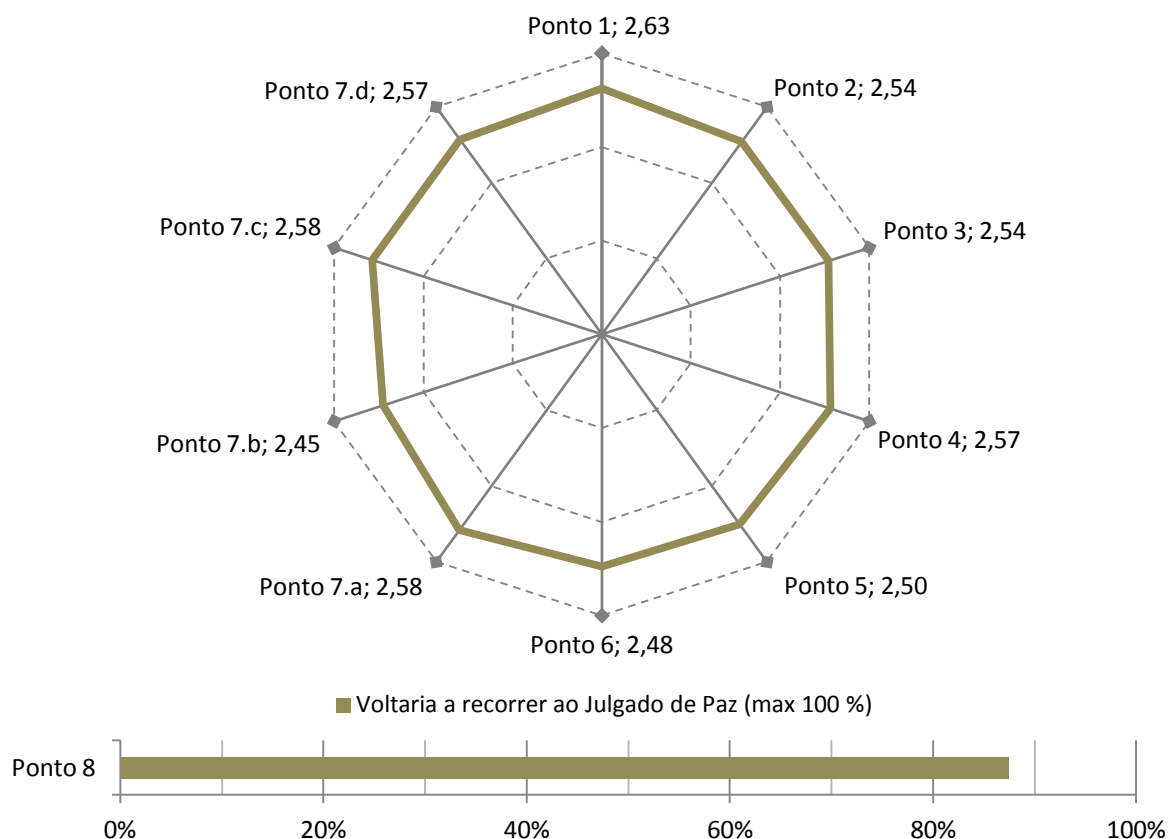
|  |         |
|--|---------|
| Acordos, relativamente à totalidade de Processos Findos no Julgado de Paz                  | 35,8 %  |
| Acordos por mediados, relativamente aos que não foram recusados no Julgado de Paz          | 52,05 % |
| Conciliações, relativamente à totalidade de Processos Findos no Julgado de Paz             | 7,5 %   |
| Conciliações, relativamente aos processos que não tiveram Acordo mediado no Julgado de Paz | 9,59 %  |



## Julgado de Paz de Miranda do Corvo

### Grau de Satisfação de Utentes, em 2012 (total de 24 inquéritos)

|           |  |               |
|-----------|--|---------------|
| Ponto 1   | Profissionalismo, competência e rapidez no atendimento (máx. 3,00) | <b>2,63</b>   |
| Ponto 2   | Esclarecimentos prestados (máx. 3,00)                              | <b>2,54</b>   |
| Ponto 3   | Encaminhamento da situação exposta (máx. 3,00)                     | <b>2,54</b>   |
| Ponto 4   | Qualidade da Pré-Mediação (máx. 3,00)                              | <b>2,57</b>   |
| Ponto 5   | Ambiente e instalações (máx. 3,00)                                 | <b>2,50</b>   |
| Ponto 6   | Tempo de resolução (máx. 3,00)                                     | <b>2,48</b>   |
| Ponto 7.a | Atendimento Administrativo (máx. 3,00)                             | <b>2,58</b>   |
| Ponto 7.b | Mediação (máx. 3,00)   | <b>2,45</b>   |
| Ponto 7.c | Conciliação pelo Juiz de Paz (máx. 3,00)                           | <b>2,58</b>   |
| Ponto 7.d | Julgamento (máx. 3,00)   | <b>2,57</b>   |
| Ponto 8   | Voltaria a recorrer ao Julgado de Paz (max 100 %)                  | <b>87,50%</b> |



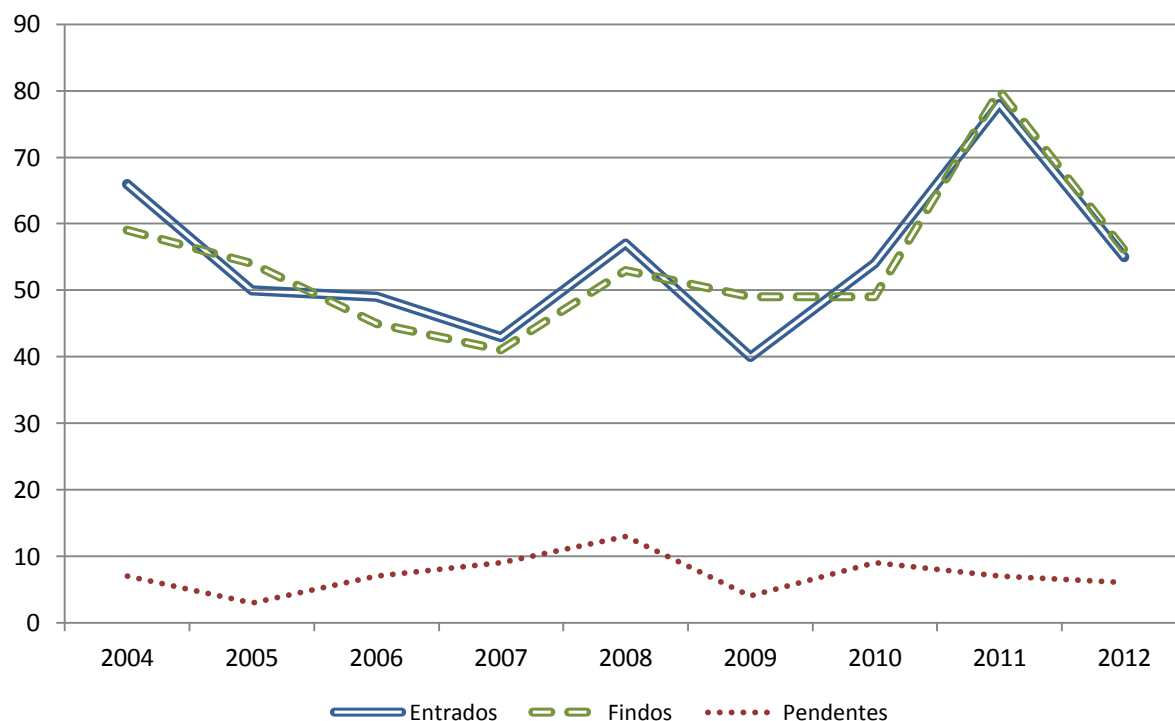
## Julgado de Paz de Terras de Bouro

Juiza de Paz titular: Dr.<sup>a</sup> Perpétua Pereira

### Processos Entrados, Findos e Pendentes, por ano

|      | Entrados | variação % | Findos | variação % | Pendentes | variação % |
|------|----------|------------|--------|------------|-----------|------------|
| 2004 | 66       |            | 59     |            | 7         |            |
| 2005 | 50       | -24,24%    | 54     | -8,47%     | 3         | -57,14%    |
| 2006 | 49       | -2,00%     | 45     | -16,67%    | 7         | 133,33%    |
| 2007 | 43       | -12,24%    | 41     | -8,89%     | 9         | 28,57%     |
| 2008 | 57       | 32,56%     | 53     | 29,27%     | 13        | 44,44%     |
| 2009 | 40       | -29,82%    | 49     | -7,55%     | 4         | -69,23%    |
| 2010 | 54       | 35,00%     | 49     | 0,00%      | 9         | 125,00%    |
| 2011 | 78       | 44,44%     | 80     | 63,27%     | 7         | -22,22%    |
| 2012 | 55       | -29,49%    | 56     | -30,00%    | 6         | -14,29%    |

Totais **492** **486**

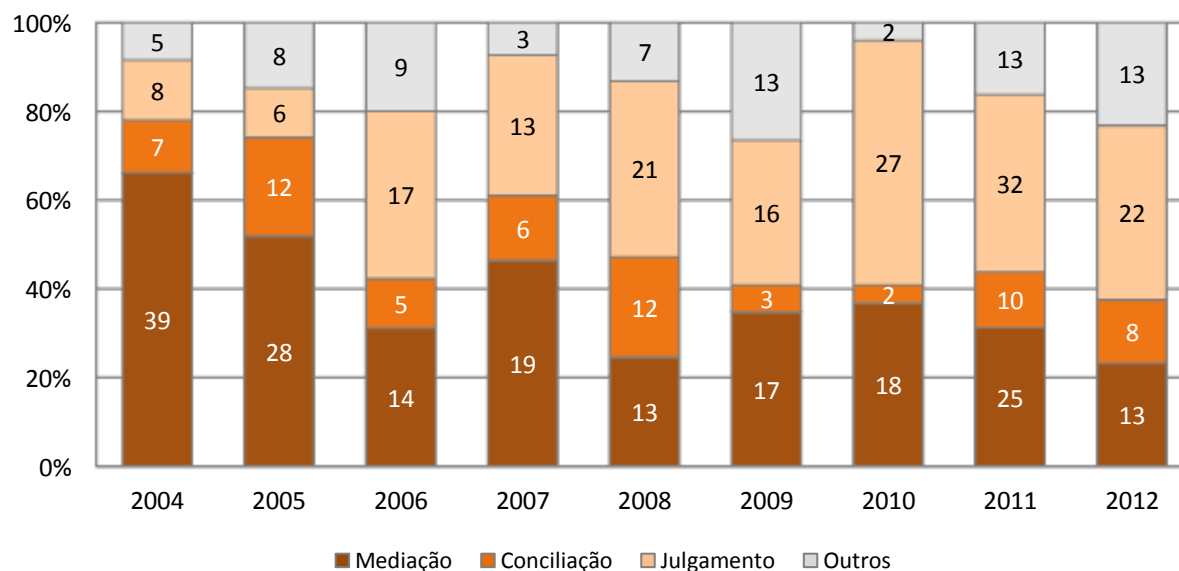


Duração média de resolução (desde instalação, em dias)

**51**

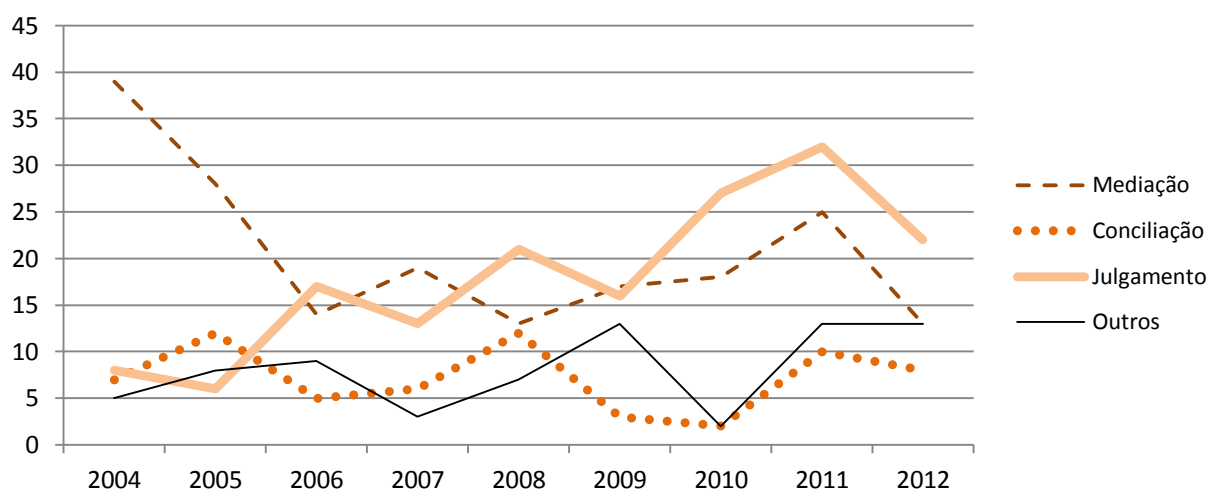
## Julgado de Paz de Terras de Bouro

| Motivos de Processos Findos, por ano |            |             |            |           |            |            |
|--------------------------------------|------------|-------------|------------|-----------|------------|------------|
|                                      | Mediação   | Conciliação | Julgamento | Outros    | Total      | variação % |
| 2004                                 | 39         | 7           | 8          | 5         | 59         |            |
| 2005                                 | 28         | 12          | 6          | 8         | 54         | -8,47%     |
| 2006                                 | 14         | 5           | 17         | 9         | 45         | -16,67%    |
| 2007                                 | 19         | 6           | 13         | 3         | 41         | -8,89%     |
| 2008                                 | 13         | 12          | 21         | 7         | 53         | 29,27%     |
| 2009                                 | 17         | 3           | 16         | 13        | 49         | -7,55%     |
| 2010                                 | 18         | 2           | 27         | 2         | 49         | 0,00%      |
| 2011                                 | 25         | 10          | 32         | 13        | 80         | 63,27%     |
|                                      | 31,3 %     | 12,5 %      | 40 %       | 16,3 %    |            |            |
| 2012                                 | 13         | 8           | 22         | 13        | 56         | -30,00%    |
|                                      | 23,2 %     | 14,3 %      | 39,3 %     | 23,2 %    |            |            |
| <b>Totais</b>                        | <b>186</b> | <b>65</b>   | <b>162</b> | <b>73</b> | <b>486</b> |            |
|                                      | 38,3 %     | 13,4 %      | 33,3 %     | 15 %      |            |            |



## Julgado de Paz de Terras de Bouro

### Evolução de Processos Findos, por ano



### Recusas de mediação

|      | Total | % (Findos) | Demandante | Demandado | Pré-mediação | Não aplicável |
|------|-------|------------|------------|-----------|--------------|---------------|
| 2012 | 18    | 32,14%     | 14         | 2         | 0            | 2             |

### Recursos

|               | Total * | %     | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|---------------|---------|-------|------|------|------|------|
| interpostos   | 1       | 0,20% |      |      |      | 1    |
| desertos      |         |       |      |      |      |      |
| provido       |         |       |      |      |      |      |
| não provido   |         |       |      |      |      |      |
| parcial       |         |       |      |      |      |      |
| desconhecidos | 1       |       |      |      |      |      |

\* desde instalação

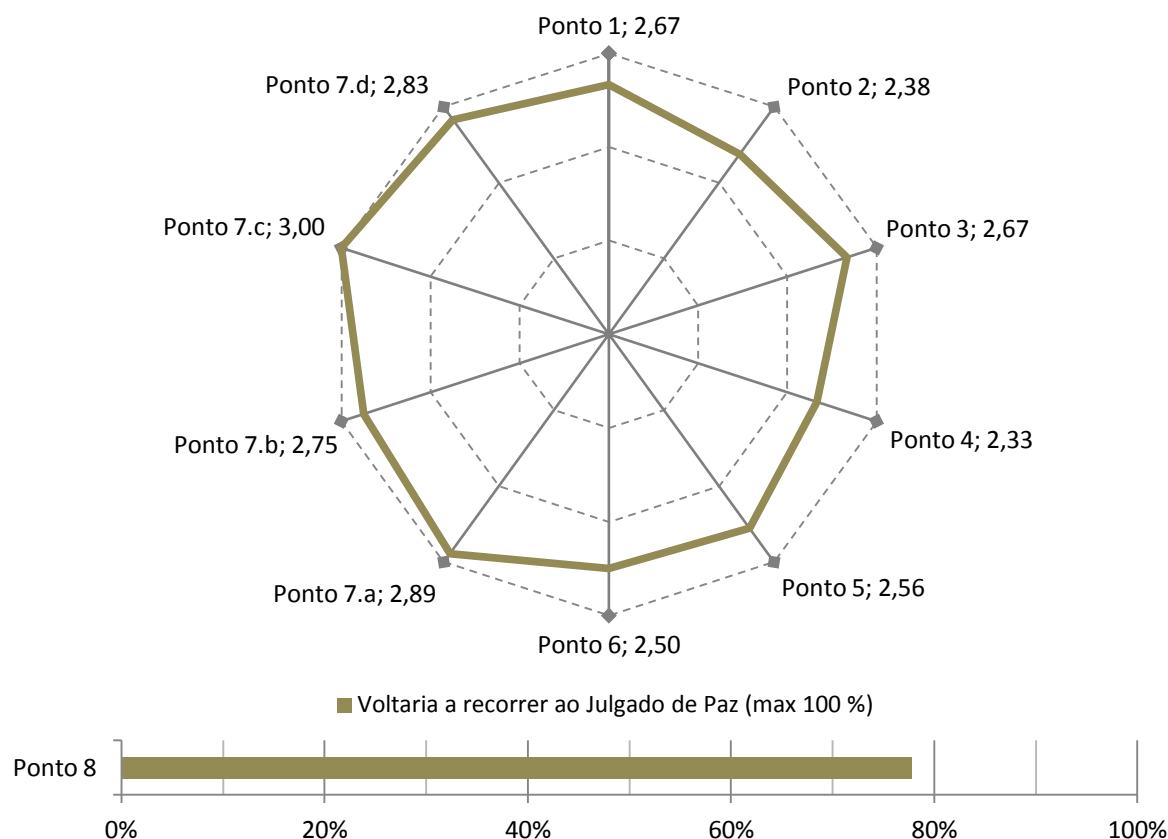
### Percentagens de Acordos e Conciliações, em 2012

|  |         |
|--|---------|
| Acordos, relativamente à totalidade de Processos Findos no Julgado de Paz                  | 23,2 %  |
| Acordos por mediados, relativamente aos que não foram recusados no Julgado de Paz          | 36,36 % |
| Conciliações, relativamente à totalidade de Processos Findos no Julgado de Paz             | 14,3 %  |
| Conciliações, relativamente aos processos que não tiveram Acordo mediado no Julgado de Paz | 15,15 % |

## Julgado de Paz de Terras de Bouro

### Grau de Satisfação de Utentes, em 2012 (total de 9 inquéritos)

|           |  |               |
|-----------|--|---------------|
| Ponto 1   | Profissionalismo, competência e rapidez no atendimento (máx. 3,00) | <b>2,67</b>   |
| Ponto 2   | Esclarecimentos prestados (máx. 3,00)                              | <b>2,38</b>   |
| Ponto 3   | Encaminhamento da situação exposta (máx. 3,00)                     | <b>2,67</b>   |
| Ponto 4   | Qualidade da Pré-Mediação (máx. 3,00)                              | <b>2,33</b>   |
| Ponto 5   | Ambiente e instalações (máx. 3,00)                                 | <b>2,56</b>   |
| Ponto 6   | Tempo de resolução (máx. 3,00)                                     | <b>2,50</b>   |
| Ponto 7.a | Atendimento Administrativo (máx. 3,00)                             | <b>2,89</b>   |
| Ponto 7.b | Mediação (máx. 3,00)   | <b>2,75</b>   |
| Ponto 7.c | Conciliação pelo Juiz de Paz (máx. 3,00)                           | <b>3,00</b>   |
| Ponto 7.d | Julgamento (máx. 3,00)   | <b>2,83</b>   |
| Ponto 8   | Voltaria a recorrer ao Julgado de Paz (max 100 %)                  | <b>77,78%</b> |



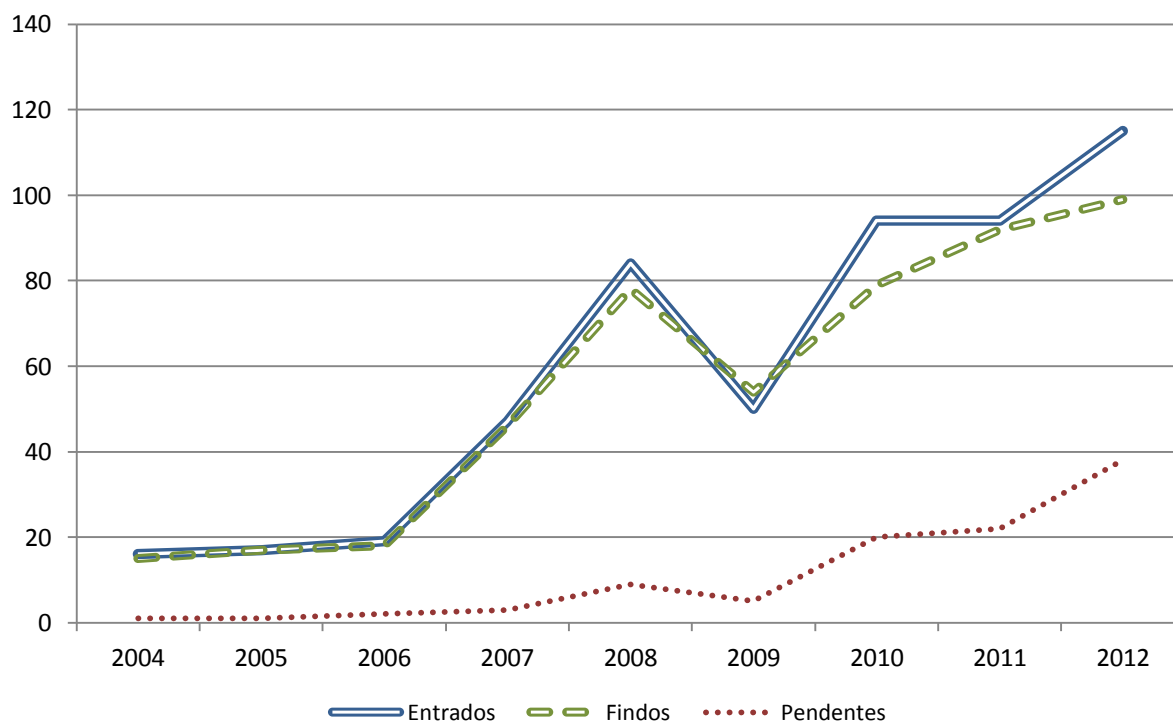
## Julgado de Paz de Vila Nova de Poiares

*Juiz de Paz titular: VAGO DE JUIZ DE PAZ*

### Processos Entrados, Findos e Pendentes, por ano

|             | Entrados   | variação %    | Findos    | variação %   | Pendentes | variação %    |
|-------------|------------|---------------|-----------|--------------|-----------|---------------|
| 2004        | 16         |               | 15        |              | 1         |               |
| 2005        | 17         | 6,25%         | 17        | 13,33%       | 1         | 0,00%         |
| 2006        | 19         | 11,76%        | 18        | 5,88%        | 2         | 100,00%       |
| 2007        | 47         | 147,37%       | 46        | 155,56%      | 3         | 50,00%        |
| 2008        | 84         | 78,72%        | 78        | 69,57%       | 9         | 200,00%       |
| 2009        | 50         | -40,48%       | 54        | -30,77%      | 5         | -44,44%       |
| 2010        | 94         | 88,00%        | 79        | 46,30%       | 20        | 300,00%       |
| 2011        | 94         | 0,00%         | 92        | 16,46%       | 22        | 10,00%        |
| <b>2012</b> | <b>115</b> | <b>22,34%</b> | <b>99</b> | <b>7,61%</b> | <b>38</b> | <b>72,73%</b> |

**Totais 536 498**

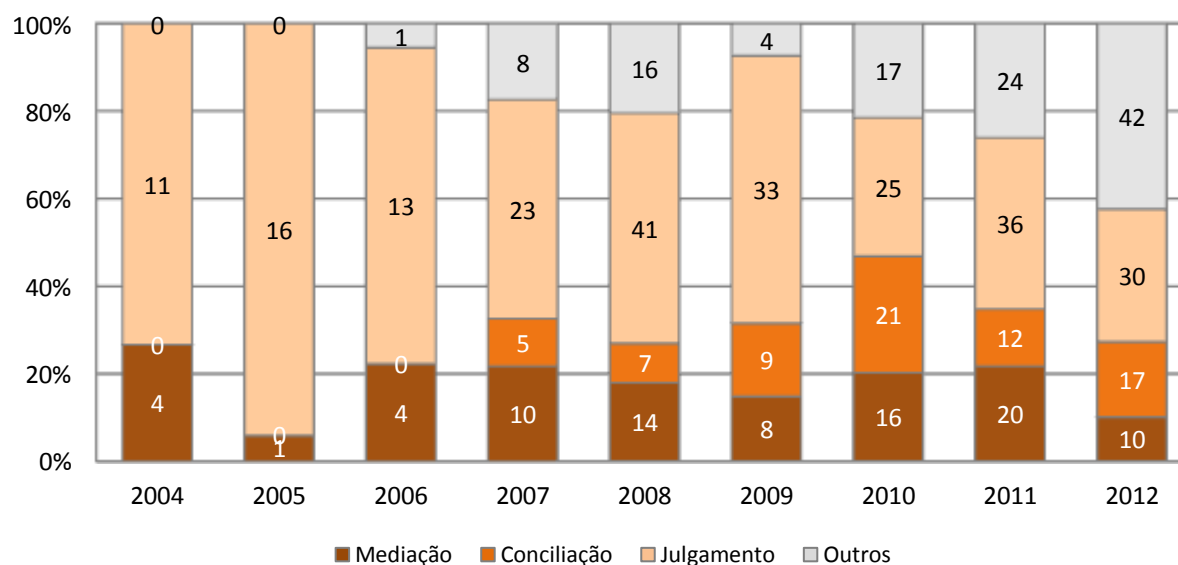


Duração média de resolução (desde instalação, em dias)

**49**

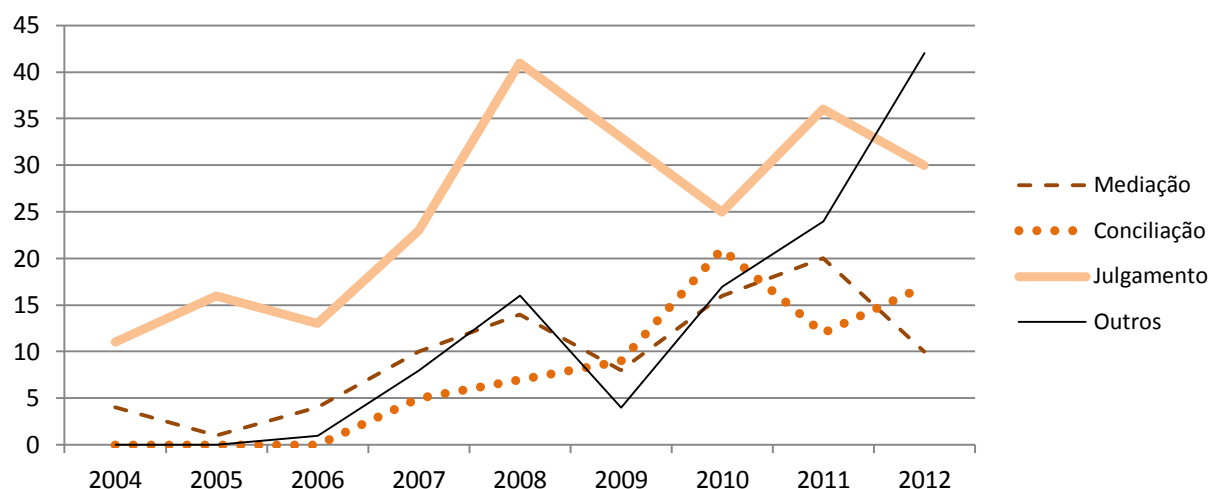
## Julgado de Paz de Vila Nova de Poiares

| Motivos de Processos Findos, por ano |          |             |            |        |       |            |
|--------------------------------------|----------|-------------|------------|--------|-------|------------|
|                                      | Mediação | Conciliação | Julgamento | Outros | Total | variação % |
| 2004                                 | 4        | 0           | 11         | 0      | 15    |            |
| 2005                                 | 1        | 0           | 16         | 0      | 17    | 13,33%     |
| 2006                                 | 4        | 0           | 13         | 1      | 18    | 5,88%      |
| 2007                                 | 10       | 5           | 23         | 8      | 46    | 155,56%    |
| 2008                                 | 14       | 7           | 41         | 16     | 78    | 69,57%     |
| 2009                                 | 8        | 9           | 33         | 4      | 54    | -30,77%    |
| 2010                                 | 16       | 21          | 25         | 17     | 79    | 46,30%     |
| 2011                                 | 20       | 12          | 36         | 24     | 92    | 16,46%     |
|                                      | 21,7 %   | 13 %        | 39,1 %     | 26,1 % |       |            |
| 2012                                 | 10       | 17          | 30         | 42     | 99    | 7,61%      |
|                                      | 10,1 %   | 17,2 %      | 30,3 %     | 42,4 % |       |            |
| Totais                               | 87       | 71          | 228        | 112    | 498   |            |
|                                      | 17,5 %   | 14,3 %      | 45,8 %     | 22,5 % |       |            |



## Julgado de Paz de Vila Nova de Poiares

### Evolução de Processos Findos, por ano



### Recusas de mediação

|      | Total | % (Findos) | Demandante | Demandado | Pré-mediação | Não aplicável |
|------|-------|------------|------------|-----------|--------------|---------------|
| 2012 | 58    | 58,59%     | 58         | 0         | 0            | 0             |

### Recursos

|               | Total * | %      | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|---------------|---------|--------|------|------|------|------|
| interpostos   | 3       | 0,56%  |      |      | 1    | 1    |
| desertos      |         | 0,00%  |      |      |      |      |
| provido       | 1       | 33,33% |      |      |      |      |
| não provido   |         | 0,00%  |      |      |      |      |
| parcial       |         | 0,00%  |      |      |      | 1    |
| desconhecidos | 1       | 33,33% |      |      |      |      |

\* desde instalação

### Percentagens de Acordos e Conciliações, em 2012

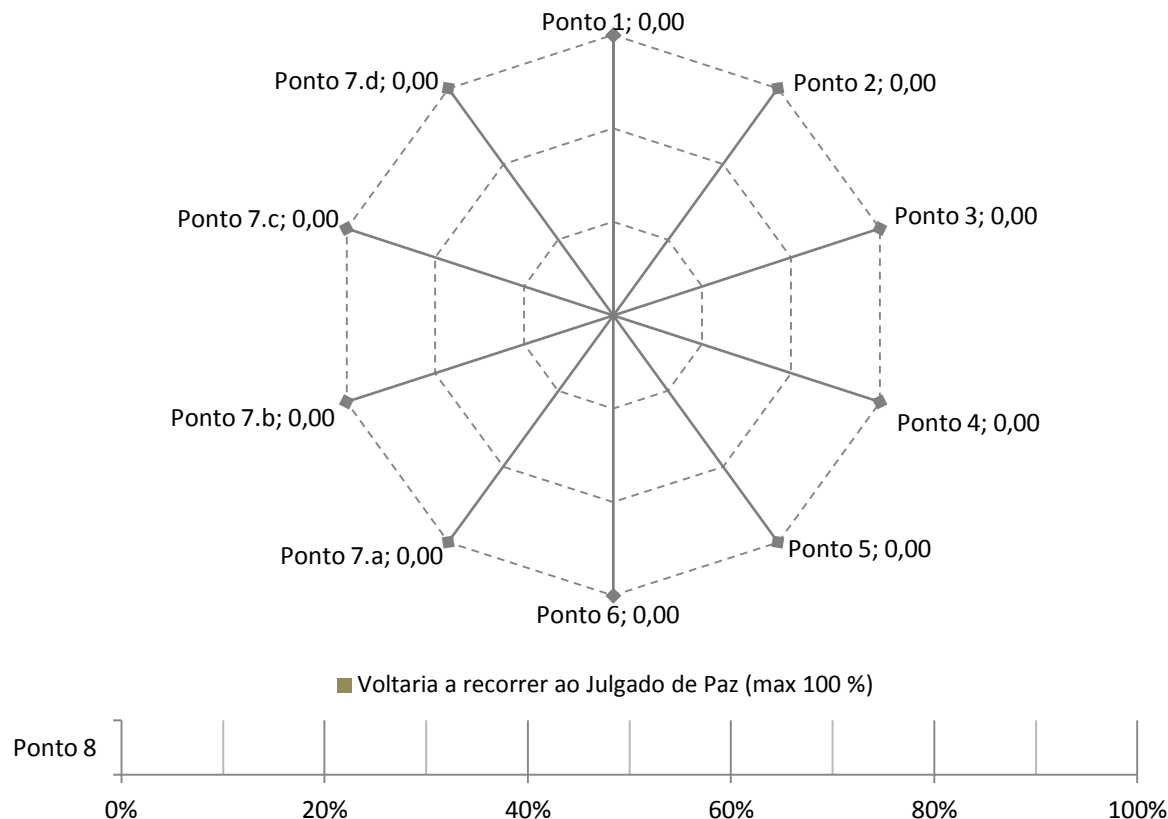
|  |         |
|--|---------|
| Acordos, relativamente à totalidade de Processos Findos no Julgado de Paz                  | 10,1 %  |
| Acordos por mediados, relativamente aos que não foram recusados no Julgado de Paz          | 38,46 % |
| Conciliações, relativamente à totalidade de Processos Findos no Julgado de Paz             | 17,2 %  |
| Conciliações, relativamente aos processos que não tiveram Acordo mediado no Julgado de Paz | 11,54 % |



## Julgado de Paz de Vila Nova de Poiares

### Grau de Satisfação de Utentes, em 2012 (total de 0 inquéritos)

|           |  |       |
|-----------|--|-------|
| Ponto 1   | Profissionalismo, competência e rapidez no atendimento (máx. 3,00) | 0,00  |
| Ponto 2   | Esclarecimentos prestados (máx. 3,00)                              | 0,00  |
| Ponto 3   | Encaminhamento da situação exposta (máx. 3,00)                     | 0,00  |
| Ponto 4   | Qualidade da Pré-Mediação (máx. 3,00)                              | 0,00  |
| Ponto 5   | Ambiente e instalações (máx. 3,00)                                 | 0,00  |
| Ponto 6   | Tempo de resolução (máx. 3,00)                                     | 0,00  |
| Ponto 7.a | Atendimento Administrativo (máx. 3,00)                             | 0,00  |
| Ponto 7.b | Mediação (máx. 3,00)   | 0,00  |
| Ponto 7.c | Conciliação pelo Juiz de Paz (máx. 3,00)                           | 0,00  |
| Ponto 7.d | Julgamento (máx. 3,00)   | 0,00  |
| Ponto 8   | Voltaria a recorrer ao Julgado de Paz (max 100 %)                  | 0,00% |



## Julgado de Paz de Agrupamento de Concelhos de Tarouca, Armamar, Castro Daire, Lamego, Moimenta da Beira e Resende

Juiza de Paz titular: Dr.<sup>a</sup> Daniela Costa

### Processos Entrados, Findos e Pendentes, por ano

|      | Entrados | variação % | Findos | variação % | Pendentes | variação % |
|------|----------|------------|--------|------------|-----------|------------|
| 2004 | 70       |            | 55     |            | 15        |            |
| 2005 | 98       | 40,00%     | 98     | 78,18%     | 15        | 0,00%      |
| 2006 | 127      | 29,59%     | 103    | 5,10%      | 39        | 160,00%    |
| 2007 | 128      | 0,79%      | 126    | 22,33%     | 41        | 5,13%      |
| 2008 | 210      | 64,06%     | 195    | 54,76%     | 56        | 36,59%     |
| 2009 | 261      | 24,29%     | 254    | 30,26%     | 63        | 12,50%     |
| 2010 | 225      | -13,79%    | 236    | -7,09%     | 52        | -17,46%    |
| 2011 | 195      | -13,33%    | 223    | -5,51%     | 24        | -53,85%    |
| 2012 | 188      | -3,59%     | 189    | -15,25%    | 23        | -4,17%     |

Totais 1502 1479

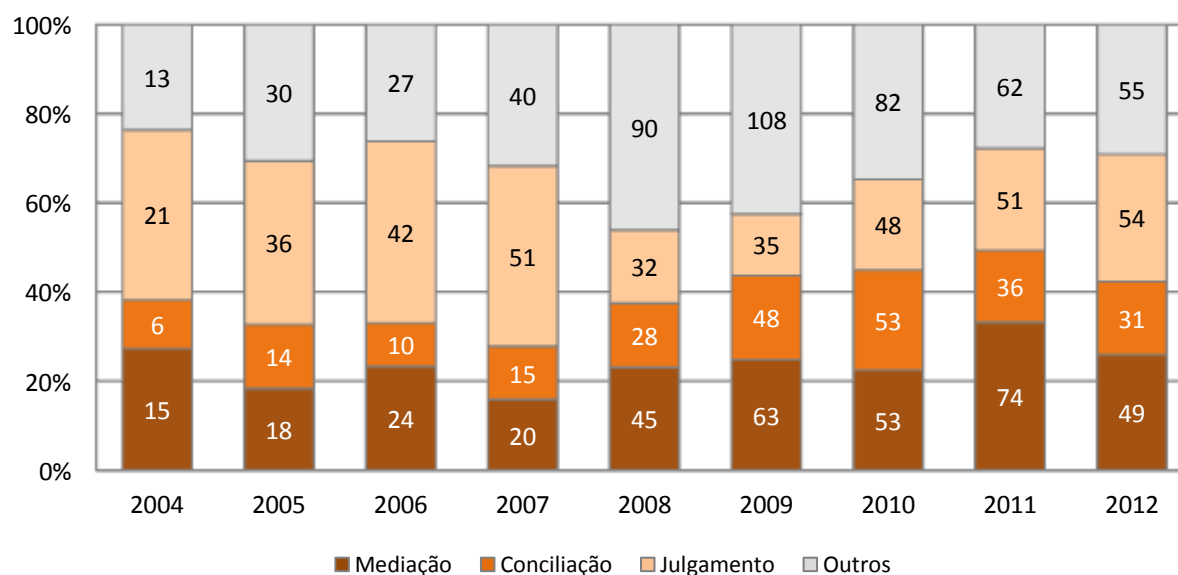


Duração média de resolução (desde instalação, em dias)

75

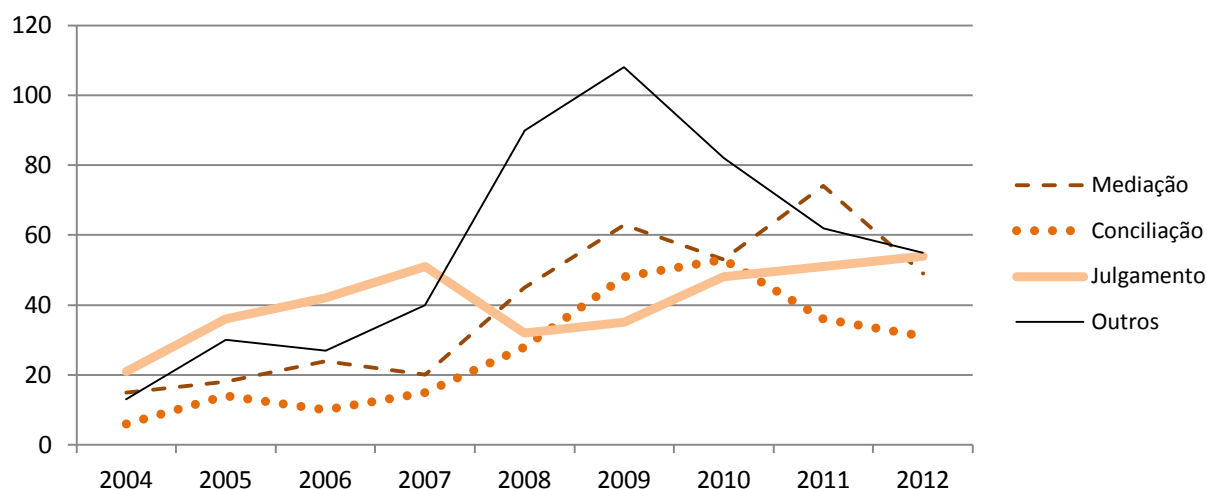
## Julgado de Paz de Agrupamento de Concelhos de Tarouca, Armamar, Castro Daire, Lamego, Moimenta da Beira e Resende

| Motivos de Processos Findos, por ano |            |             |            |            |             |            |
|--------------------------------------|------------|-------------|------------|------------|-------------|------------|
|                                      | Mediação   | Conciliação | Julgamento | Outros     | Total       | variação % |
| 2004                                 | 15         | 6           | 21         | 13         | 55          |            |
| 2005                                 | 18         | 14          | 36         | 30         | 98          | 78,18%     |
| 2006                                 | 24         | 10          | 42         | 27         | 103         | 5,10%      |
| 2007                                 | 20         | 15          | 51         | 40         | 126         | 22,33%     |
| 2008                                 | 45         | 28          | 32         | 90         | 195         | 54,76%     |
| 2009                                 | 63         | 48          | 35         | 108        | 254         | 30,26%     |
| 2010                                 | 53         | 53          | 48         | 82         | 236         | -7,09%     |
| 2011                                 | 74         | 36          | 51         | 62         | 223         | -5,51%     |
|                                      | 33,2 %     | 16,1 %      | 22,9 %     | 27,8 %     |             |            |
| 2012                                 | 49         | 31          | 54         | 55         | 189         | -15,25%    |
|                                      | 25,9 %     | 16,4 %      | 28,6 %     | 29,1 %     |             |            |
| <b>Totais</b>                        | <b>361</b> | <b>241</b>  | <b>370</b> | <b>507</b> | <b>1479</b> |            |
|                                      | 24,4 %     | 16,3 %      | 25 %       | 34,3 %     |             |            |



## Julgado de Paz de Agrupamento de Concelhos de Tarouca, Armamar, Castro Daire, Lamego, Moimenta da Beira e Resende

### Evolução de Processos Findos, por ano



### Recusas de mediação

|      | Total | % (Findos) | Demandante | Demandado | Pré-mediação | Não aplicável |
|------|-------|------------|------------|-----------|--------------|---------------|
| 2012 | 20    | 10,58%     | 20         | 0         | 0            | 0             |

### Recursos

|               | Total * | %      | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|---------------|---------|--------|------|------|------|------|
| interpostos   | 49      | 3,26%  | 9    | 11   | 5    | 2    |
| desertos      | 3       | 6,12%  |      |      |      |      |
| provido       | 15      | 30,61% | 2    |      | 5    | 2    |
| não provido   | 10      | 20,41% |      | 5    | 2    | 4    |
| parcial       | 5       | 10,20% | 1    | 1    | 2    | 2    |
| desconhecidos | 16      | 32,65% |      |      |      |      |

\* desde instalação

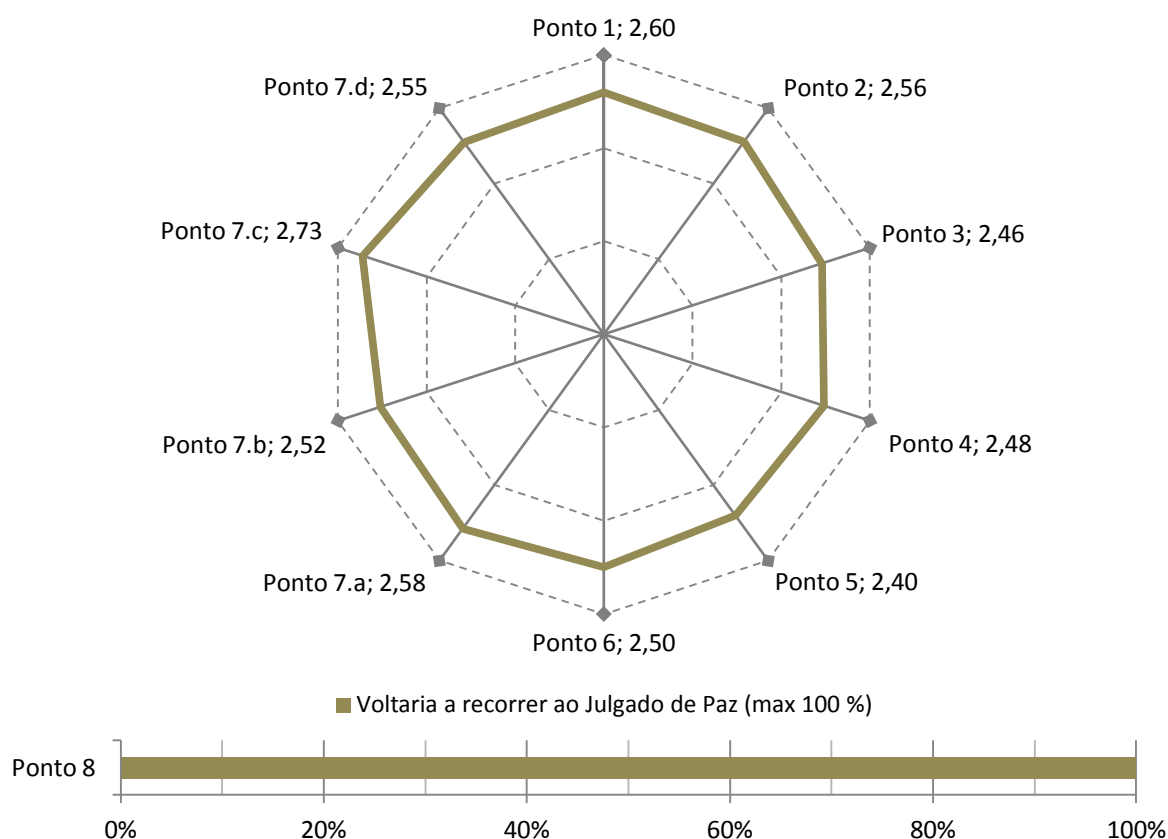
### Percentagens de Acordos e Conciliações, em 2012

|  |         |
|--|---------|
| Acordos, relativamente à totalidade de Processos Findos no Julgado de Paz                  | 25,9 %  |
| Acordos por mediados, relativamente aos que não foram recusados no Julgado de Paz          | 35,77 % |
| Conciliações, relativamente à totalidade de Processos Findos no Julgado de Paz             | 16,4 %  |
| Conciliações, relativamente aos processos que não tiveram Acordo mediado no Julgado de Paz | 17,52 % |

## Julgado de Paz de Agrupamento de Concelhos de Tarouca, Armamar, Castro Daire, Lamego, Moimenta da Beira e Resende

### Grau de Satisfação de Utentes, em 2012 (total de 26 inquéritos)

|           |  |                |
|-----------|--|----------------|
| Ponto 1   | Profissionalismo, competência e rapidez no atendimento (máx. 3,00) | <b>2,60</b>    |
| Ponto 2   | Esclarecimentos prestados (máx. 3,00)                              | <b>2,56</b>    |
| Ponto 3   | Encaminhamento da situação exposta (máx. 3,00)                     | <b>2,46</b>    |
| Ponto 4   | Qualidade da Pré-Mediação (máx. 3,00)                              | <b>2,48</b>    |
| Ponto 5   | Ambiente e instalações (máx. 3,00)                                 | <b>2,40</b>    |
| Ponto 6   | Tempo de resolução (máx. 3,00)                                     | <b>2,50</b>    |
| Ponto 7.a | Atendimento Administrativo (máx. 3,00)                             | <b>2,58</b>    |
| Ponto 7.b | Mediação (máx. 3,00)   | <b>2,52</b>    |
| Ponto 7.c | Conciliação pelo Juiz de Paz (máx. 3,00)                           | <b>2,73</b>    |
| Ponto 7.d | Julgamento (máx. 3,00)   | <b>2,55</b>    |
| Ponto 8   | Voltaria a recorrer ao Julgado de Paz (max 100 %)                  | <b>100,00%</b> |



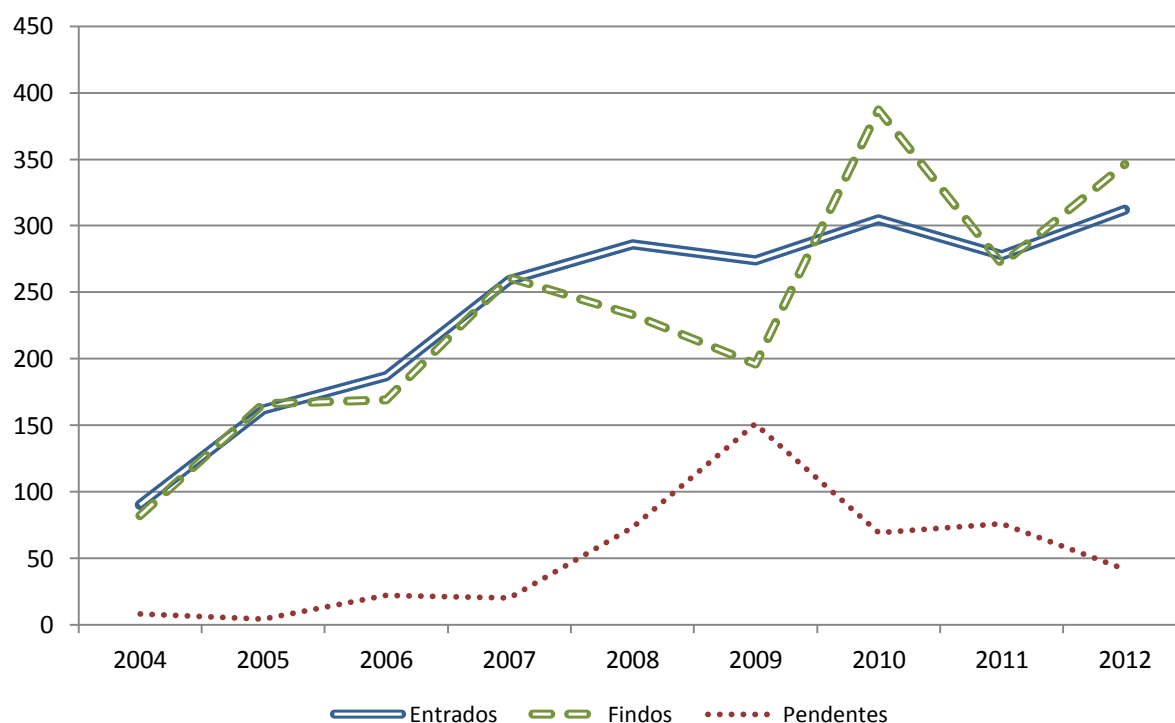
## Julgado de Paz de Agrupamento de concelhos de Santa Marta de Penaguião, Alijó, Murça, Peso da Régua, Sabrosa e Vila Real

Juiza de PAz titular: Dr.<sup>a</sup> Conceição Seixas

### Processos Entrados, Findos e Pendentes, por ano

|      | Entrados | variação % | Findos | variação % | Pendentes | variação % |
|------|----------|------------|--------|------------|-----------|------------|
| 2004 | 90       |            | 82     |            | 8         |            |
| 2005 | 162      | 80,00%     | 166    | 102,44%    | 4         | -50,00%    |
| 2006 | 187      | 15,43%     | 169    | 1,81%      | 22        | 450,00%    |
| 2007 | 259      | 38,50%     | 261    | 54,44%     | 20        | -9,09%     |
| 2008 | 286      | 10,42%     | 233    | -10,73%    | 73        | 265,00%    |
| 2009 | 274      | -4,20%     | 196    | -15,88%    | 151       | 106,85%    |
| 2010 | 305      | 11,31%     | 387    | 97,45%     | 69        | -54,30%    |
| 2011 | 278      | -8,85%     | 271    | -29,97%    | 76        | 10,14%     |
| 2012 | 312      | 12,23%     | 346    | 27,68%     | 42        | -44,74%    |

Totais **2153** **2111**

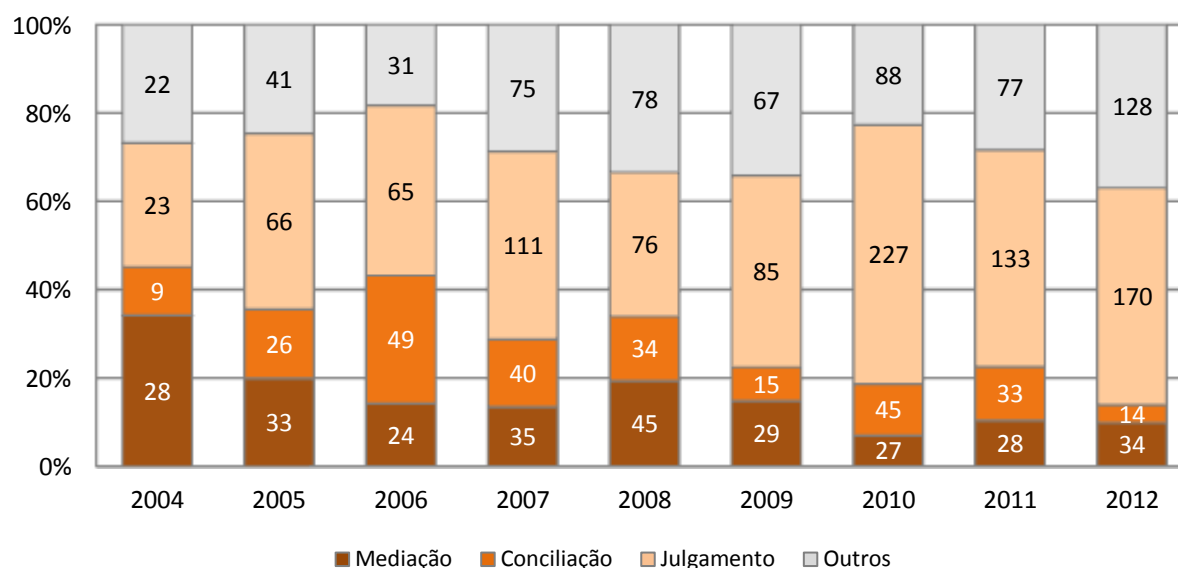


Duração média de resolução (desde instalação, em dias)

**79**

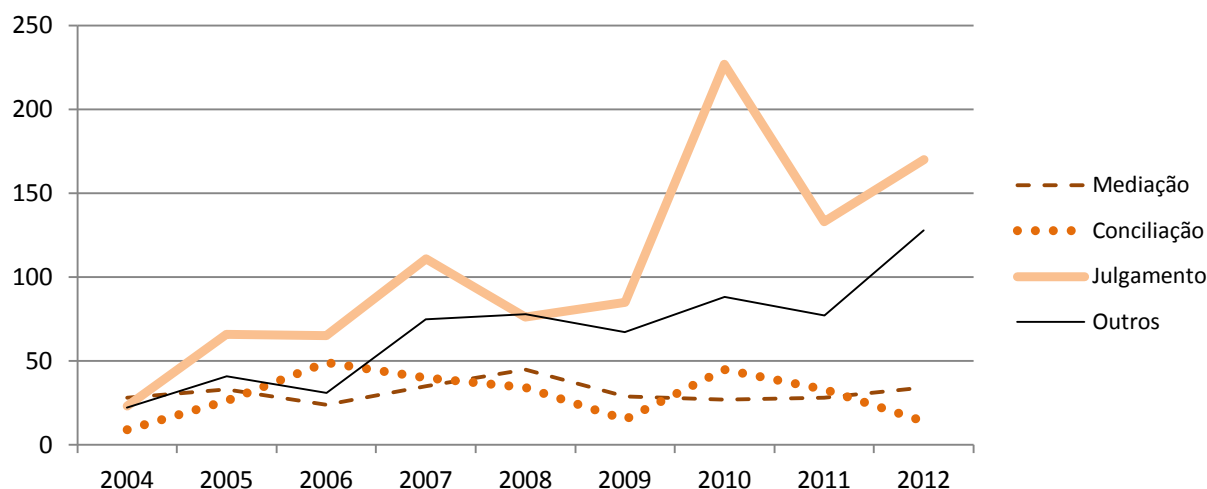
## Julgado de Paz de Agrupamento de concelhos de Santa Marta de Penaguião, Alijó, Murça, Peso da Régua, Sabrosa e Vila Real

| Motivos de Processos Findos, por ano |          |             |            |        |       |            |
|--------------------------------------|----------|-------------|------------|--------|-------|------------|
|                                      | Mediação | Conciliação | Julgamento | Outros | Total | variação % |
| 2004                                 | 28       | 9           | 23         | 22     | 82    |            |
| 2005                                 | 33       | 26          | 66         | 41     | 166   | 102,44%    |
| 2006                                 | 24       | 49          | 65         | 31     | 169   | 1,81%      |
| 2007                                 | 35       | 40          | 111        | 75     | 261   | 54,44%     |
| 2008                                 | 45       | 34          | 76         | 78     | 233   | -10,73%    |
| 2009                                 | 29       | 15          | 85         | 67     | 196   | -15,88%    |
| 2010                                 | 27       | 45          | 227        | 88     | 387   | 97,45%     |
| 2011                                 | 28       | 33          | 133        | 77     | 271   | -29,97%    |
|                                      | 10,3 %   | 12,2 %      | 49,1 %     | 28,4 % |       |            |
| 2012                                 | 34       | 14          | 170        | 128    | 346   | 27,68%     |
|                                      | 9,8 %    | 4 %         | 49,1 %     | 37 %   |       |            |
| Totais                               | 283      | 265         | 956        | 607    | 2111  |            |
|                                      | 13,4 %   | 12,6 %      | 45,3 %     | 28,8 % |       |            |



## Julgado de Paz de Agrupamento de concelhos de Santa Marta de Penaguião, Alijó, Murça, Peso da Régua, Sabrosa e Vila Real

### Evolução de Processos Findos, por ano



### Recusas de mediação

|      | Total | % (Findos) | Demandante | Demandado | Pré-mediação | Não aplicável |
|------|-------|------------|------------|-----------|--------------|---------------|
| 2012 | 140   | 40,46%     | 132        | 0         | 0            | 8             |

### Recursos

|               | Total * | %      | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|---------------|---------|--------|------|------|------|------|
| interpostos   | 29      | 1,35%  | 1    | 4    |      | 14   |
| desertos      |         | 0,00%  |      |      |      |      |
| provido       | 4       | 13,79% |      |      |      |      |
| não provido   | 8       | 27,59% |      |      |      | 1    |
| parcial       |         | 0,00%  |      |      |      |      |
| desconhecidos | 17      | 58,62% |      |      |      |      |

\* desde instalação

### Percentagens de Acordos e Conciliações, em 2012

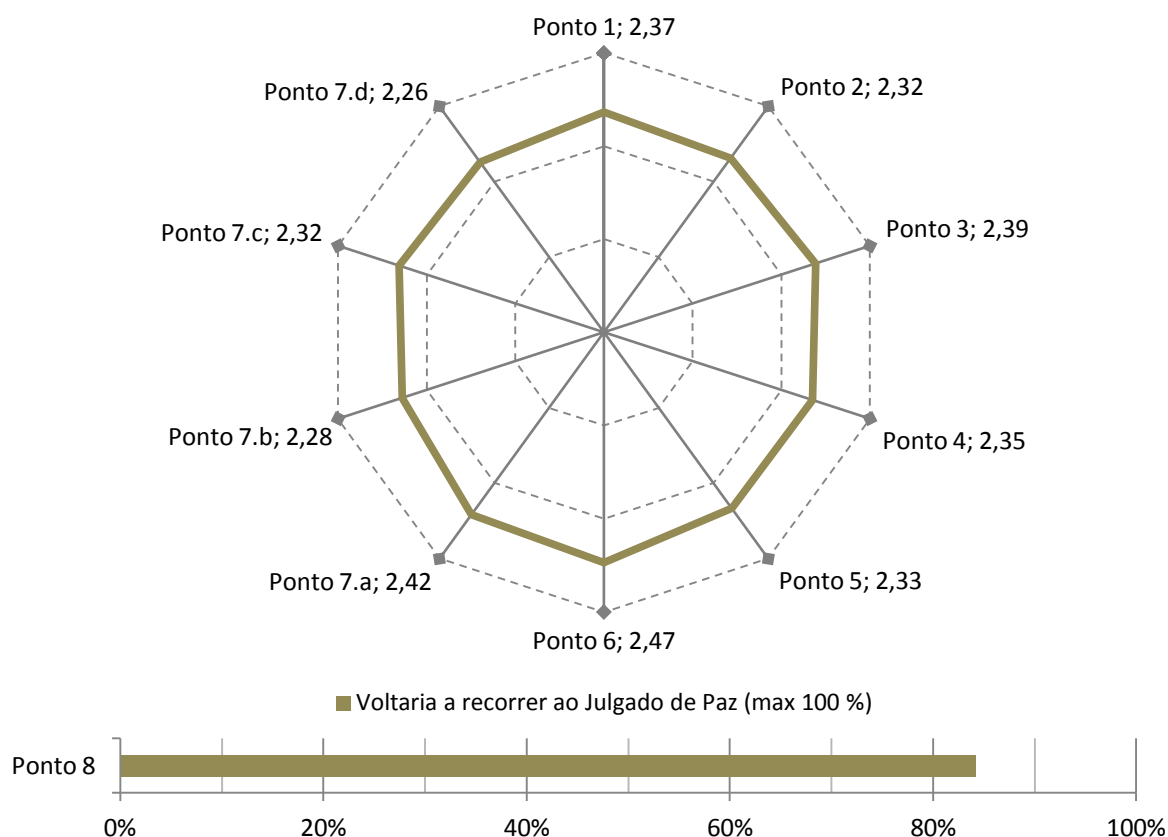
|  |         |
|--|---------|
| Acordos, relativamente à totalidade de Processos Findos no Julgado de Paz                  | 9,8 %   |
| Acordos por mediados, relativamente aos que não foram recusados no Julgado de Paz          | 20,61 % |
| Conciliações, relativamente à totalidade de Processos Findos no Julgado de Paz             | 4 %     |
| Conciliações, relativamente aos processos que não tiveram Acordo mediado no Julgado de Paz | 4,24 %  |



## Julgado de Paz de Agrupamento de concelhos de Santa Marta de Penaguião, Alijó, Murça, Peso da Régua, Sabrosa e Vila Real

### Grau de Satisfação de Utentes, em 2012 (total de 19 inquéritos)

|           |  |               |
|-----------|--|---------------|
| Ponto 1   | Profissionalismo, competência e rapidez no atendimento (máx. 3,00) | <b>2,37</b>   |
| Ponto 2   | Esclarecimentos prestados (máx. 3,00)                              | <b>2,32</b>   |
| Ponto 3   | Encaminhamento da situação exposta (máx. 3,00)                     | <b>2,39</b>   |
| Ponto 4   | Qualidade da Pré-Mediação (máx. 3,00)                              | <b>2,35</b>   |
| Ponto 5   | Ambiente e instalações (máx. 3,00)                                 | <b>2,33</b>   |
| Ponto 6   | Tempo de resolução (máx. 3,00)                                     | <b>2,47</b>   |
| Ponto 7.a | Atendimento Administrativo (máx. 3,00)                             | <b>2,42</b>   |
| Ponto 7.b | Mediação (máx. 3,00)   | <b>2,28</b>   |
| Ponto 7.c | Conciliação pelo Juiz de Paz (máx. 3,00)                           | <b>2,32</b>   |
| Ponto 7.d | Julgamento (máx. 3,00)   | <b>2,26</b>   |
| Ponto 8   | Voltaria a recorrer ao Julgado de Paz (max 100 %)                  | <b>84,21%</b> |



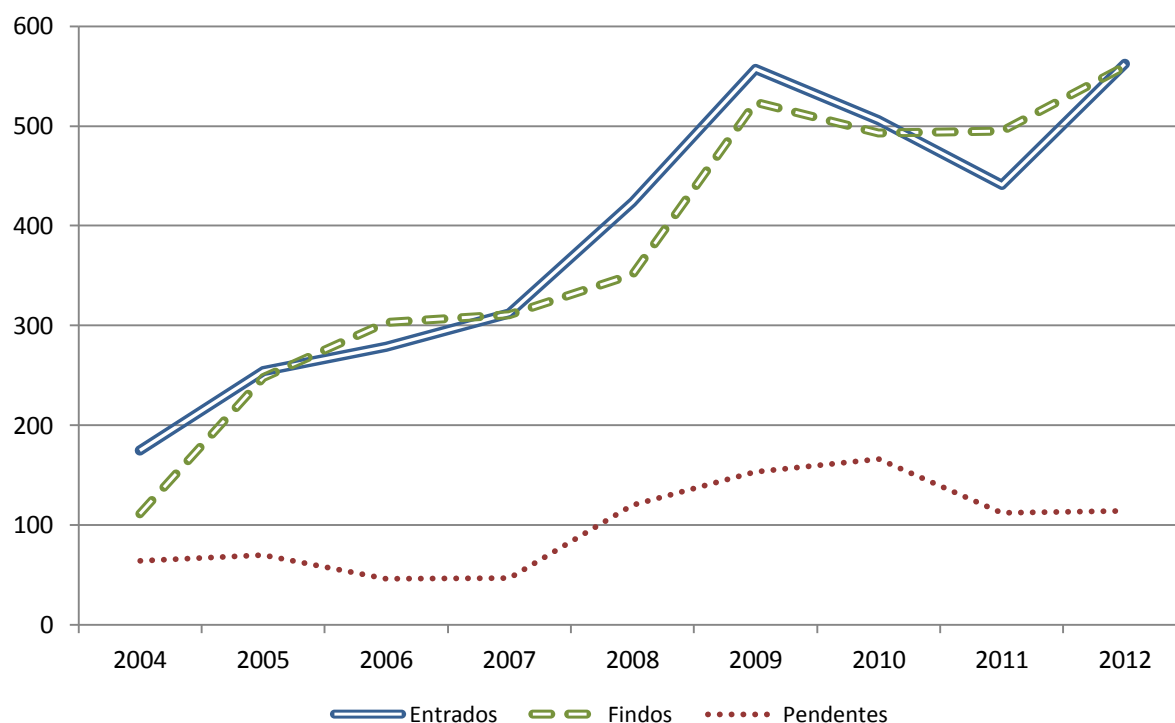
## Julgado de Paz de Agrupamento de Concelhos de Cantanhede, Mira e Montemor-o-Velho

Juiz de Paz titular: VAGO DE JUIZ DE PAZ

### Processos Entrados, Findos e Pendentes, por ano

|      | Entrados | variação % | Findos | variação % | Pendentes | variação % |
|------|----------|------------|--------|------------|-----------|------------|
| 2004 | 175      |            | 111    |            | 64        |            |
| 2005 | 254      | 45,14%     | 248    | 123,42%    | 70        | 9,38%      |
| 2006 | 279      | 9,84%      | 303    | 22,18%     | 46        | -34,29%    |
| 2007 | 312      | 11,83%     | 311    | 2,64%      | 47        | 2,17%      |
| 2008 | 424      | 35,90%     | 351    | 12,86%     | 120       | 155,32%    |
| 2009 | 557      | 31,37%     | 524    | 49,29%     | 153       | 27,50%     |
| 2010 | 506      | -9,16%     | 493    | -5,92%     | 166       | 8,50%      |
| 2011 | 441      | -12,85%    | 495    | 0,41%      | 112       | -32,53%    |
| 2012 | 562      | 27,44%     | 560    | 13,13%     | 114       | 1,79%      |

Totais **3510** **3396**

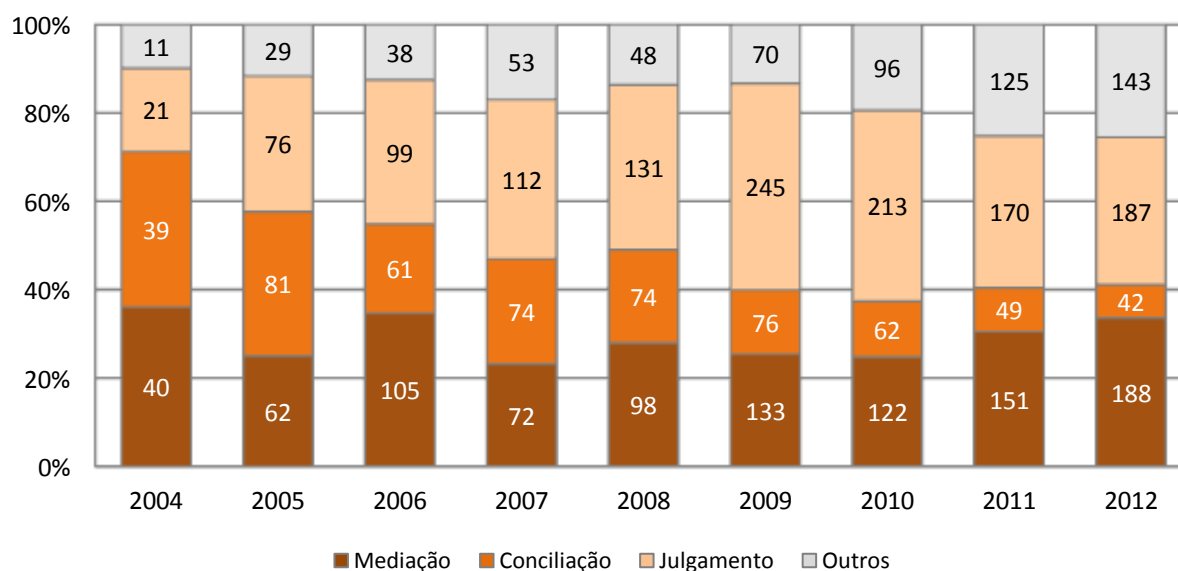


Duração média de resolução (desde instalação, em dias)

**87**

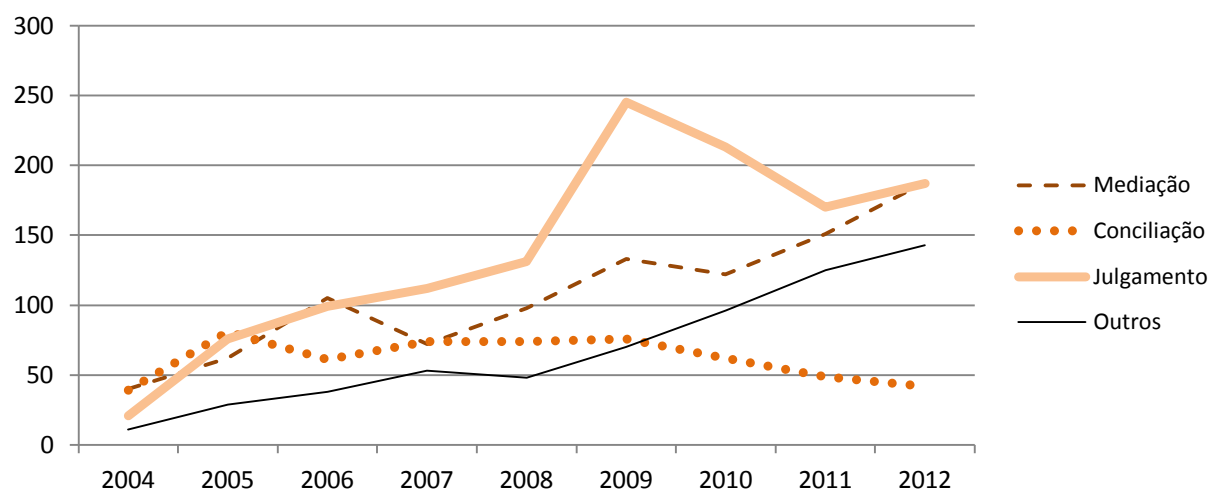
## Julgado de Paz de Agrupamento de Concelhos de Cantanhede, Mira e Montemor-o-Velho

| Motivos de Processos Findos, por ano |          |             |            |        |       |            |
|--------------------------------------|----------|-------------|------------|--------|-------|------------|
|                                      | Mediação | Conciliação | Julgamento | Outros | Total | variação % |
| 2004                                 | 40       | 39          | 21         | 11     | 111   |            |
| 2005                                 | 62       | 81          | 76         | 29     | 248   | 123,42%    |
| 2006                                 | 105      | 61          | 99         | 38     | 303   | 22,18%     |
| 2007                                 | 72       | 74          | 112        | 53     | 311   | 2,64%      |
| 2008                                 | 98       | 74          | 131        | 48     | 351   | 12,86%     |
| 2009                                 | 133      | 76          | 245        | 70     | 524   | 49,29%     |
| 2010                                 | 122      | 62          | 213        | 96     | 493   | -5,92%     |
| 2011                                 | 151      | 49          | 170        | 125    | 495   | 0,41%      |
|                                      | 30,5 %   | 9,9 %       | 34,3 %     | 25,3 % |       |            |
| 2012                                 | 188      | 42          | 187        | 143    | 560   | 13,13%     |
|                                      | 33,6 %   | 7,5 %       | 33,4 %     | 25,5 % |       |            |
| Totais                               | 971      | 558         | 1254       | 613    | 3396  |            |
|                                      | 28,6 %   | 16,4 %      | 36,9 %     | 18,1 % |       |            |



## Julgado de Paz de Agrupamento de Concelhos de Cantanhede, Mira e Montemor-o-Velho

### Evolução de Processos Findos, por ano



### Recusas de mediação

|      | Total | % (Findos) | Demandante | Demandado | Pré-mediação | Não aplicável |
|------|-------|------------|------------|-----------|--------------|---------------|
| 2012 | 79    | 14,11%     | 22         | 10        | 0            | 47            |

### Recursos

|               | Total * | %      | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|---------------|---------|--------|------|------|------|------|
| interpostos   | 21      | 0,60%  | 6    | 4    | 1    |      |
| desertos      |         | 0,00%  |      |      |      |      |
| provido       | 2       | 9,52%  |      | 1    |      |      |
| não provido   | 2       | 9,52%  | 2    | 2    |      | 1    |
| parcial       |         | 0,00%  |      |      |      |      |
| desconhecidos | 17      | 80,95% |      |      |      |      |

\* desde instalação

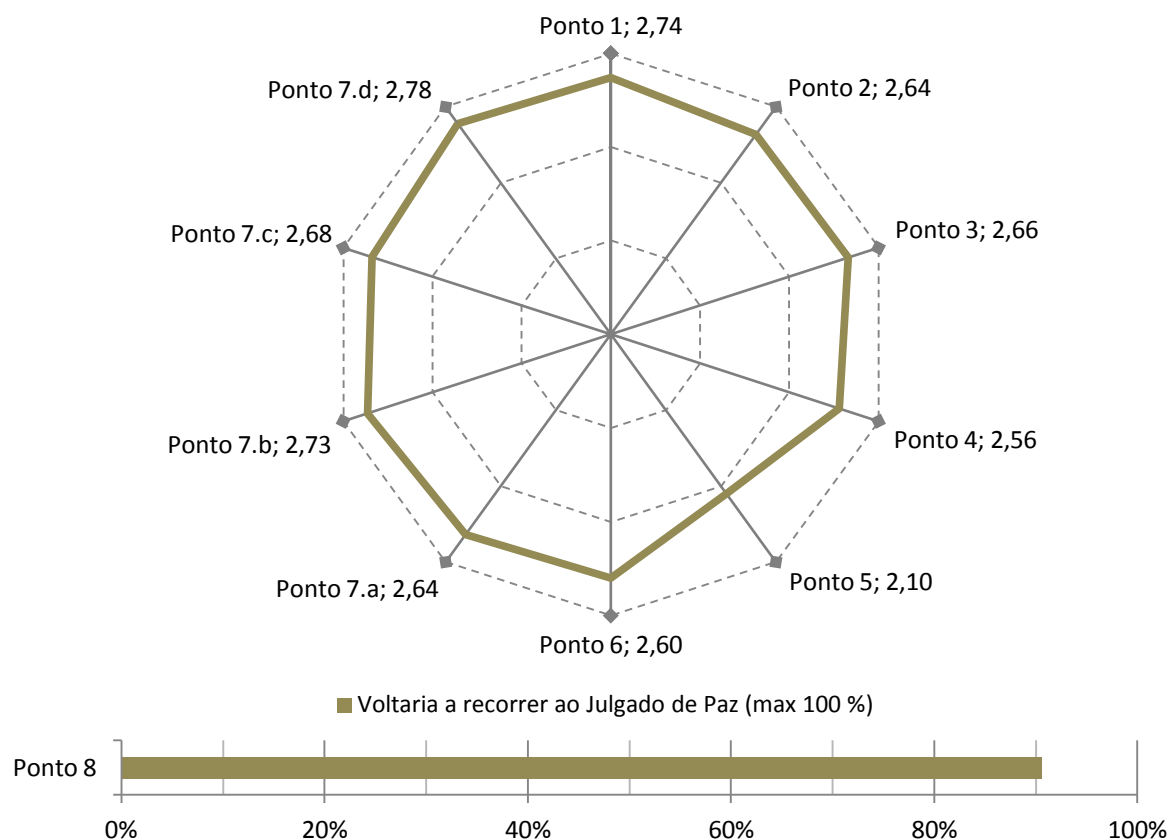
### Percentagens de Acordos e Conciliações, em 2012

|  |         |
|--|---------|
| Acordos, relativamente à totalidade de Processos Findos no Julgado de Paz                  | 33,6 %  |
| Acordos por mediados, relativamente aos que não foram recusados no Julgado de Paz          | 44,69 % |
| Conciliações, relativamente à totalidade de Processos Findos no Julgado de Paz             | 7,5 %   |
| Conciliações, relativamente aos processos que não tiveram Acordo mediado no Julgado de Paz | 8,21 %  |

## Julgado de Paz de Agrupamento de Concelhos de Cantanhede, Mira e Montemor-o-Velho

### Grau de Satisfação de Utentes, em 2012 (total de 85 inquéritos)

|           |  |               |
|-----------|--|---------------|
| Ponto 1   | Profissionalismo, competência e rapidez no atendimento (máx. 3,00) | <b>2,74</b>   |
| Ponto 2   | Esclarecimentos prestados (máx. 3,00)                              | <b>2,64</b>   |
| Ponto 3   | Encaminhamento da situação exposta (máx. 3,00)                     | <b>2,66</b>   |
| Ponto 4   | Qualidade da Pré-Mediação (máx. 3,00)                              | <b>2,56</b>   |
| Ponto 5   | Ambiente e instalações (máx. 3,00)                                 | <b>2,10</b>   |
| Ponto 6   | Tempo de resolução (máx. 3,00)                                     | <b>2,60</b>   |
| Ponto 7.a | Atendimento Administrativo (máx. 3,00)                             | <b>2,64</b>   |
| Ponto 7.b | Mediação (máx. 3,00)   | <b>2,73</b>   |
| Ponto 7.c | Conciliação pelo Juiz de Paz (máx. 3,00)                           | <b>2,68</b>   |
| Ponto 7.d | Julgamento (máx. 3,00)   | <b>2,78</b>   |
| Ponto 8   | Voltaria a recorrer ao Julgado de Paz (max 100 %)                  | <b>90,59%</b> |



## Julgado de Paz do Porto

Juizes de Paz titulares: Dr.<sup>a</sup> Paula Barbosa e Dr. Luís Guerra

### Processos Entrados, Findos e Pendentes, por ano

|             | Entrados    | variação %    | Findos      | variação %    | Pendentes  | variação %    |
|-------------|-------------|---------------|-------------|---------------|------------|---------------|
| 2004        | 423         |               | 274         |               | 149        |               |
| 2005        | 915         | 116,31%       | 676         | 146,72%       | 388        | 160,40%       |
| 2006        | 1139        | 24,48%        | 1073        | 58,73%        | 454        | 17,01%        |
| 2007        | 1089        | -4,39%        | 788         | -26,56%       | 755        | 66,30%        |
| 2008        | 757         | -30,49%       | 822         | 4,31%         | 690        | -8,61%        |
| 2009        | 819         | 8,19%         | 983         | 19,59%        | 526        | -23,77%       |
| 2010        | 931         | 13,68%        | 886         | -9,87%        | 571        | 8,56%         |
| 2011        | 996         | 6,98%         | 1009        | 13,88%        | 558        | -2,28%        |
| <b>2012</b> | <b>1396</b> | <b>40,16%</b> | <b>1146</b> | <b>13,58%</b> | <b>808</b> | <b>44,80%</b> |

Totais **8465** **7657**

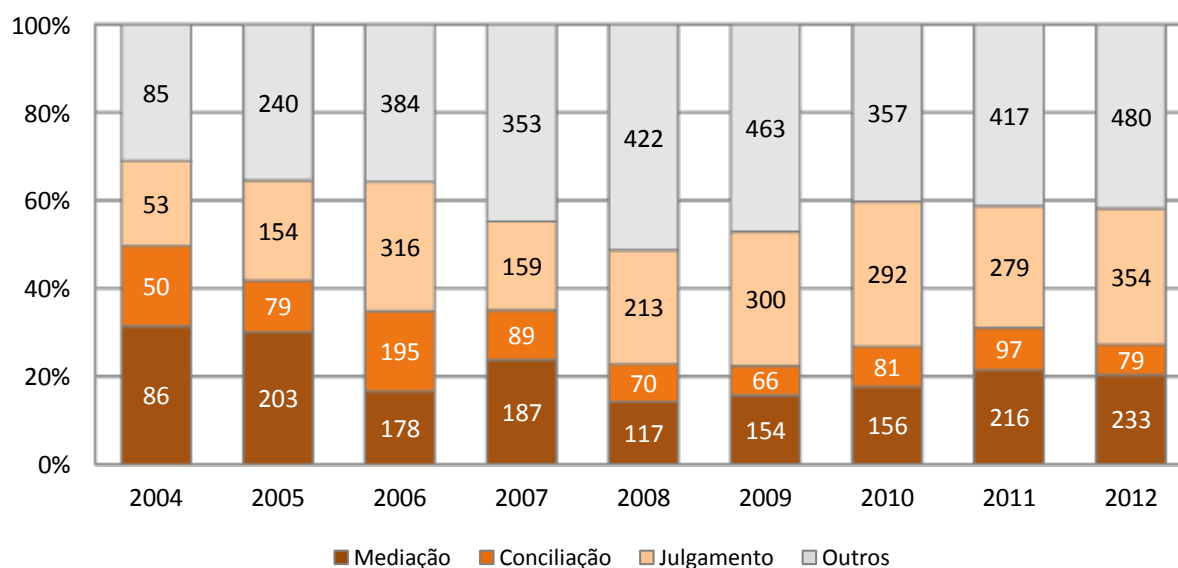


Duração média de resolução (desde instalação, em dias)

**150**

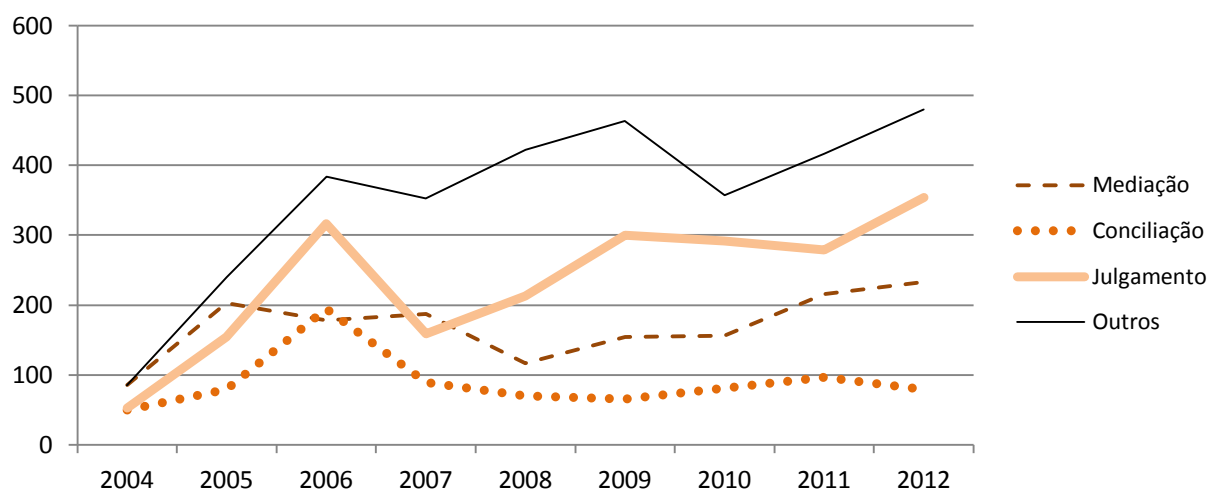
## Julgado de Paz do Porto

| Motivos de Processos Findos, por ano |             |             |             |             |             |            |
|--------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|
|                                      | Mediação    | Conciliação | Julgamento  | Outros      | Total       | variação % |
| 2004                                 | 86          | 50          | 53          | 85          | 274         |            |
| 2005                                 | 203         | 79          | 154         | 240         | 676         | 146,72%    |
| 2006                                 | 178         | 195         | 316         | 384         | 1073        | 58,73%     |
| 2007                                 | 187         | 89          | 159         | 353         | 788         | -26,56%    |
| 2008                                 | 117         | 70          | 213         | 422         | 822         | 4,31%      |
| 2009                                 | 154         | 66          | 300         | 463         | 983         | 19,59%     |
| 2010                                 | 156         | 81          | 292         | 357         | 886         | -9,87%     |
| 2011                                 | 216         | 97          | 279         | 417         | 1009        | 13,88%     |
|                                      | 21,4 %      | 9,6 %       | 27,7 %      | 41,3 %      |             |            |
| 2012                                 | 233         | 79          | 354         | 480         | 1146        | 13,58%     |
|                                      | 20,3 %      | 6,9 %       | 30,9 %      | 41,9 %      |             |            |
| <b>Totais</b>                        | <b>1530</b> | <b>806</b>  | <b>2120</b> | <b>3201</b> | <b>7657</b> |            |
|                                      | 20 %        | 10,5 %      | 27,7 %      | 41,8 %      |             |            |



## Julgado de Paz do Porto

### Evolução de Processos Findos, por ano



### Recusas de mediação

|      | Total | % (Findos) | Demandante | Demandado | Pré-mediação | Não aplicável |
|------|-------|------------|------------|-----------|--------------|---------------|
| 2012 | 109   | 9,51%      | 103        | 6         | 0            | 0             |

### Recursos

|               | Total * | %      | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|---------------|---------|--------|------|------|------|------|
| interpostos   | 79      | 0,93%  | 6    | 5    | 13   | 15   |
| desertos      |         | 0,00%  |      |      |      |      |
| provido       |         | 0,00%  |      | 4    | 3    | 2    |
| não provido   | 24      | 30,38% | 1    | 3    | 5    | 4    |
| parcial       | 1       | 1,27%  | 1    |      | 1    | 3    |
| desconhecidos | 54      | 68,35% |      |      |      |      |

\* desde instalação

### Percentagens de Acordos e Conciliações, em 2012

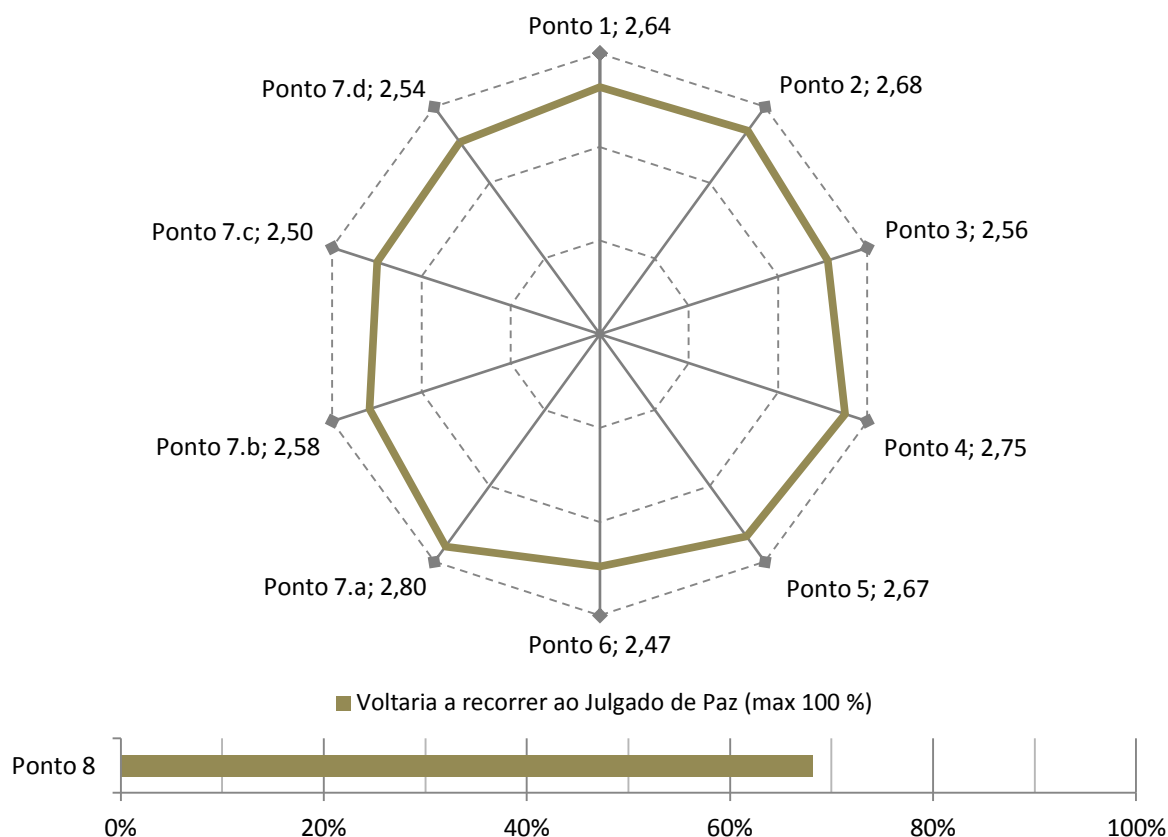
|  |         |
|--|---------|
| Acordos, relativamente à totalidade de Processos Findos no Julgado de Paz                  | 20,3 %  |
| Acordos por mediados, relativamente aos que não foram recusados no Julgado de Paz          | 29,31 % |
| Conciliações, relativamente à totalidade de Processos Findos no Julgado de Paz             | 6,9 %   |
| Conciliações, relativamente aos processos que não tiveram Acordo mediado no Julgado de Paz | 8,05 %  |



## Julgado de Paz do Porto

### Grau de Satisfação de Utentes, em 2012 (total de 22 inquéritos)

|           |  |               |
|-----------|--|---------------|
| Ponto 1   | Profissionalismo, competência e rapidez no atendimento (máx. 3,00) | <b>2,64</b>   |
| Ponto 2   | Esclarecimentos prestados (máx. 3,00)                              | <b>2,68</b>   |
| Ponto 3   | Encaminhamento da situação exposta (máx. 3,00)                     | <b>2,56</b>   |
| Ponto 4   | Qualidade da Pré-Mediação (máx. 3,00)                              | <b>2,75</b>   |
| Ponto 5   | Ambiente e instalações (máx. 3,00)                                 | <b>2,67</b>   |
| Ponto 6   | Tempo de resolução (máx. 3,00)                                     | <b>2,47</b>   |
| Ponto 7.a | Atendimento Administrativo (máx. 3,00)                             | <b>2,80</b>   |
| Ponto 7.b | Mediação (máx. 3,00)   | <b>2,58</b>   |
| Ponto 7.c | Conciliação pelo Juiz de Paz (máx. 3,00)                           | <b>2,50</b>   |
| Ponto 7.d | Julgamento (máx. 3,00)   | <b>2,54</b>   |
| Ponto 8   | Voltaria a recorrer ao Julgado de Paz (max 100 %)                  | <b>68,18%</b> |



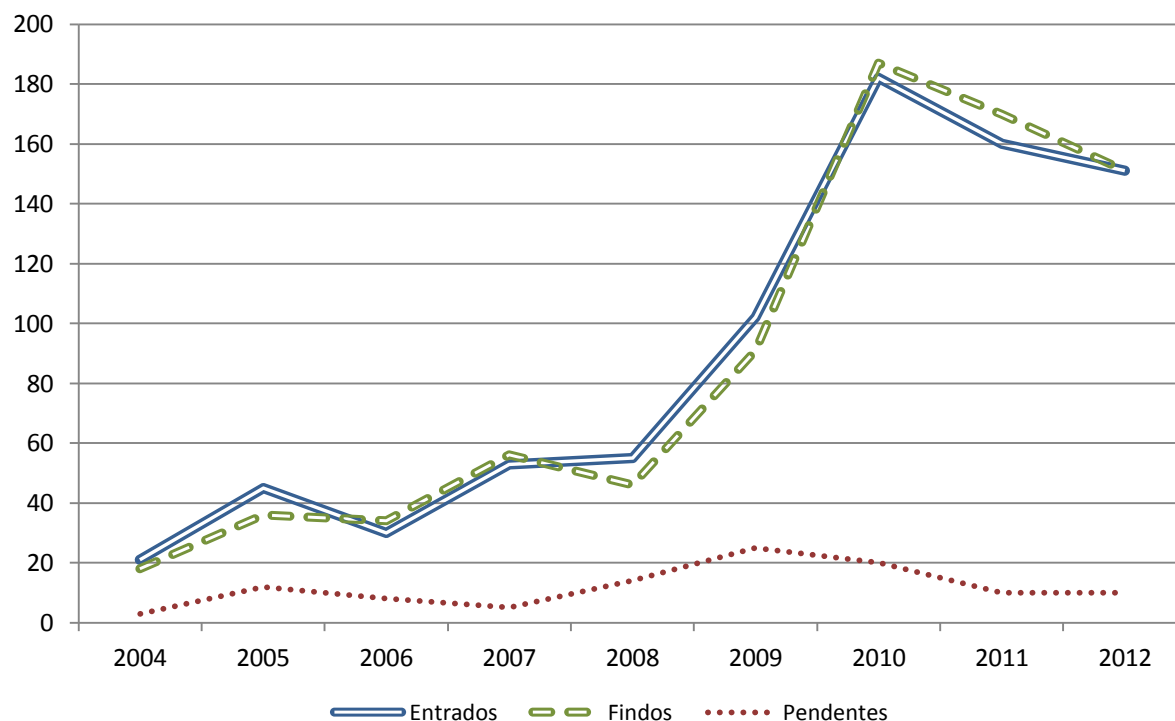
## Julgado de Paz de Agrupamento de Concelhos de Aguiar da Beira, Vila Nova de Paiva, Sátão, Penalva do Castelo e Trancoso

Juiz de Paz titular: VAGO DE JUIZ DE PAZ

### Processos Entrados, Findos e Pendentes, por ano

|      | Entrados | variação % | Findos | variação % | Pendentes | variação % |
|------|----------|------------|--------|------------|-----------|------------|
| 2004 | 21       |            | 18     |            | 3         |            |
| 2005 | 45       | 114,29%    | 36     | 100,00%    | 12        | 300,00%    |
| 2006 | 30       | -33,33%    | 34     | -5,56%     | 8         | -33,33%    |
| 2007 | 53       | 76,67%     | 56     | 64,71%     | 5         | -37,50%    |
| 2008 | 55       | 3,77%      | 46     | -17,86%    | 14        | 180,00%    |
| 2009 | 102      | 85,45%     | 91     | 97,83%     | 25        | 78,57%     |
| 2010 | 182      | 78,43%     | 187    | 105,49%    | 20        | -20,00%    |
| 2011 | 160      | -12,09%    | 170    | -9,09%     | 10        | -50,00%    |
| 2012 | 151      | -5,63%     | 151    | -11,18%    | 10        | 0,00%      |

Totais **799** **789**

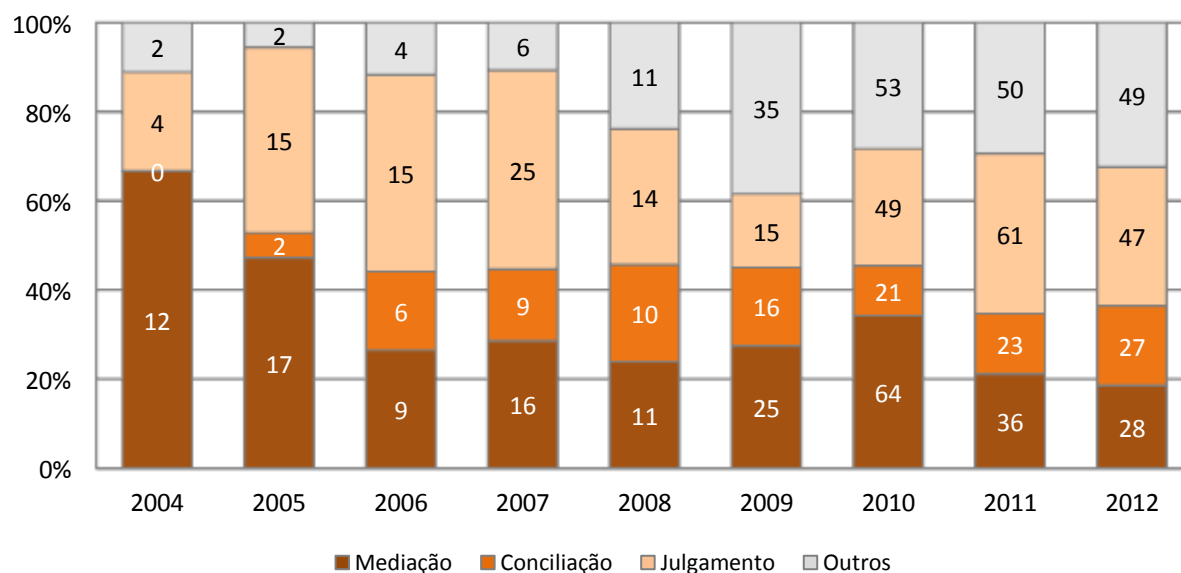


Duração média de resolução (desde instalação, em dias)

**38**

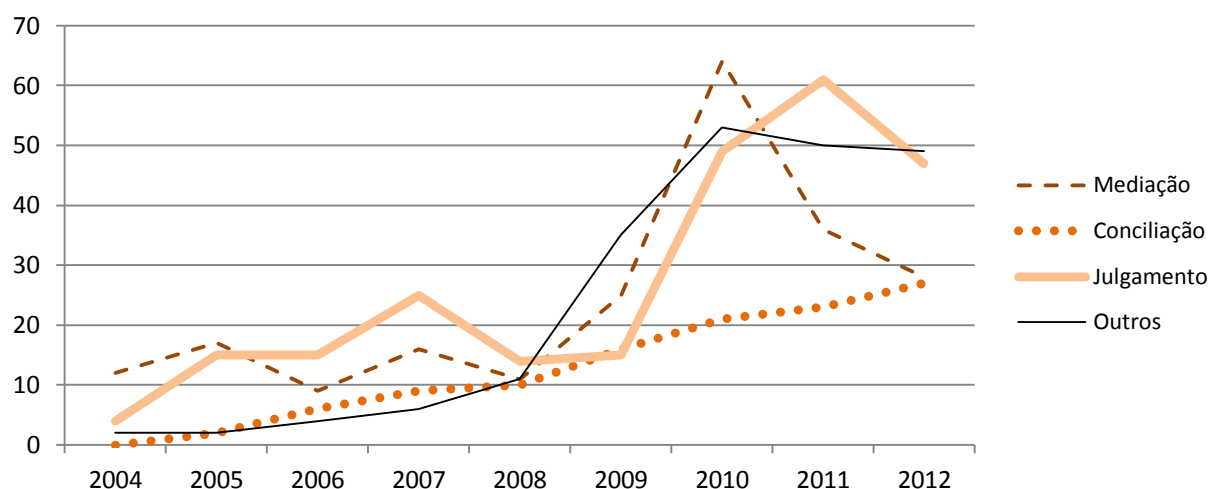
## Julgado de Paz de Agrupamento de Concelhos de Aguiar da Beira, Vila Nova de Paiva, Sátão, Penalva do Castelo e Trancoso

| Motivos de Processos Findos, por ano |            |             |            |            |            |            |
|--------------------------------------|------------|-------------|------------|------------|------------|------------|
|                                      | Mediação   | Conciliação | Julgamento | Outros     | Total      | variação % |
| 2004                                 | 12         | 0           | 4          | 2          | 18         |            |
| 2005                                 | 17         | 2           | 15         | 2          | 36         | 100,00%    |
| 2006                                 | 9          | 6           | 15         | 4          | 34         | -5,56%     |
| 2007                                 | 16         | 9           | 25         | 6          | 56         | 64,71%     |
| 2008                                 | 11         | 10          | 14         | 11         | 46         | -17,86%    |
| 2009                                 | 25         | 16          | 15         | 35         | 91         | 97,83%     |
| 2010                                 | 64         | 21          | 49         | 53         | 187        | 105,49%    |
| 2011                                 | 36         | 23          | 61         | 50         | 170        | -9,09%     |
|                                      | 21,2 %     | 13,5 %      | 35,9 %     | 29,4 %     |            |            |
| 2012                                 | 28         | 27          | 47         | 49         | 151        | -11,18%    |
|                                      | 18,5 %     | 17,9 %      | 31,1 %     | 32,5 %     |            |            |
| <b>Totais</b>                        | <b>218</b> | <b>114</b>  | <b>245</b> | <b>212</b> | <b>789</b> |            |
|                                      | 27,6 %     | 14,4 %      | 31,1 %     | 26,9 %     |            |            |



## Julgado de Paz de Agrupamento de Concelhos de Aguiar da Beira, Vila Nova de Paiva, Sátão, Penalva do Castelo e Trancoso

### Evolução de Processos Findos, por ano



### Recusas de mediação

|      | Total | % (Findos) | Demandante | Demandado | Pré-mediação | Não aplicável |
|------|-------|------------|------------|-----------|--------------|---------------|
| 2012 | 45    | 29,80%     | 42         | 2         | 0            | 1             |

### Recursos

|               | Total * | %      | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|---------------|---------|--------|------|------|------|------|
| interpostos   | 6       | 0,75%  | 1    |      | 3    |      |
| desertos      |         | 0,00%  |      |      |      |      |
| provido       |         | 0,00%  |      |      |      | 1    |
| não provido   | 4       | 66,67% |      |      |      |      |
| parcial       |         | 0,00%  |      |      |      |      |
| desconhecidos | 2       | 33,33% |      |      |      |      |

\* desde instalação

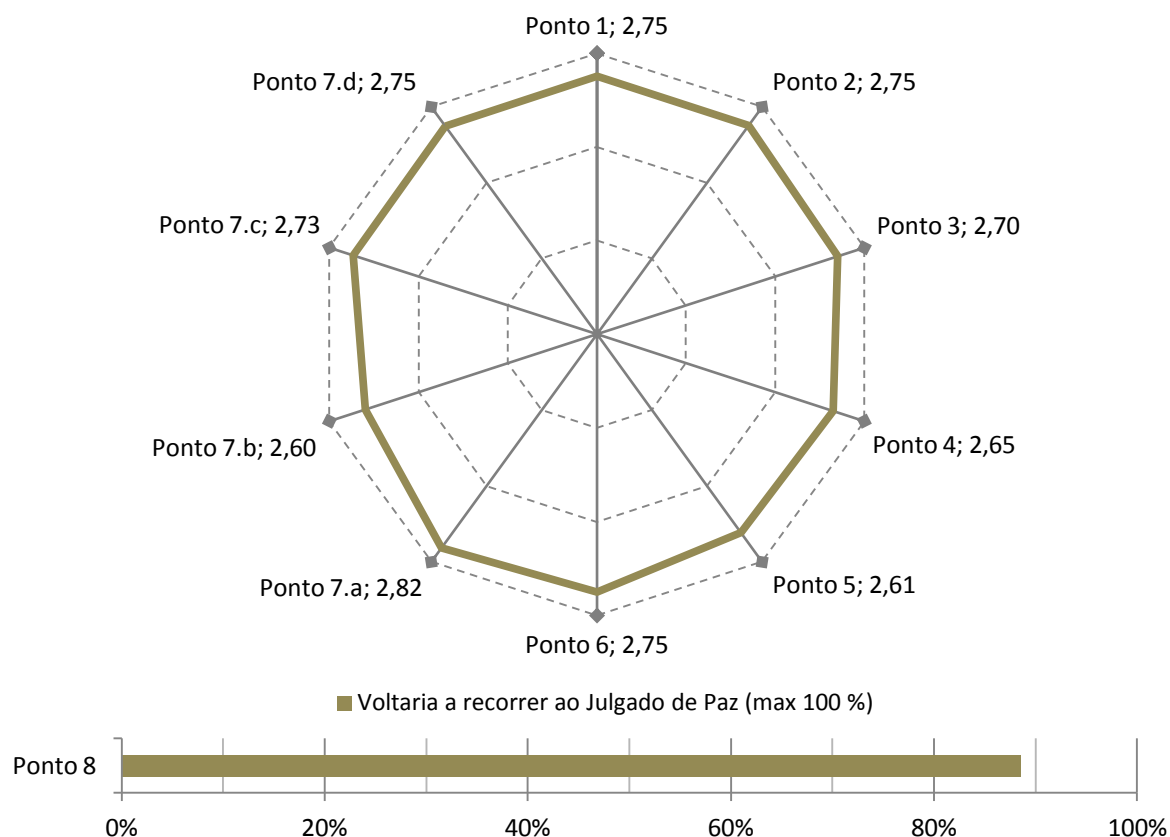
### Percentagens de Acordos e Conciliações, em 2012

|  |         |
|--|---------|
| Acordos, relativamente à totalidade de Processos Findos no Julgado de Paz                  | 18,5 %  |
| Acordos por mediados, relativamente aos que não foram recusados no Julgado de Paz          | 34,15 % |
| Conciliações, relativamente à totalidade de Processos Findos no Julgado de Paz             | 17,9 %  |
| Conciliações, relativamente aos processos que não tiveram Acordo mediado no Julgado de Paz | 18,29 % |

## Julgado de Paz de Agrupamento de Concelhos de Aguiar da Beira, Vila Nova de Paiva, Sátão, Penalva do Castelo e Trancoso

### Grau de Satisfação de Utentes, em 2012 (total de 114 inquéritos)

|           |  |               |
|-----------|--|---------------|
| Ponto 1   | Profissionalismo, competência e rapidez no atendimento (máx. 3,00) | <b>2,75</b>   |
| Ponto 2   | Esclarecimentos prestados (máx. 3,00)                              | <b>2,75</b>   |
| Ponto 3   | Encaminhamento da situação exposta (máx. 3,00)                     | <b>2,70</b>   |
| Ponto 4   | Qualidade da Pré-Mediação (máx. 3,00)                              | <b>2,65</b>   |
| Ponto 5   | Ambiente e instalações (máx. 3,00)                                 | <b>2,61</b>   |
| Ponto 6   | Tempo de resolução (máx. 3,00)                                     | <b>2,75</b>   |
| Ponto 7.a | Atendimento Administrativo (máx. 3,00)                             | <b>2,82</b>   |
| Ponto 7.b | Mediação (máx. 3,00)   | <b>2,60</b>   |
| Ponto 7.c | Conciliação pelo Juiz de Paz (máx. 3,00)                           | <b>2,73</b>   |
| Ponto 7.d | Julgamento (máx. 3,00)   | <b>2,75</b>   |
| Ponto 8   | Voltaria a recorrer ao Julgado de Paz (max 100 %)                  | <b>88,60%</b> |



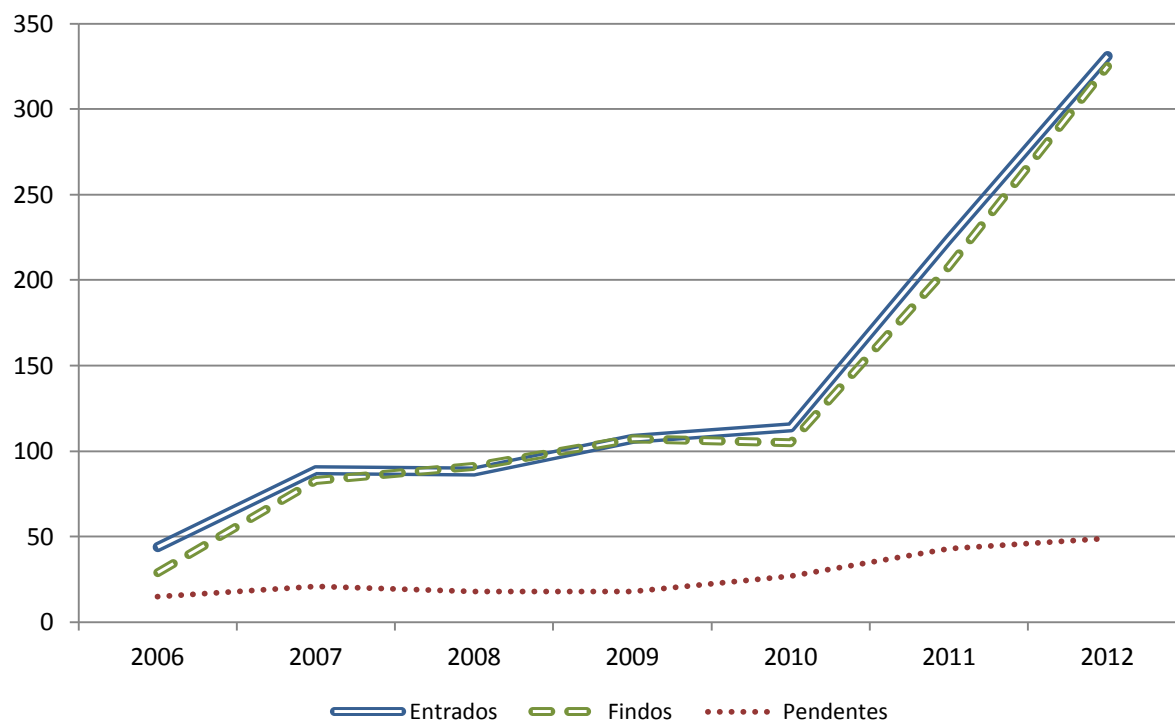
## Julgado de Paz de Trofa

Juiza de Paz titular: Dr.<sup>a</sup> Iria Oliveira

### Processos Entrados, Findos e Pendentes, por ano

|             | Entrados   | variação %    | Findos     | variação %    | Pendentes | variação %    |
|-------------|------------|---------------|------------|---------------|-----------|---------------|
| 2006        | 44         |               | 29         |               | 15        |               |
| 2007        | 89         | 102,27%       | 83         | 186,21%       | 21        | 40,00%        |
| 2008        | 88         | -1,12%        | 91         | 9,64%         | 18        | -14,29%       |
| 2009        | 107        | 21,59%        | 107        | 17,58%        | 18        | 0,00%         |
| 2010        | 114        | 6,54%         | 105        | -1,87%        | 27        | 50,00%        |
| 2011        | 224        | 96,49%        | 208        | 98,10%        | 43        | 59,26%        |
| <b>2012</b> | <b>331</b> | <b>47,77%</b> | <b>325</b> | <b>56,25%</b> | <b>49</b> | <b>13,95%</b> |

**Totais 997 948**

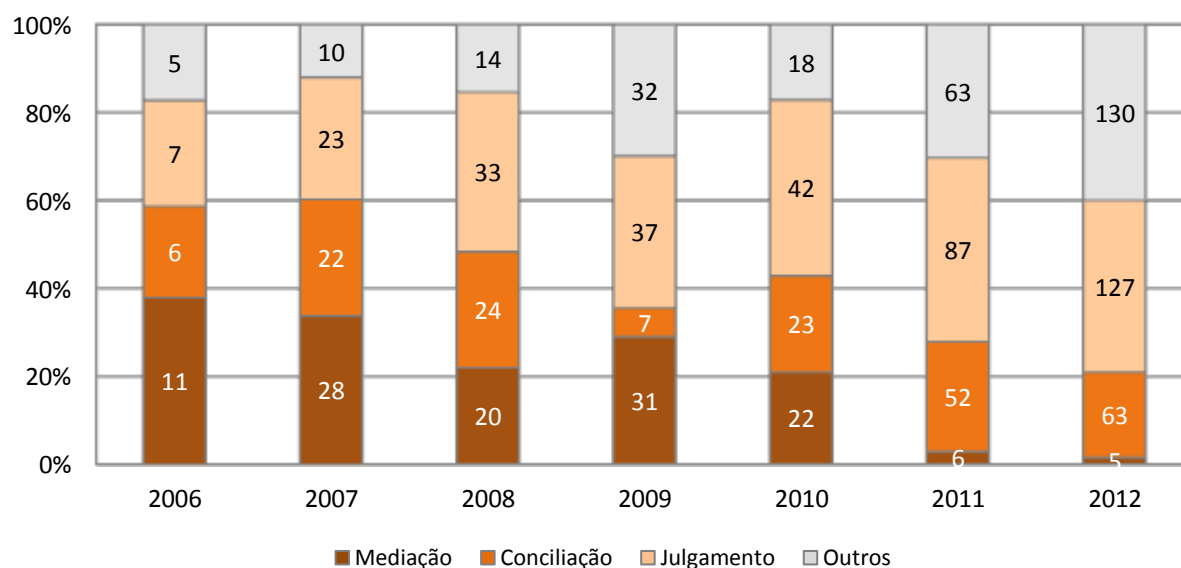


Duração média de resolução (desde instalação, em dias)

**65**

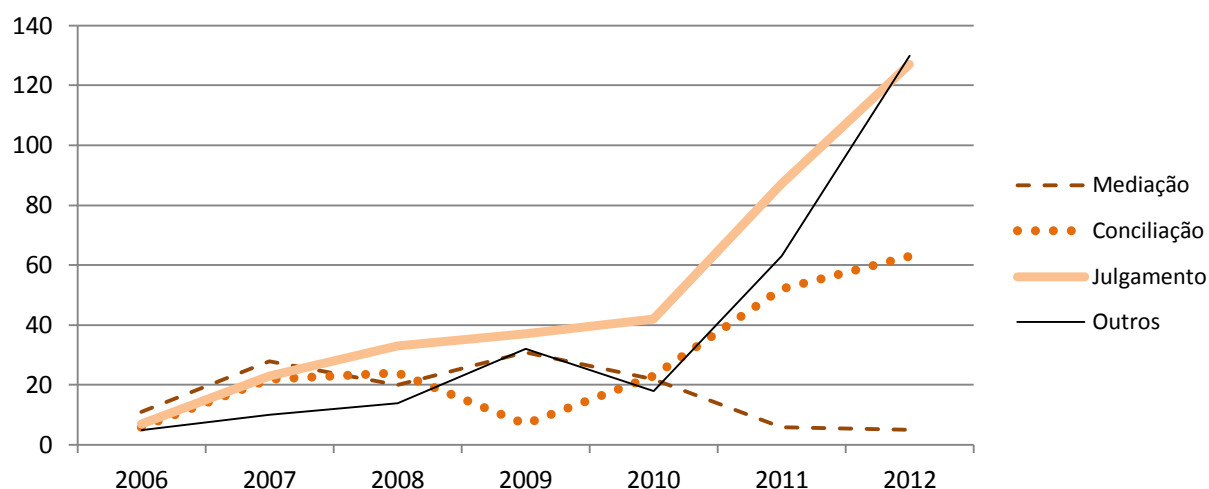
## Julgado de Paz de Trofa

| Motivos de Processos Findos, por ano |          |             |            |        |       |            |
|--------------------------------------|----------|-------------|------------|--------|-------|------------|
|                                      | Mediação | Conciliação | Julgamento | Outros | Total | variação % |
| 2006                                 | 11       | 6           | 7          | 5      | 29    |            |
| 2007                                 | 28       | 22          | 23         | 10     | 83    | 186,21%    |
| 2008                                 | 20       | 24          | 33         | 14     | 91    | 9,64%      |
| 2009                                 | 31       | 7           | 37         | 32     | 107   | 17,58%     |
| 2010                                 | 22       | 23          | 42         | 18     | 105   | -1,87%     |
| 2011                                 | 6        | 52          | 87         | 63     | 208   | 98,10%     |
|                                      | 2,9 %    | 25 %        | 41,8 %     | 30,3 % |       |            |
| 2012                                 | 5        | 63          | 127        | 130    | 325   | 56,25%     |
|                                      | 1,5 %    | 19,4 %      | 39,1 %     | 40 %   |       |            |
| Totais                               | 123      | 197         | 356        | 272    | 948   |            |
|                                      | 13 %     | 20,8 %      | 37,6 %     | 28,7 % |       |            |



## Julgado de Paz de Trofa

### Evolução de Processos Findos, por ano



### Recusas de mediação

|      | Total | % (Findos) | Demandante | Demandado | Pré-mediação | Não aplicável |
|------|-------|------------|------------|-----------|--------------|---------------|
| 2012 | 300   | 92,31%     | 300        | 0         | 0            | 0             |

### Recursos

|               | Total * | %      | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|---------------|---------|--------|------|------|------|------|
| interpostos   | 9       | 0,90%  | 5    | 1    | 2    |      |
| desertos      |         | 0,00%  |      |      |      |      |
| provido       | 1       | 11,11% |      |      |      |      |
| não provido   | 2       | 22,22% |      |      |      | 1    |
| parcial       |         | 0,00%  |      |      |      |      |
| desconhecidos | 6       | 66,67% |      |      |      |      |

\* desde instalação

### Percentagens de Acordos e Conciliações, em 2012

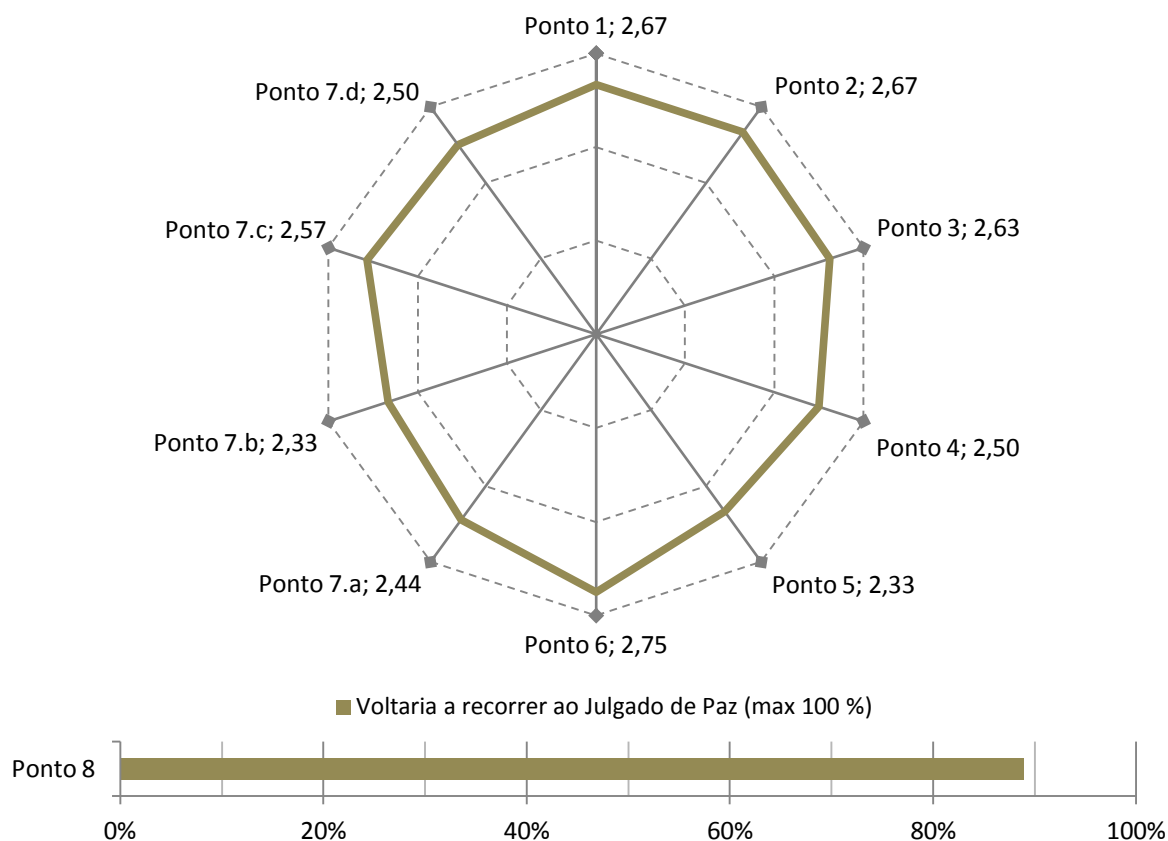
|  |         |
|--|---------|
| Acordos, relativamente à totalidade de Processos Findos no Julgado de Paz                  | 1,5 %   |
| Acordos por mediados, relativamente aos que não foram recusados no Julgado de Paz          | 22,73 % |
| Conciliações, relativamente à totalidade de Processos Findos no Julgado de Paz             | 19,4 %  |
| Conciliações, relativamente aos processos que não tiveram Acordo mediado no Julgado de Paz | 9,09 %  |



## Julgado de Paz de Trofa

### Grau de Satisfação de Utentes, em 2012 (total de 9 inquéritos)

|           |  |               |
|-----------|--|---------------|
| Ponto 1   | Profissionalismo, competência e rapidez no atendimento (máx. 3,00) | <b>2,67</b>   |
| Ponto 2   | Esclarecimentos prestados (máx. 3,00)                              | <b>2,67</b>   |
| Ponto 3   | Encaminhamento da situação exposta (máx. 3,00)                     | <b>2,63</b>   |
| Ponto 4   | Qualidade da Pré-Mediação (máx. 3,00)                              | <b>2,50</b>   |
| Ponto 5   | Ambiente e instalações (máx. 3,00)                                 | <b>2,33</b>   |
| Ponto 6   | Tempo de resolução (máx. 3,00)                                     | <b>2,75</b>   |
| Ponto 7.a | Atendimento Administrativo (máx. 3,00)                             | <b>2,44</b>   |
| Ponto 7.b | Mediação (máx. 3,00)   | <b>2,33</b>   |
| Ponto 7.c | Conciliação pelo Juiz de Paz (máx. 3,00)                           | <b>2,57</b>   |
| Ponto 7.d | Julgamento (máx. 3,00)   | <b>2,50</b>   |
| Ponto 8   | Voltaria a recorrer ao Julgado de Paz (max 100 %)                  | <b>88,89%</b> |



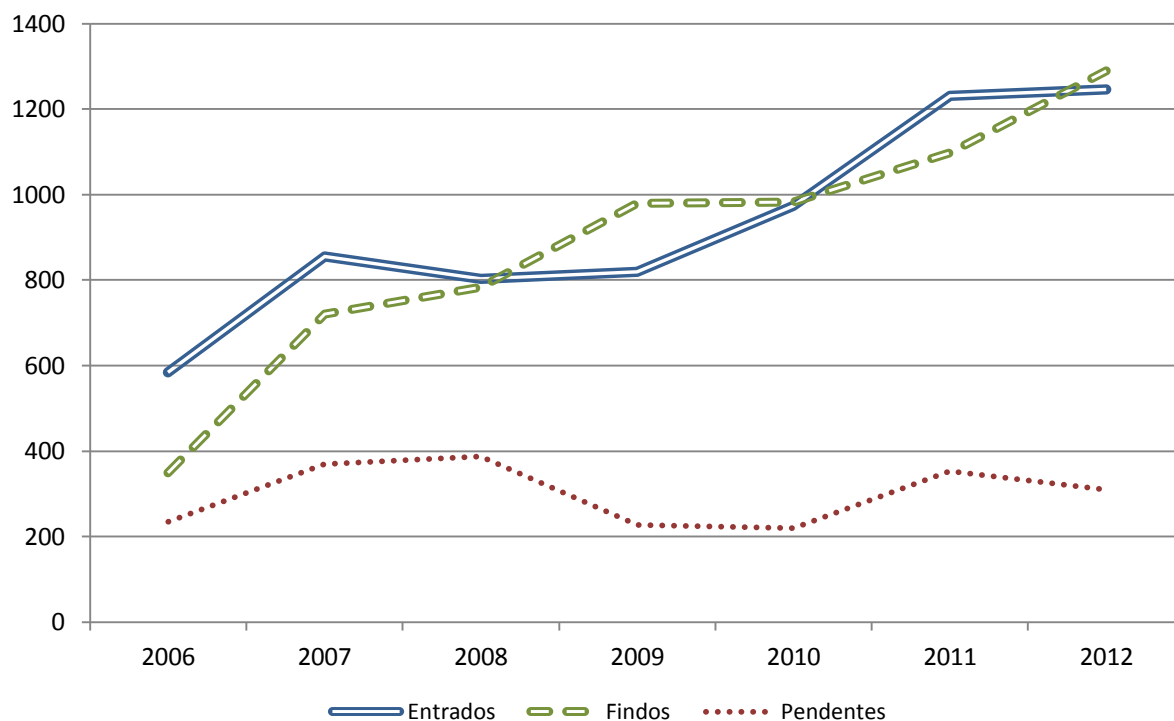
## Julgado de Paz de Sintra

Juízas de Paz titulares: Dr.<sup>a</sup> Sofia Coelho e Dr.<sup>a</sup> Gabriela Cunha

### Processos Entrados, Findos e Pendentes, por ano

|      | Entrados | variação % | Findos | variação % | Pendentes | variação % |
|------|----------|------------|--------|------------|-----------|------------|
| 2006 | 585      |            | 350    |            | 235       |            |
| 2007 | 855      | 46,15%     | 721    | 106,00%    | 369       | 57,02%     |
| 2008 | 803      | -6,08%     | 784    | 8,74%      | 388       | 5,15%      |
| 2009 | 819      | 1,99%      | 979    | 24,87%     | 228       | -41,24%    |
| 2010 | 974      | 18,93%     | 982    | 0,31%      | 220       | -3,51%     |
| 2011 | 1231     | 26,39%     | 1098   | 11,81%     | 353       | 60,45%     |
| 2012 | 1246     | 1,22%      | 1290   | 17,49%     | 309       | -12,46%    |

**Totais 6513 6204**

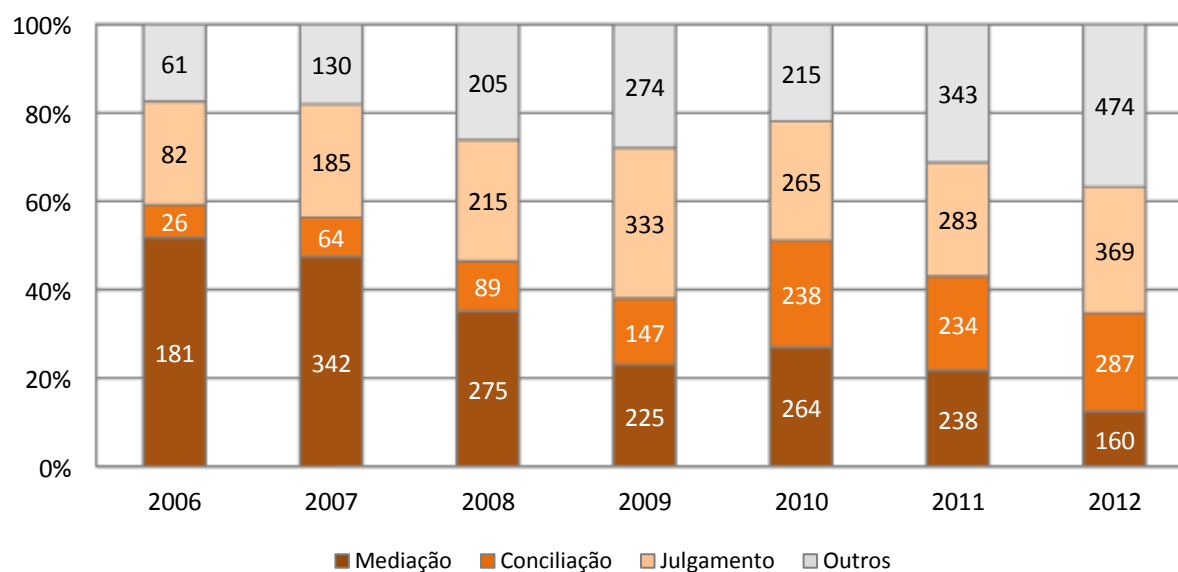


Duração média de resolução (desde instalação, em dias)

**98**

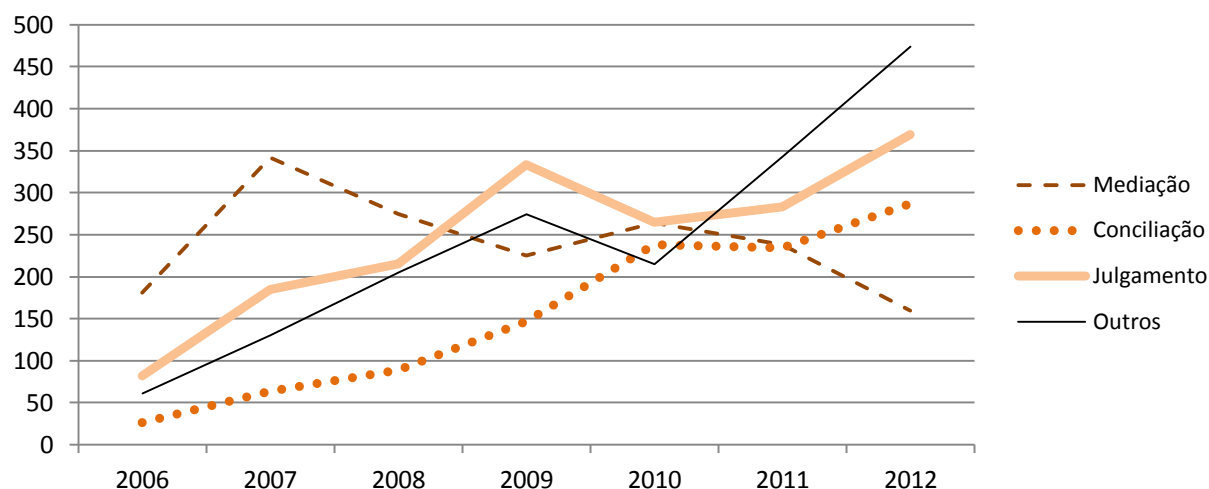
## Julgado de Paz de Sintra

| Motivos de Processos Findos, por ano |             |             |             |             |             |               |
|--------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|
|                                      | Mediação    | Conciliação | Julgamento  | Outros      | Total       | variação %    |
| 2006                                 | 181         | 26          | 82          | 61          | 350         |               |
| 2007                                 | 342         | 64          | 185         | 130         | 721         | 106,00%       |
| 2008                                 | 275         | 89          | 215         | 205         | 784         | 8,74%         |
| 2009                                 | 225         | 147         | 333         | 274         | 979         | 24,87%        |
| 2010                                 | 264         | 238         | 265         | 215         | 982         | 0,31%         |
| 2011                                 | <b>238</b>  | <b>234</b>  | <b>283</b>  | <b>343</b>  | <b>1098</b> | <b>11,81%</b> |
|                                      | 21,7 %      | 21,3 %      | 25,8 %      | 31,2 %      |             |               |
| 2012                                 | <b>160</b>  | <b>287</b>  | <b>369</b>  | <b>474</b>  | <b>1290</b> | <b>17,49%</b> |
|                                      | 12,4 %      | 22,2 %      | 28,6 %      | 36,7 %      |             |               |
| Totais                               | <b>1685</b> | <b>1085</b> | <b>1732</b> | <b>1702</b> | <b>6204</b> |               |
|                                      | 27,2 %      | 17,5 %      | 27,9 %      | 27,4 %      |             |               |



## Julgado de Paz de Sintra

### Evolução de Processos Findos, por ano



### Recusas de mediação

|      | Total | % (Findos) | Demandante | Demandado | Pré-mediação | Não aplicável |
|------|-------|------------|------------|-----------|--------------|---------------|
| 2012 | 334   | 25,89%     | 334        | 0         | 0            | 0             |

### Recursos

|               | Total * | %      | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|---------------|---------|--------|------|------|------|------|
| interpostos   | 15      | 0,23%  | 4    |      | 3    | 3    |
| desertos      |         | 0,00%  |      |      |      |      |
| provido       | 2       | 13,33% |      | 1    |      |      |
| não provido   | 1       | 6,67%  |      | 1    |      | 1    |
| parcial       |         | 0,00%  |      |      |      |      |
| desconhecidos | 12      | 80,00% |      |      |      |      |

\* desde instalação

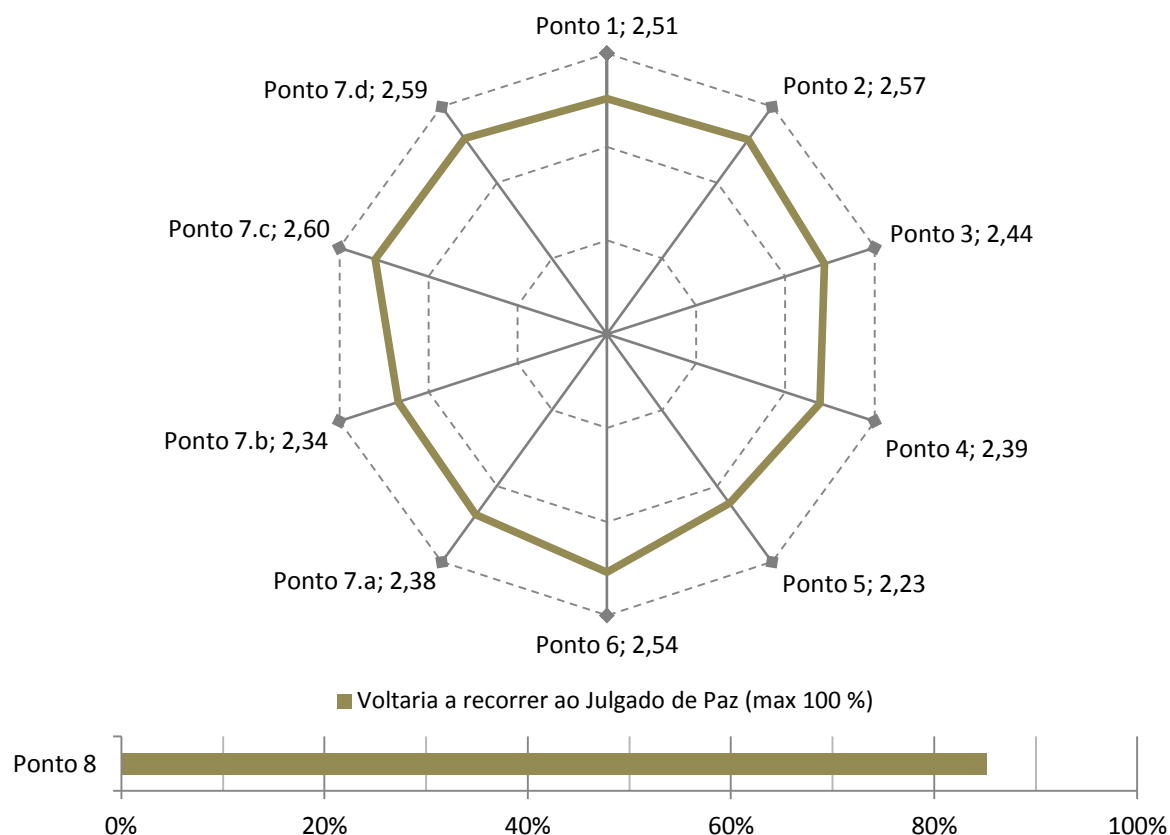
### Percentagens de Acordos e Conciliações, em 2012

|  |         |
|--|---------|
| Acordos, relativamente à totalidade de Processos Findos no Julgado de Paz                  | 12,4 %  |
| Acordos por mediados, relativamente aos que não foram recusados no Julgado de Paz          | 18,37 % |
| Conciliações, relativamente à totalidade de Processos Findos no Julgado de Paz             | 22,2 %  |
| Conciliações, relativamente aos processos que não tiveram Acordo mediado no Julgado de Paz | 22,5 %  |

## Julgado de Paz de Sintra

### Grau de Satisfação de Utentes, em 2012 (total de 108 inquéritos)

|           |  |               |
|-----------|--|---------------|
| Ponto 1   | Profissionalismo, competência e rapidez no atendimento (máx. 3,00) | <b>2,51</b>   |
| Ponto 2   | Esclarecimentos prestados (máx. 3,00)                              | <b>2,57</b>   |
| Ponto 3   | Encaminhamento da situação exposta (máx. 3,00)                     | <b>2,44</b>   |
| Ponto 4   | Qualidade da Pré-Mediação (máx. 3,00)                              | <b>2,39</b>   |
| Ponto 5   | Ambiente e instalações (máx. 3,00)                                 | <b>2,23</b>   |
| Ponto 6   | Tempo de resolução (máx. 3,00)                                     | <b>2,54</b>   |
| Ponto 7.a | Atendimento Administrativo (máx. 3,00)                             | <b>2,38</b>   |
| Ponto 7.b | Mediação (máx. 3,00)   | <b>2,34</b>   |
| Ponto 7.c | Conciliação pelo Juiz de Paz (máx. 3,00)                           | <b>2,60</b>   |
| Ponto 7.d | Julgamento (máx. 3,00)   | <b>2,59</b>   |
| Ponto 8   | Voltaria a recorrer ao Julgado de Paz (max 100 %)                  | <b>85,19%</b> |



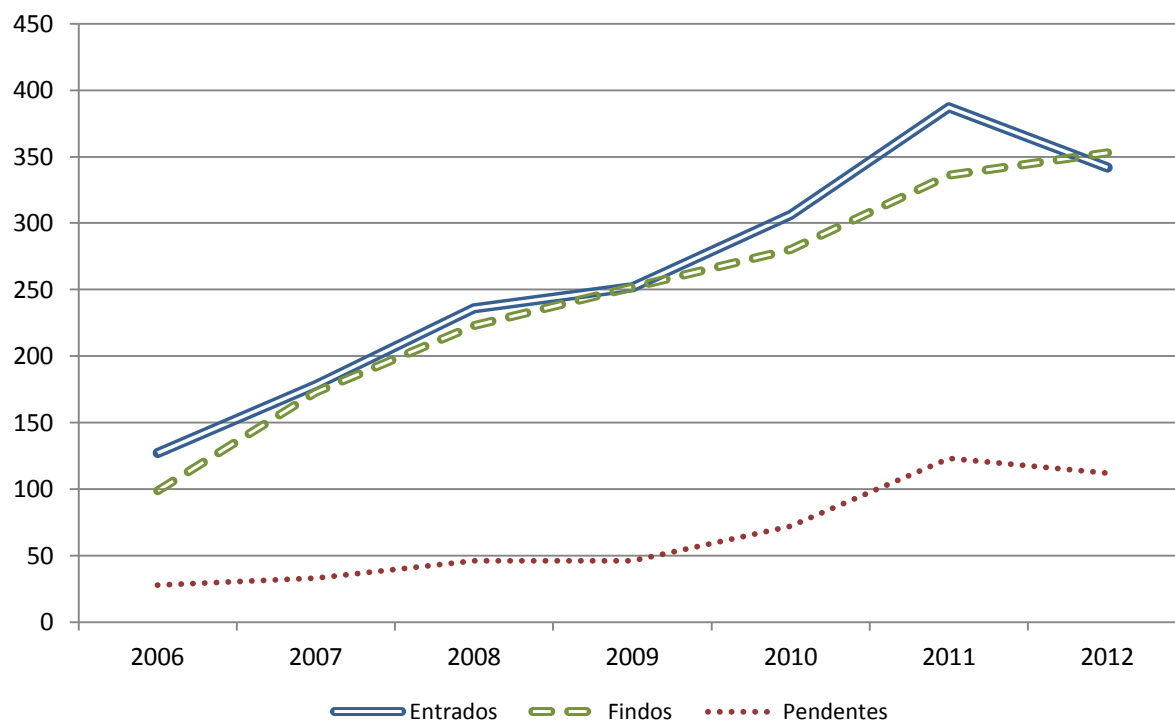
## Julgado de Paz de Coimbra

*Juiz de Paz titular: Dr. Dionísio Campos*

### Processos Entrados, Findos e Pendentes, por ano

|             | Entrados   | variação %     | Findos     | variação %   | Pendentes  | variação %    |
|-------------|------------|----------------|------------|--------------|------------|---------------|
| 2006        | 127        |                | 99         |              | 28         |               |
| 2007        | 178        | 40,16%         | 173        | 74,75%       | 33         | 17,86%        |
| 2008        | 236        | 32,58%         | 223        | 28,90%       | 46         | 39,39%        |
| 2009        | 252        | 6,78%          | 252        | 13,00%       | 46         | 0,00%         |
| 2010        | 306        | 21,43%         | 280        | 11,11%       | 72         | 56,52%        |
| 2011        | 387        | 26,47%         | 336        | 20,00%       | 123        | 70,83%        |
| <b>2012</b> | <b>342</b> | <b>-11,63%</b> | <b>353</b> | <b>5,06%</b> | <b>112</b> | <b>-8,94%</b> |

**Totais 1828 1716**

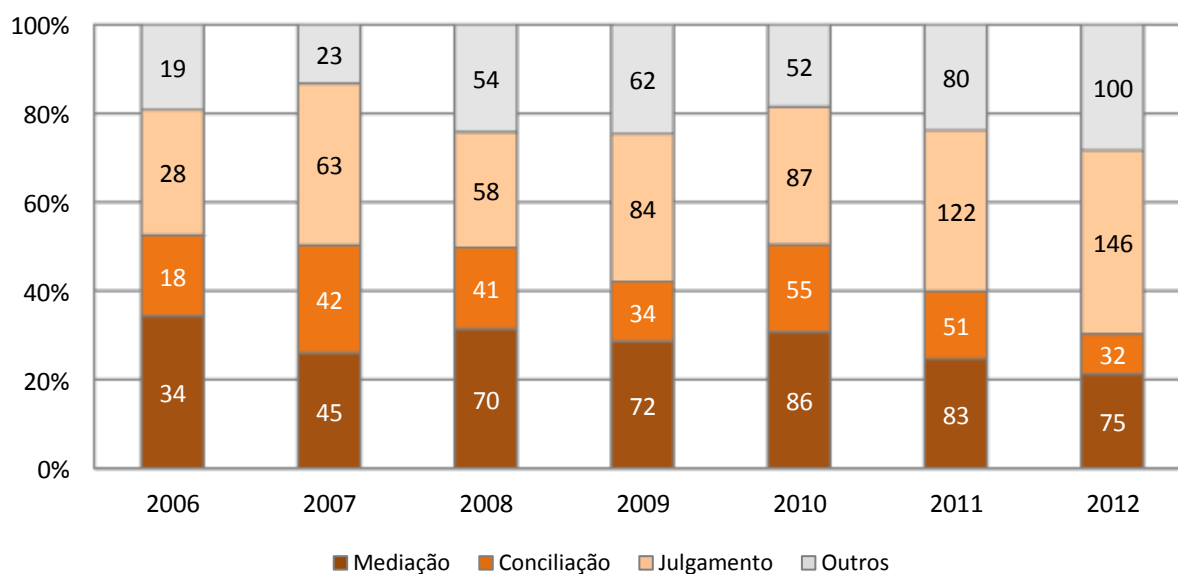


Duração média de resolução (desde instalação, em dias)

**79**

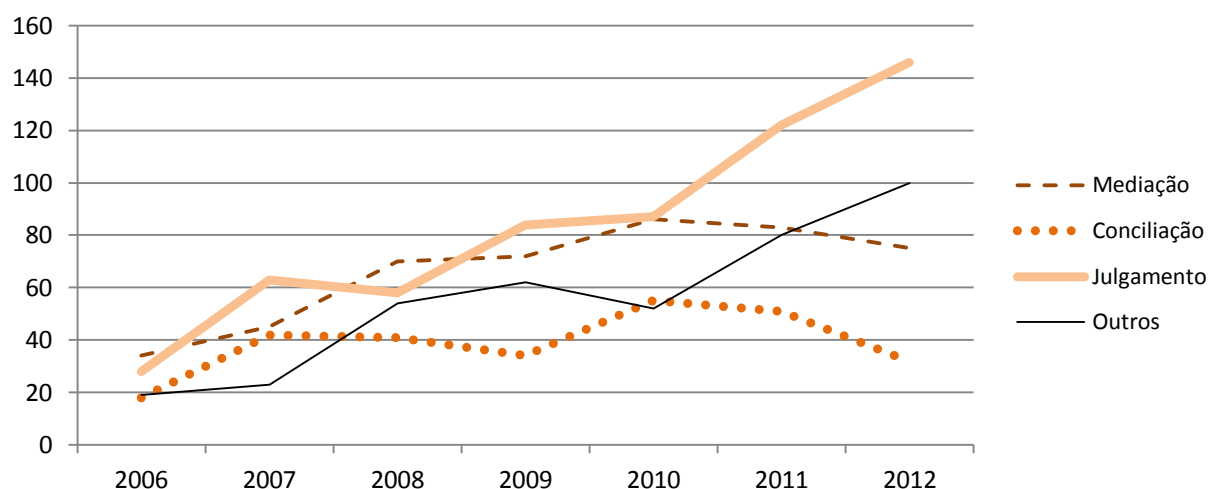
## Julgado de Paz de Coimbra

| Motivos de Processos Findos, por ano |          |             |            |        |       |            |
|--------------------------------------|----------|-------------|------------|--------|-------|------------|
|                                      | Mediação | Conciliação | Julgamento | Outros | Total | variação % |
| 2006                                 | 34       | 18          | 28         | 19     | 99    |            |
| 2007                                 | 45       | 42          | 63         | 23     | 173   | 74,75%     |
| 2008                                 | 70       | 41          | 58         | 54     | 223   | 28,90%     |
| 2009                                 | 72       | 34          | 84         | 62     | 252   | 13,00%     |
| 2010                                 | 86       | 55          | 87         | 52     | 280   | 11,11%     |
| 2011                                 | 83       | 51          | 122        | 80     | 336   | 20,00%     |
|                                      | 24,7 %   | 15,2 %      | 36,3 %     | 23,8 % |       |            |
| 2012                                 | 75       | 32          | 146        | 100    | 353   | 5,06%      |
|                                      | 21,2 %   | 9,1 %       | 41,4 %     | 28,3 % |       |            |
| Totais                               | 465      | 273         | 588        | 390    | 1716  |            |
|                                      | 27,1 %   | 15,9 %      | 34,3 %     | 22,7 % |       |            |



## Julgado de Paz de Coimbra

### Evolução de Processos Findos, por ano



### Recusas de mediação

|      | Total | % (Findos) | Demandante | Demandado | Pré-mediação | Não aplicável |
|------|-------|------------|------------|-----------|--------------|---------------|
| 2012 | 59    | 16,71%     | 53         | 6         | 0            | 0             |

### Recursos

|               | Total * | %      | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|---------------|---------|--------|------|------|------|------|
| interpostos   | 10      | 0,55%  | 3    | 3    | 2    | 1    |
| desertos      |         | 0,00%  |      |      |      |      |
| provido       |         | 0,00%  |      |      |      |      |
| não provido   | 3       | 30,00% | 1    | 1    |      |      |
| parcial       |         | 0,00%  |      |      |      |      |
| desconhecidos | 7       | 70,00% |      |      |      |      |

\* desde instalação

### Percentagens de Acordos e Conciliações, em 2012

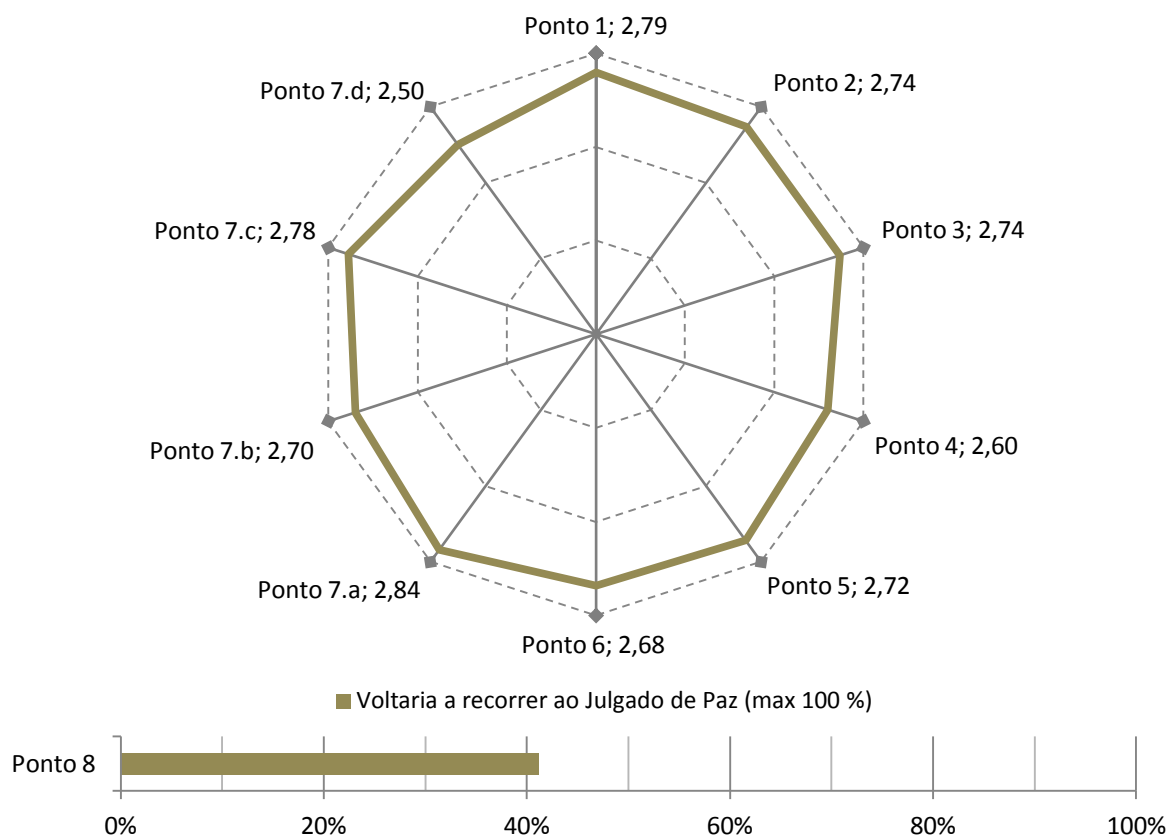
|  |         |
|--|---------|
| Acordos, relativamente à totalidade de Processos Findos no Julgado de Paz                  | 21,2 %  |
| Acordos por mediados, relativamente aos que não foram recusados no Julgado de Paz          | 29,88 % |
| Conciliações, relativamente à totalidade de Processos Findos no Julgado de Paz             | 9,1 %   |
| Conciliações, relativamente aos processos que não tiveram Acordo mediado no Julgado de Paz | 9,16 %  |



## Julgado de Paz de Coimbra

### Grau de Satisfação de Utentes, em 2012 (total de 34 inquéritos)

|           |  |               |
|-----------|--|---------------|
| Ponto 1   | Profissionalismo, competência e rapidez no atendimento (máx. 3,00) | <b>2,79</b>   |
| Ponto 2   | Esclarecimentos prestados (máx. 3,00)                              | <b>2,74</b>   |
| Ponto 3   | Encaminhamento da situação exposta (máx. 3,00)                     | <b>2,74</b>   |
| Ponto 4   | Qualidade da Pré-Mediação (máx. 3,00)                              | <b>2,60</b>   |
| Ponto 5   | Ambiente e instalações (máx. 3,00)                                 | <b>2,72</b>   |
| Ponto 6   | Tempo de resolução (máx. 3,00)                                     | <b>2,68</b>   |
| Ponto 7.a | Atendimento Administrativo (máx. 3,00)                             | <b>2,84</b>   |
| Ponto 7.b | Mediação (máx. 3,00)   | <b>2,70</b>   |
| Ponto 7.c | Conciliação pelo Juiz de Paz (máx. 3,00)                           | <b>2,78</b>   |
| Ponto 7.d | Julgamento (máx. 3,00)   | <b>2,50</b>   |
| Ponto 8   | Voltaria a recorrer ao Julgado de Paz (max 100 %)                  | <b>41,18%</b> |



## Julgado de Paz de Santa Maria da Feira

*Juiz de Paz titular: Dr.<sup>a</sup> Dulce Nascimento*

### Processos Entrados, Findos e Pendentes, por ano

|      | Entrados | variação % | Findos | variação % | Pendentes | variação % |
|------|----------|------------|--------|------------|-----------|------------|
| 2006 | 10       |            | 1      |            | 9         |            |
| 2007 | 305      | 2950,00%   | 243    | 24200,00%  | 71        | 688,89%    |
| 2008 | 259      | -15,08%    | 255    | 4,94%      | 75        | 5,63%      |
| 2009 | 256      | -1,16%     | 286    | 12,16%     | 45        | -40,00%    |
| 2010 | 215      | -16,02%    | 225    | -21,33%    | 35        | -22,22%    |
| 2011 | 252      | 17,21%     | 238    | 5,78%      | 49        | 40,00%     |
| 2012 | 218      | -13,49%    | 233    | -2,10%     | 34        | -30,61%    |

**Totais 1515 1481**

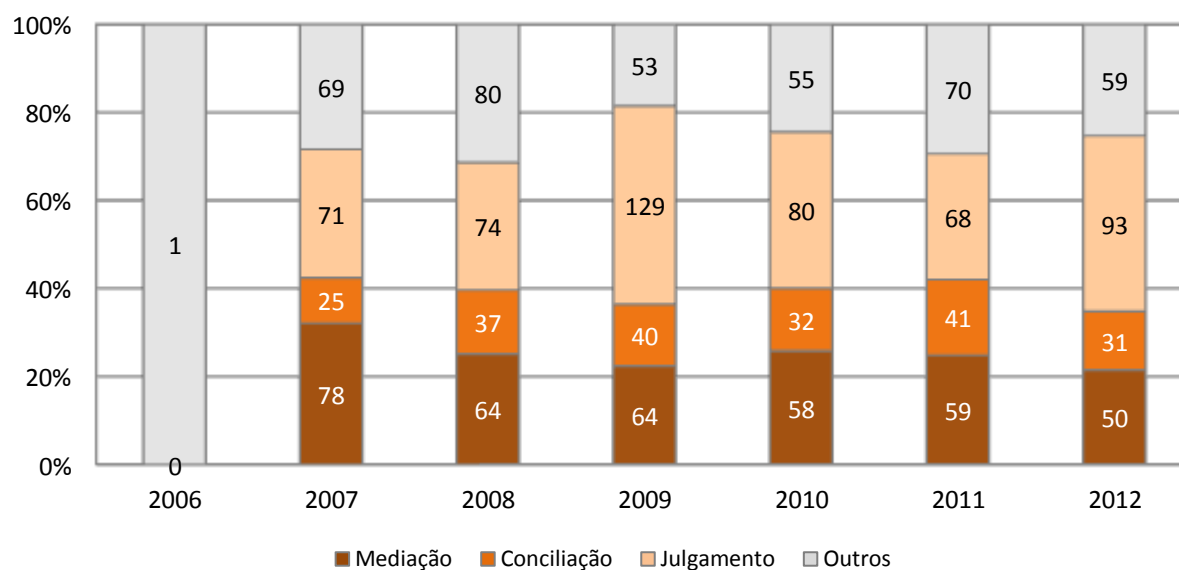


Duração média de resolução (desde instalação, em dias)

**76**

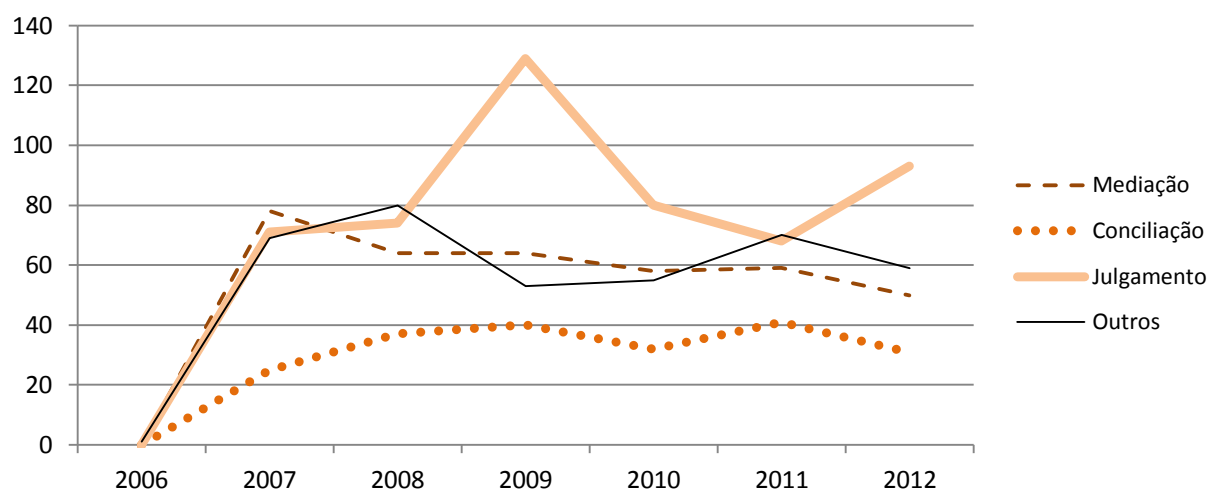
## Julgado de Paz de Santa Maria da Feira

| Motivos de Processos Findos, por ano |          |             |            |        |       |            |
|--------------------------------------|----------|-------------|------------|--------|-------|------------|
|                                      | Mediação | Conciliação | Julgamento | Outros | Total | variação % |
| 2006                                 | 0        | 0           | 0          | 1      | 1     |            |
| 2007                                 | 78       | 25          | 71         | 69     | 243   | 24200,00%  |
| 2008                                 | 64       | 37          | 74         | 80     | 255   | 4,94%      |
| 2009                                 | 64       | 40          | 129        | 53     | 286   | 12,16%     |
| 2010                                 | 58       | 32          | 80         | 55     | 225   | -21,33%    |
| 2011                                 | 59       | 41          | 68         | 70     | 238   | 5,78%      |
|                                      | 24,8 %   | 17,2 %      | 28,6 %     | 29,4 % |       |            |
| 2012                                 | 50       | 31          | 93         | 59     | 233   | -2,10%     |
|                                      | 21,5 %   | 13,3 %      | 39,9 %     | 25,3 % |       |            |
| Totais                               | 373      | 206         | 515        | 387    | 1481  |            |
|                                      | 25,2 %   | 13,9 %      | 34,8 %     | 26,1 % |       |            |



## Julgado de Paz de Santa Maria da Feira

### Evolução de Processos Findos, por ano



### Recusas de mediação

|      | Total | % (Findos) | Demandante | Demandado | Pré-mediação | Não aplicável |
|------|-------|------------|------------|-----------|--------------|---------------|
| 2012 | 53    | 22,75%     | 45         | 8         | 0            | 0             |

### Recursos

|               | Total * | %      | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|---------------|---------|--------|------|------|------|------|
| interpostos   | 10      | 0,66%  | 2    |      | 3    |      |
| desertos      | 4       | 40,00% | 2    | 1    |      |      |
| provido       | 1       | 10,00% |      | 1    |      |      |
| não provido   | 2       | 20,00% | 1    |      |      |      |
| parcial       | 1       | 10,00% | 1    |      |      |      |
| desconhecidos | 2       | 20,00% |      |      |      |      |

\* desde instalação

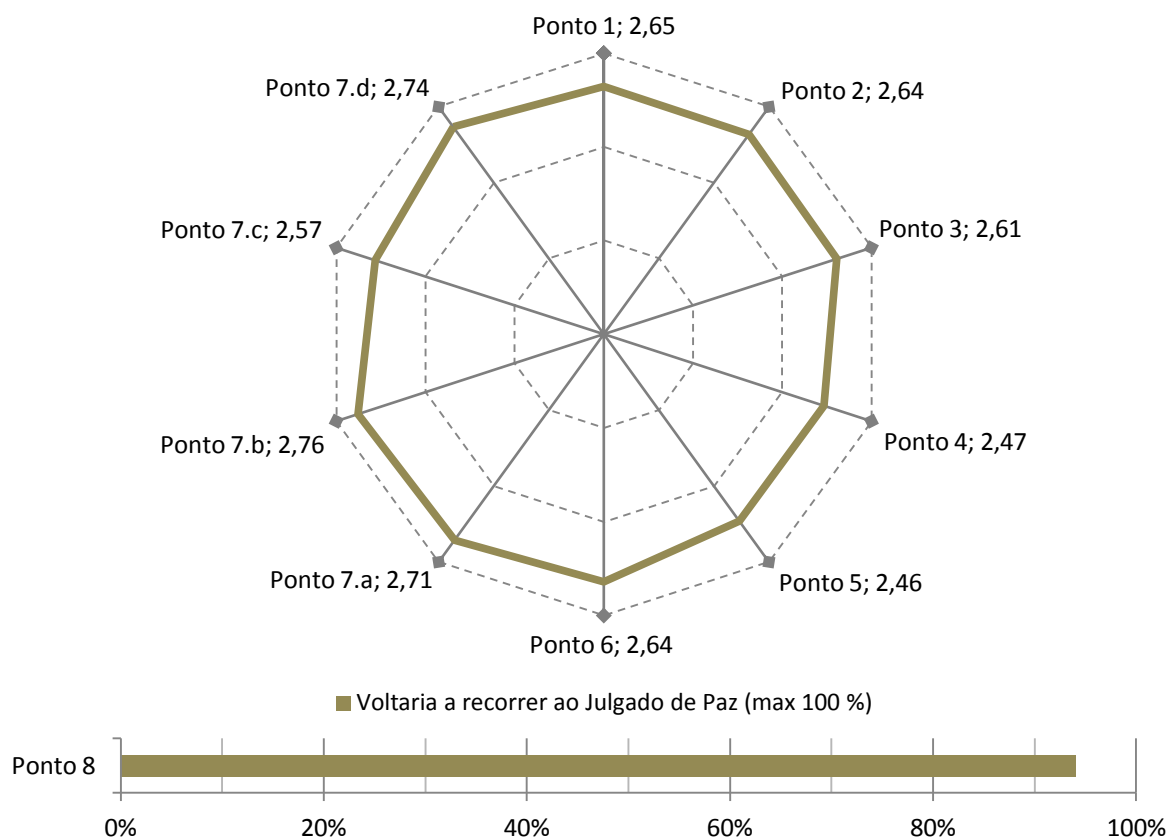
### Percentagens de Acordos e Conciliações, em 2012

|  |         |
|--|---------|
| Acordos, relativamente à totalidade de Processos Findos no Julgado de Paz                  | 21,5 %  |
| Acordos por mediados, relativamente aos que não foram recusados no Julgado de Paz          | 31,41 % |
| Conciliações, relativamente à totalidade de Processos Findos no Julgado de Paz             | 13,3 %  |
| Conciliações, relativamente aos processos que não tiveram Acordo mediado no Julgado de Paz | 12,18 % |

## Julgado de Paz de Santa Maria da Feira

### Grau de Satisfação de Utentes, em 2012 (total de 100 inquéritos)

|           |  |               |
|-----------|--|---------------|
| Ponto 1   | Profissionalismo, competência e rapidez no atendimento (máx. 3,00) | <b>2,65</b>   |
| Ponto 2   | Esclarecimentos prestados (máx. 3,00)                              | <b>2,64</b>   |
| Ponto 3   | Encaminhamento da situação exposta (máx. 3,00)                     | <b>2,61</b>   |
| Ponto 4   | Qualidade da Pré-Mediação (máx. 3,00)                              | <b>2,47</b>   |
| Ponto 5   | Ambiente e instalações (máx. 3,00)                                 | <b>2,46</b>   |
| Ponto 6   | Tempo de resolução (máx. 3,00)                                     | <b>2,64</b>   |
| Ponto 7.a | Atendimento Administrativo (máx. 3,00)                             | <b>2,71</b>   |
| Ponto 7.b | Mediação (máx. 3,00)   | <b>2,76</b>   |
| Ponto 7.c | Conciliação pelo Juiz de Paz (máx. 3,00)                           | <b>2,57</b>   |
| Ponto 7.d | Julgamento (máx. 3,00)   | <b>2,74</b>   |
| Ponto 8   | Voltaria a recorrer ao Julgado de Paz (max 100 %)                  | <b>94,00%</b> |



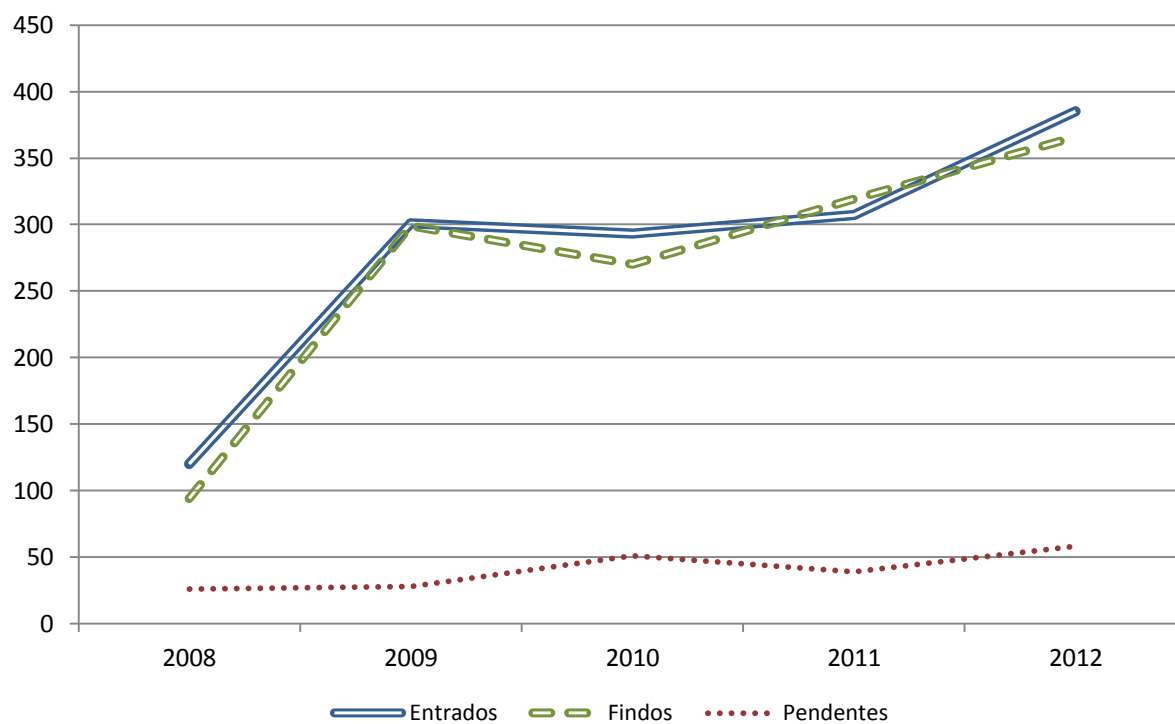
## Julgado de Paz de Odivelas

*Juáza de Paz titular: Dr.<sup>a</sup> Ana Flausino*

### Processos Entrados, Findos e Pendentes, por ano

|             | Entrados   | variação %    | Findos     | variação %    | Pendentes | variação %    |
|-------------|------------|---------------|------------|---------------|-----------|---------------|
| 2008        | 120        |               | 94         |               | 26        |               |
| 2009        | 301        | 150,83%       | 299        | 218,09%       | 28        | 7,69%         |
| 2010        | 293        | -2,66%        | 270        | -9,70%        | 51        | 82,14%        |
| 2011        | 307        | 4,78%         | 319        | 18,15%        | 39        | -23,53%       |
| <b>2012</b> | <b>385</b> | <b>25,41%</b> | <b>366</b> | <b>14,73%</b> | <b>58</b> | <b>48,72%</b> |

**Totais 1406 1348**

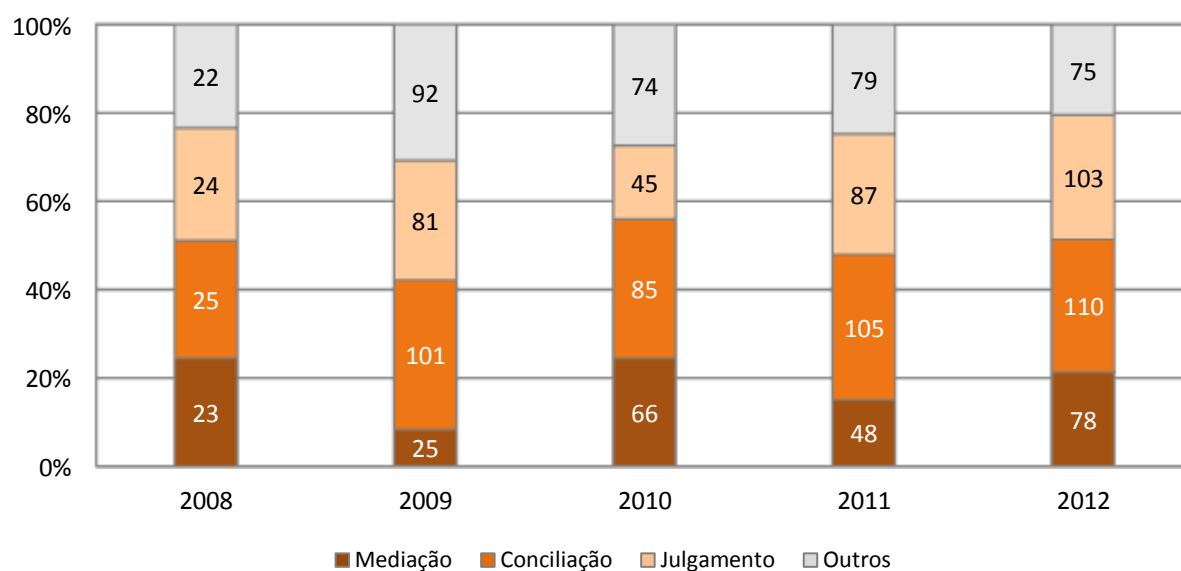


Duração média de resolução (desde instalação, em dias)

**45**

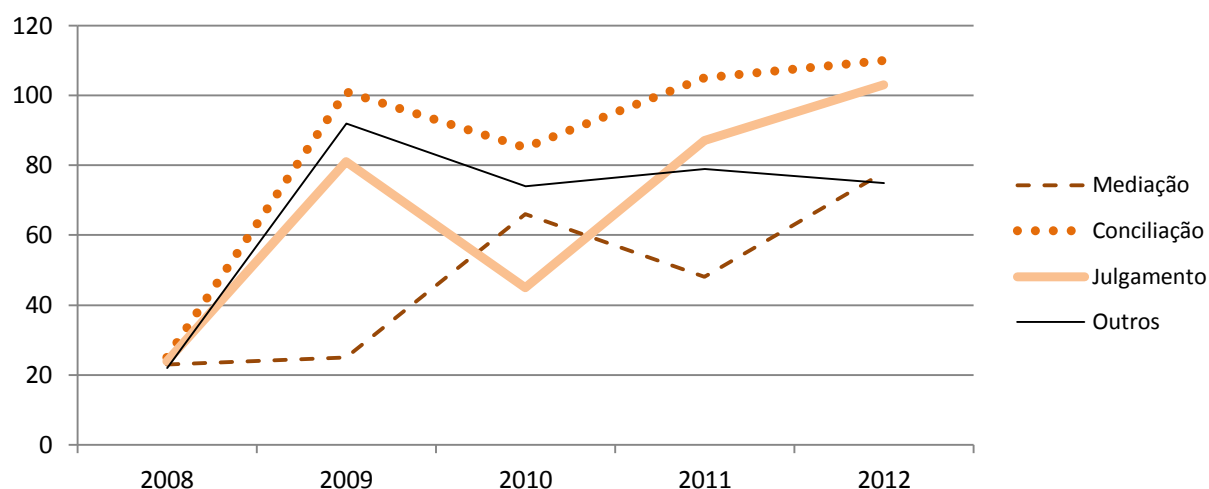
## Julgado de Paz de Odivelas

| Motivos de Processos Findos, por ano |          |             |            |        |       |            |
|--------------------------------------|----------|-------------|------------|--------|-------|------------|
|                                      | Mediação | Conciliação | Julgamento | Outros | Total | variação % |
| 2008                                 | 23       | 25          | 24         | 22     | 94    |            |
| 2009                                 | 25       | 101         | 81         | 92     | 299   | 218,09%    |
| 2010                                 | 66       | 85          | 45         | 74     | 270   | -9,70%     |
| 2011                                 | 48       | 105         | 87         | 79     | 319   | 18,15%     |
|                                      | 15 %     | 32,9 %      | 27,3 %     | 24,8 % |       |            |
| 2012                                 | 78       | 110         | 103        | 75     | 366   | 14,73%     |
|                                      | 21,3 %   | 30,1 %      | 28,1 %     | 20,5 % |       |            |
| Totais                               | 240      | 426         | 340        | 342    | 1348  |            |
|                                      | 17,8 %   | 31,6 %      | 25,2 %     | 25,4 % |       |            |



## Julgado de Paz de Odivelas

### Evolução de Processos Findos, por ano



### Recusas de mediação

|      | Total | % (Findos) | Demandante | Demandado | Pré-mediação | Não aplicável |
|------|-------|------------|------------|-----------|--------------|---------------|
| 2012 | 125   | 34,15%     | 125        | 0         | 0            | 0             |

### Recursos

|               | Total * | %       | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|---------------|---------|---------|------|------|------|------|
| interpostos   | 1       | 0,07%   | 1    |      |      |      |
| desertos      |         | 0,00%   |      |      |      |      |
| provido       |         | 0,00%   |      |      |      |      |
| não provido   |         | 0,00%   |      |      |      |      |
| parcial       |         | 0,00%   |      |      |      |      |
| desconhecidos | 1       | 100,00% |      |      |      |      |

\* desde instalação

### Percentagens de Acordos e Conciliações, em 2012

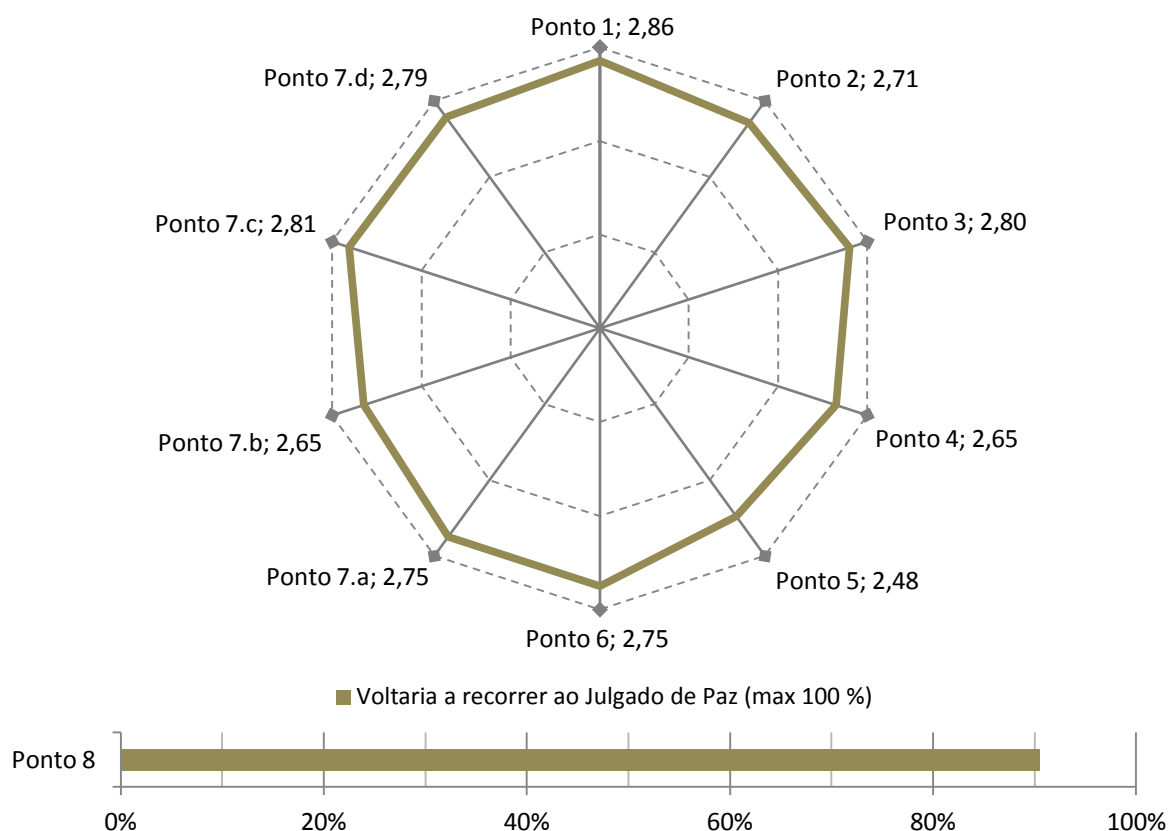
|  |         |
|--|---------|
| Acordos, relativamente à totalidade de Processos Findos no Julgado de Paz                  | 21,3 %  |
| Acordos por mediados, relativamente aos que não foram recusados no Julgado de Paz          | 35,45 % |
| Conciliações, relativamente à totalidade de Processos Findos no Julgado de Paz             | 30,1 %  |
| Conciliações, relativamente aos processos que não tiveram Acordo mediado no Julgado de Paz | 25,45 % |



## Julgado de Paz de Odivelas

### Grau de Satisfação de Utentes, em 2012 (total de 21 inquéritos)

|           |  |               |
|-----------|--|---------------|
| Ponto 1   | Profissionalismo, competência e rapidez no atendimento (máx. 3,00) | <b>2,86</b>   |
| Ponto 2   | Esclarecimentos prestados (máx. 3,00)                              | <b>2,71</b>   |
| Ponto 3   | Encaminhamento da situação exposta (máx. 3,00)                     | <b>2,80</b>   |
| Ponto 4   | Qualidade da Pré-Mediação (máx. 3,00)                              | <b>2,65</b>   |
| Ponto 5   | Ambiente e instalações (máx. 3,00)                                 | <b>2,48</b>   |
| Ponto 6   | Tempo de resolução (máx. 3,00)                                     | <b>2,75</b>   |
| Ponto 7.a | Atendimento Administrativo (máx. 3,00)                             | <b>2,75</b>   |
| Ponto 7.b | Mediação (máx. 3,00)   | <b>2,65</b>   |
| Ponto 7.c | Conciliação pelo Juiz de Paz (máx. 3,00)                           | <b>2,81</b>   |
| Ponto 7.d | Julgamento (máx. 3,00)   | <b>2,79</b>   |
| Ponto 8   | Voltaria a recorrer ao Julgado de Paz (max 100 %)                  | <b>90,48%</b> |



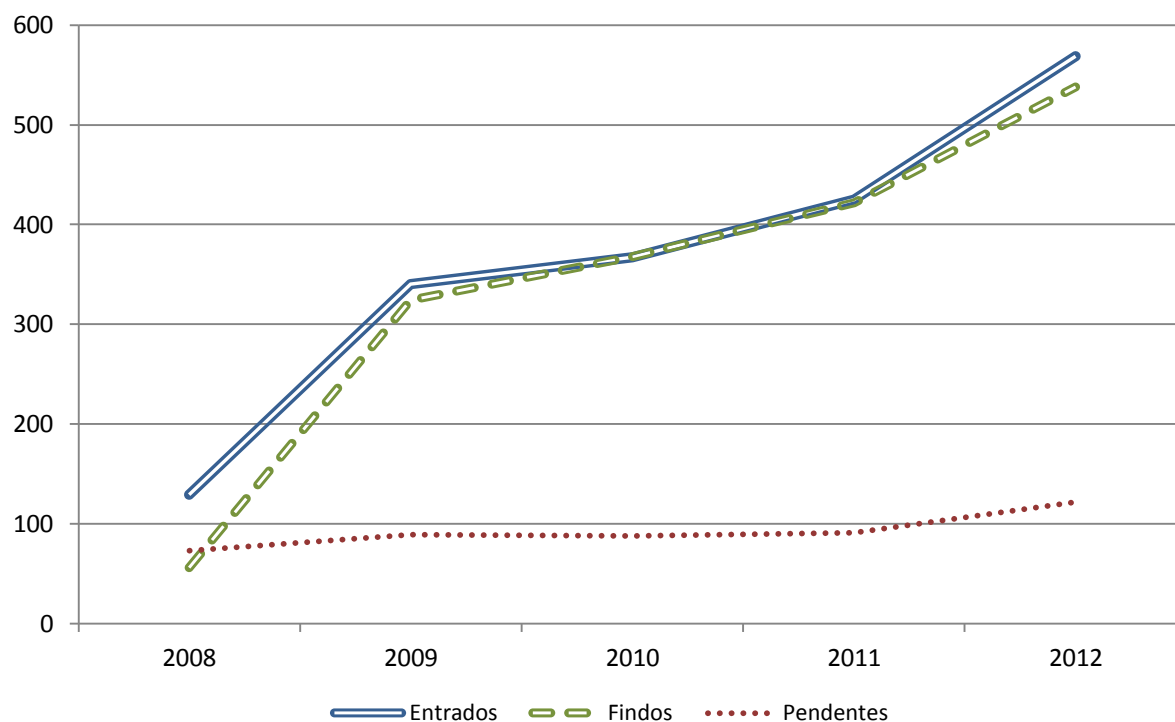
## Julgado de Paz de Setúbal / Palmela

*Juiz de Paz titular: Dr. António Carreiro*

### Processos Entrados, Findos e Pendentes, por ano

|             | Entrados   | variação %    | Findos     | variação %    | Pendentes  | variação %    |
|-------------|------------|---------------|------------|---------------|------------|---------------|
| 2008        | 129        |               | 56         |               | 73         |               |
| 2009        | 340        | 163,57%       | 324        | 478,57%       | 89         | 21,92%        |
| 2010        | 367        | 7,94%         | 368        | 13,58%        | 88         | -1,12%        |
| 2011        | 425        | 15,80%        | 422        | 14,67%        | 91         | 3,41%         |
| <b>2012</b> | <b>569</b> | <b>33,88%</b> | <b>538</b> | <b>27,49%</b> | <b>122</b> | <b>34,07%</b> |

**Totais 1830 1708**

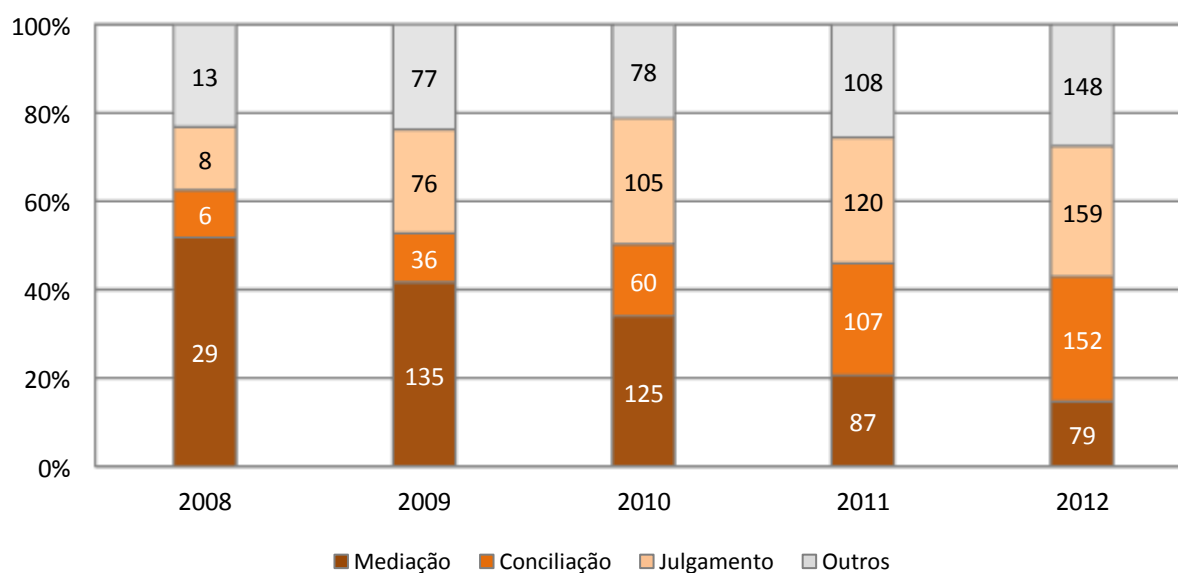


Duração média de resolução (desde instalação, em dias)

**71**

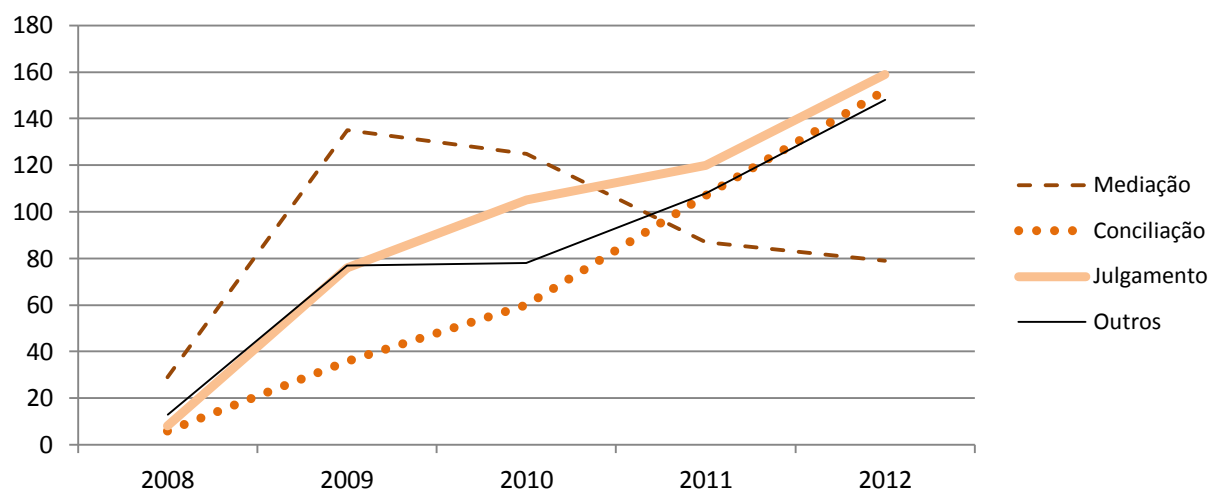
## Julgado de Paz de Setúbal / Palmela

| Motivos de Processos Findos, por ano |          |             |            |        |       |            |
|--------------------------------------|----------|-------------|------------|--------|-------|------------|
|                                      | Mediação | Conciliação | Julgamento | Outros | Total | variação % |
| 2008                                 | 29       | 6           | 8          | 13     | 56    |            |
| 2009                                 | 135      | 36          | 76         | 77     | 324   | 478,57%    |
| 2010                                 | 125      | 60          | 105        | 78     | 368   | 13,58%     |
| 2011                                 | 87       | 107         | 120        | 108    | 422   | 14,67%     |
|                                      | 20,6 %   | 25,4 %      | 28,4 %     | 25,6 % |       |            |
| 2012                                 | 79       | 152         | 159        | 148    | 538   | 27,49%     |
|                                      | 14,7 %   | 28,3 %      | 29,6 %     | 27,5 % |       |            |
| Totais                               | 455      | 361         | 468        | 424    | 1708  |            |
|                                      | 26,6 %   | 21,1 %      | 27,4 %     | 24,8 % |       |            |



## Julgado de Paz de Setúbal / Palmela

### Evolução de Processos Findos, por ano



### Recusas de mediação

|      | Total | % (Findos) | Demandante | Demandado | Pré-mediação | Não aplicável |
|------|-------|------------|------------|-----------|--------------|---------------|
| 2012 | 212   | 39,41%     | 209        | 2         | 0            | 1             |

### Recursos

|               | Total * | %       | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|---------------|---------|---------|------|------|------|------|
| interpostos   | 8       | 0,44%   | 3    | 1    | 2    |      |
| desertos      |         | 0,00%   |      |      |      |      |
| provido       |         | 0,00%   |      |      |      |      |
| não provido   |         | 0,00%   |      |      |      | 1    |
| parcial       |         | 0,00%   |      |      |      |      |
| desconhecidos | 8       | 100,00% |      |      |      |      |

\* desde instalação

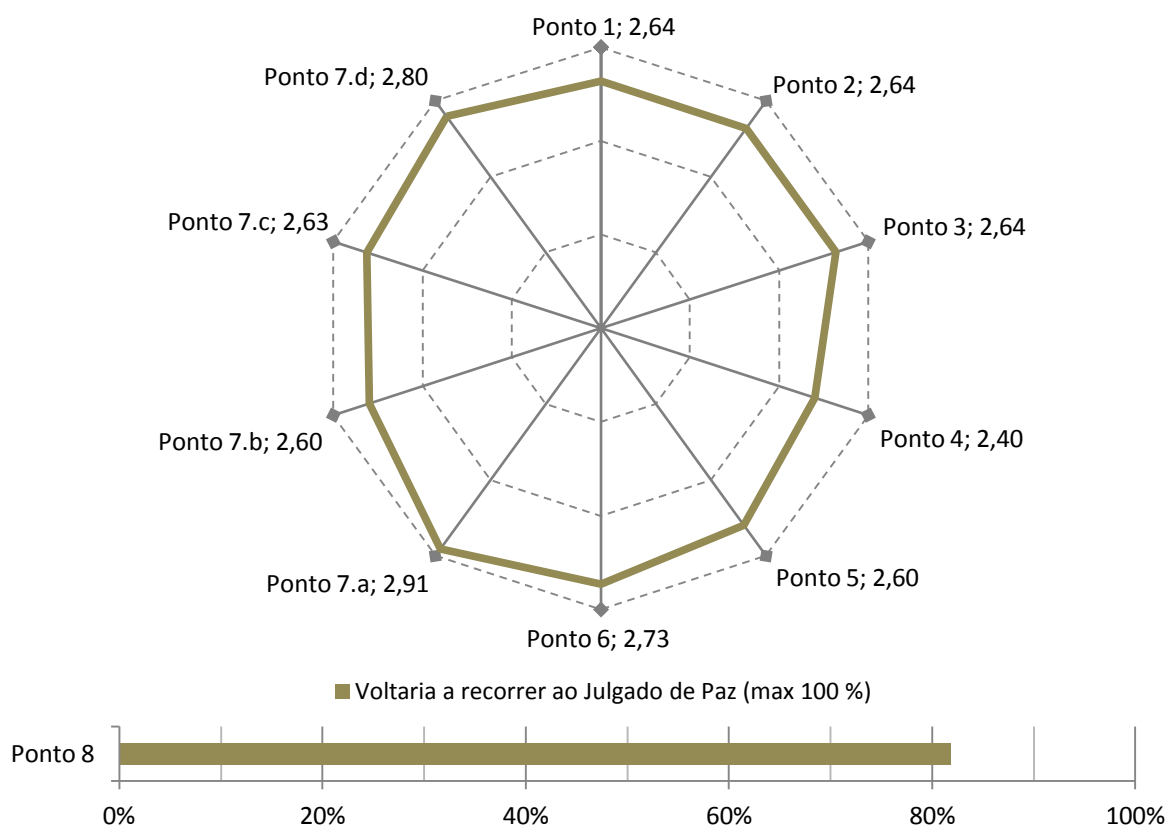
### Percentagens de Acordos e Conciliações, em 2012

|  |         |
|--|---------|
| Acordos, relativamente à totalidade de Processos Findos no Julgado de Paz                  | 14,7 %  |
| Acordos por mediados, relativamente aos que não foram recusados no Julgado de Paz          | 28,26 % |
| Conciliações, relativamente à totalidade de Processos Findos no Julgado de Paz             | 28,3 %  |
| Conciliações, relativamente aos processos que não tiveram Acordo mediado no Julgado de Paz | 24,64 % |

## Julgado de Paz de Setúbal / Palmela

### Grau de Satisfação de Utentes, em 2012 (total de 11 inquéritos)

|           |  |               |
|-----------|--|---------------|
| Ponto 1   | Profissionalismo, competência e rapidez no atendimento (máx. 3,00) | <b>2,64</b>   |
| Ponto 2   | Esclarecimentos prestados (máx. 3,00)                              | <b>2,64</b>   |
| Ponto 3   | Encaminhamento da situação exposta (máx. 3,00)                     | <b>2,64</b>   |
| Ponto 4   | Qualidade da Pré-Mediação (máx. 3,00)                              | <b>2,40</b>   |
| Ponto 5   | Ambiente e instalações (máx. 3,00)                                 | <b>2,60</b>   |
| Ponto 6   | Tempo de resolução (máx. 3,00)                                     | <b>2,73</b>   |
| Ponto 7.a | Atendimento Administrativo (máx. 3,00)                             | <b>2,91</b>   |
| Ponto 7.b | Mediação (máx. 3,00)   | <b>2,60</b>   |
| Ponto 7.c | Conciliação pelo Juiz de Paz (máx. 3,00)                           | <b>2,63</b>   |
| Ponto 7.d | Julgamento (máx. 3,00)   | <b>2,80</b>   |
| Ponto 8   | Voltaria a recorrer ao Julgado de Paz (max 100 %)                  | <b>81,82%</b> |



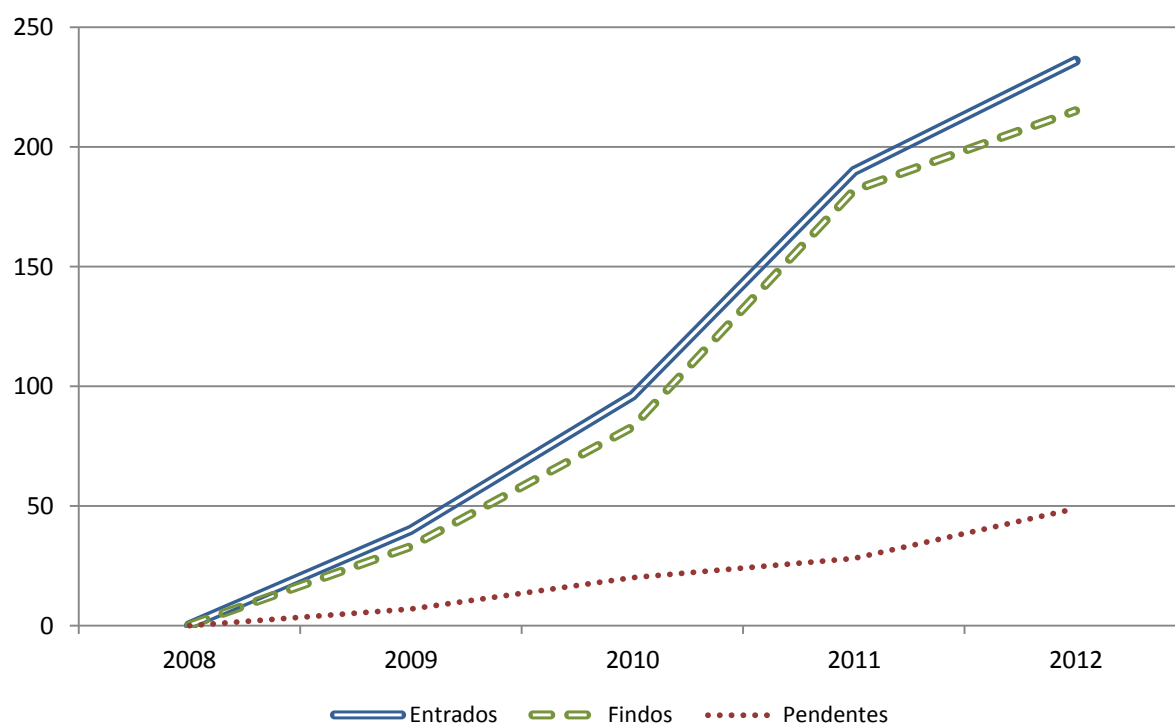
## Julgado de Paz de Agrupamento de Concelhos Aljustrel, Ourique, Mértola, Castro Verde e Almodôvar

Juiz de Paz titular: Dr. José Almeida

### Processos Entrados, Findos e Pendentes, por ano

|             | Entrados   | variação %    | Findos     | variação %    | Pendentes | variação %    |
|-------------|------------|---------------|------------|---------------|-----------|---------------|
| 2008        | 0          |               | 0          |               | 0         |               |
| 2009        | 40         |               | 33         |               | 7         |               |
| 2010        | 96         | 140,00%       | 83         | 151,52%       | 20        | 185,71%       |
| 2011        | 190        | 97,92%        | 182        | 119,28%       | 28        | 40,00%        |
| <b>2012</b> | <b>236</b> | <b>24,21%</b> | <b>215</b> | <b>18,13%</b> | <b>49</b> | <b>75,00%</b> |

**Totais 562 513**

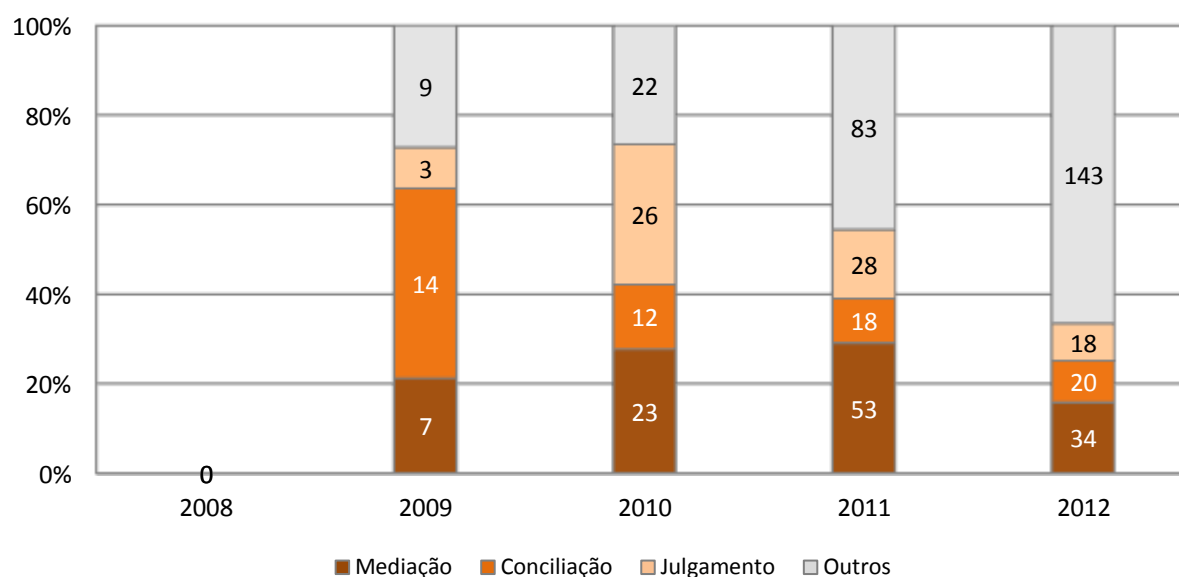


Duração média de resolução (desde instalação, em dias)

**70**

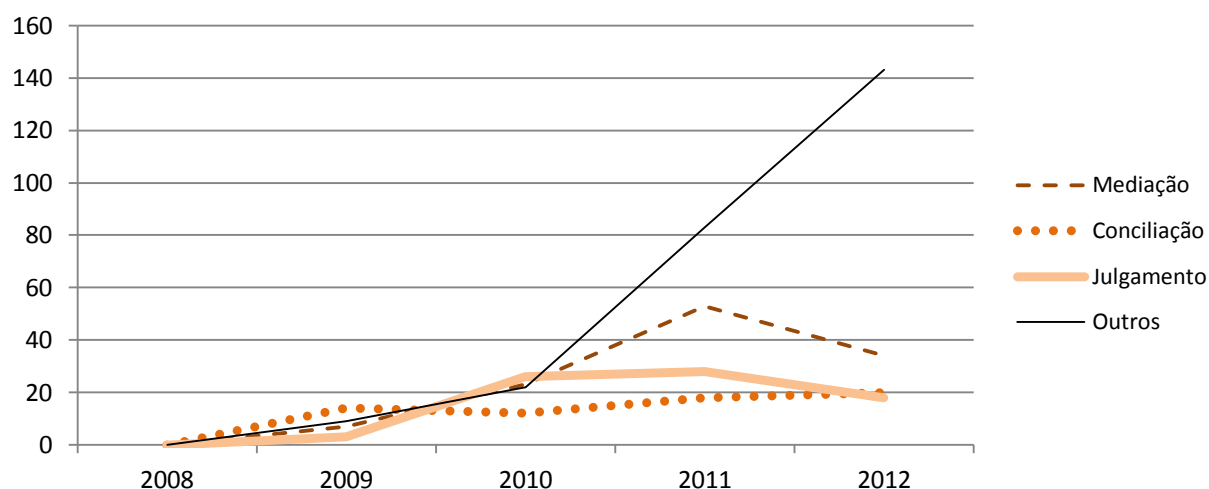
## Julgado de Paz de Agrupamento de Concelhos Aljustrel, Ourique, Mértola, Castro Verde e Almodôvar

| Motivos de Processos Findos, por ano |          |             |            |        |       |            |
|--------------------------------------|----------|-------------|------------|--------|-------|------------|
|                                      | Mediação | Conciliação | Julgamento | Outros | Total | variação % |
| 2008                                 | 0        | 0           | 0          | 0      | 0     |            |
| 2009                                 | 7        | 14          | 3          | 9      | 33    |            |
| 2010                                 | 23       | 12          | 26         | 22     | 83    | 151,52%    |
| 2011                                 | 53       | 18          | 28         | 83     | 182   | 119,28%    |
|                                      | 29,1 %   | 9,9 %       | 15,4 %     | 45,6 % |       |            |
| 2012                                 | 34       | 20          | 18         | 143    | 215   | 18,13%     |
|                                      | 15,8 %   | 9,3 %       | 8,4 %      | 66,5 % |       |            |
| Totais                               | 117      | 64          | 75         | 257    | 513   |            |
|                                      | 22,8 %   | 12,5 %      | 14,6 %     | 50,1 % |       |            |



## Julgado de Paz de Agrupamento de Concelhos Aljustrel, Ourique, Mértola, Castro Verde e Almodôvar

### Evolução de Processos Findos, por ano



### Recusas de mediação

|      | Total | % (Findos) | Demandante | Demandado | Pré-mediação | Não aplicável |
|------|-------|------------|------------|-----------|--------------|---------------|
| 2012 | 6     | 2,79%      | 5          | 1         | 0            | 0             |

### Recursos

|               | Total * | %     | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|---------------|---------|-------|------|------|------|------|
| interpostos   | 2       | 0,36% |      |      | 2    |      |
| desertos      |         |       |      |      |      |      |
| provido       |         |       |      |      |      |      |
| não provido   |         |       |      |      |      | 1    |
| parcial       |         |       |      |      |      |      |
| desconhecidos | 2       |       |      |      |      |      |

\* desde instalação

### Percentagens de Acordos e Conciliações, em 2012

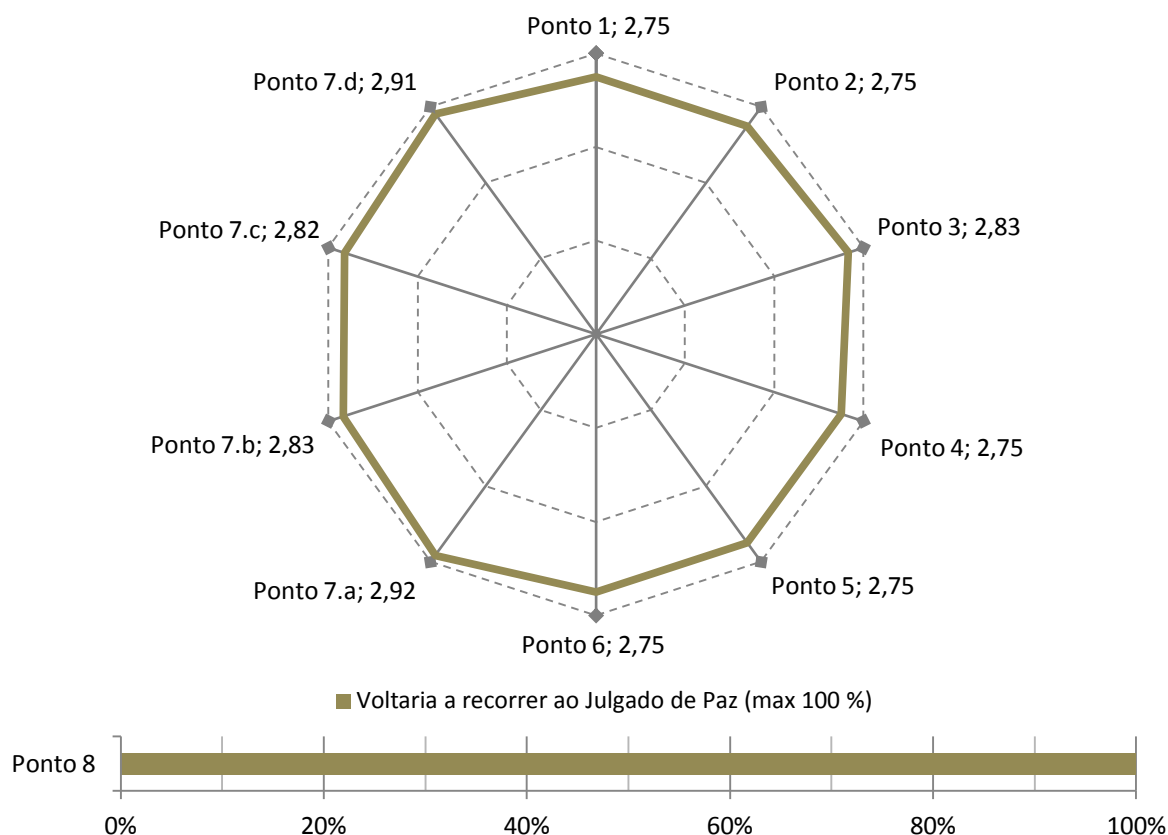
|  |         |
|--|---------|
| Acordos, relativamente à totalidade de Processos Findos no Julgado de Paz                  | 15,8 %  |
| Acordos por mediados, relativamente aos que não foram recusados no Julgado de Paz          | 23,4 %  |
| Conciliações, relativamente à totalidade de Processos Findos no Julgado de Paz             | 9,3 %   |
| Conciliações, relativamente aos processos que não tiveram Acordo mediado no Julgado de Paz | 12,77 % |



## Julgado de Paz de Agrupamento de Concelhos Aljustrel, Ourique, Mértola, Castro Verde e Almodôvar

### Grau de Satisfação de Utentes, em 2012 (total de 12 inquéritos)

|           |  |                |
|-----------|--|----------------|
| Ponto 1   | Profissionalismo, competência e rapidez no atendimento (máx. 3,00) | <b>2,75</b>    |
| Ponto 2   | Esclarecimentos prestados (máx. 3,00)                              | <b>2,75</b>    |
| Ponto 3   | Encaminhamento da situação exposta (máx. 3,00)                     | <b>2,83</b>    |
| Ponto 4   | Qualidade da Pré-Mediação (máx. 3,00)                              | <b>2,75</b>    |
| Ponto 5   | Ambiente e instalações (máx. 3,00)                                 | <b>2,75</b>    |
| Ponto 6   | Tempo de resolução (máx. 3,00)                                     | <b>2,75</b>    |
| Ponto 7.a | Atendimento Administrativo (máx. 3,00)                             | <b>2,92</b>    |
| Ponto 7.b | Mediação (máx. 3,00)   | <b>2,83</b>    |
| Ponto 7.c | Conciliação pelo Juiz de Paz (máx. 3,00)                           | <b>2,82</b>    |
| Ponto 7.d | Julgamento (máx. 3,00)   | <b>2,91</b>    |
| Ponto 8   | Voltaria a recorrer ao Julgado de Paz (max 100 %)                  | <b>100,00%</b> |



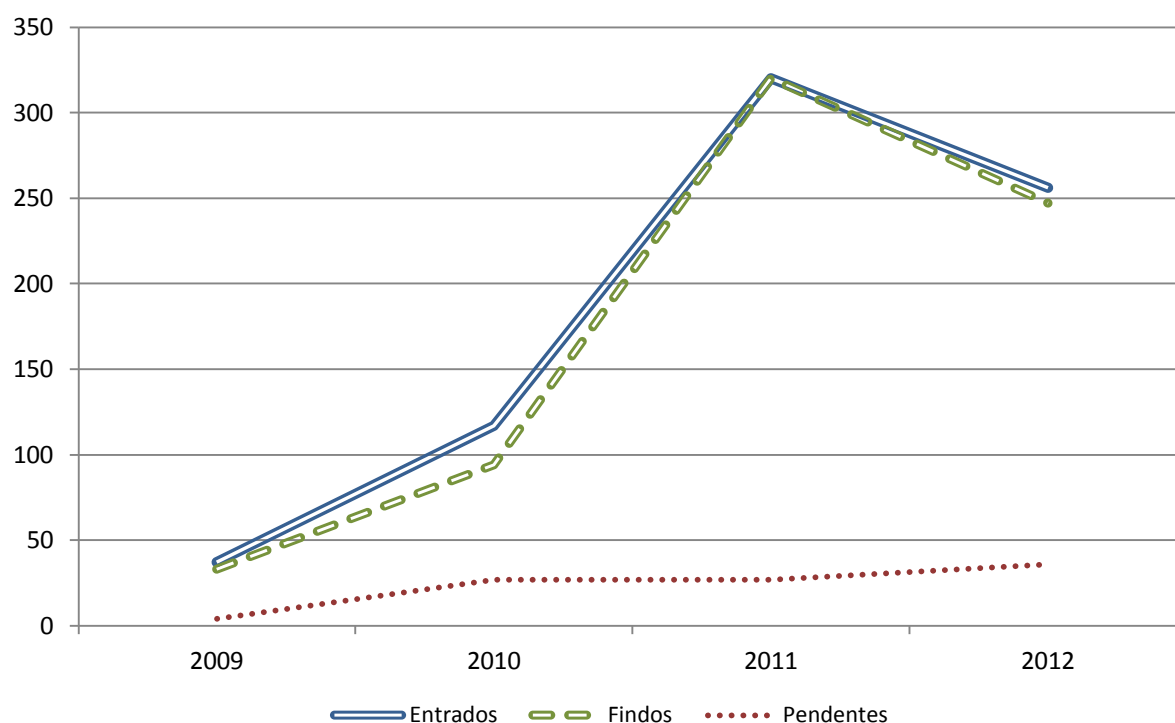
## Julgado de Paz de Agrupamento de Concelhos de Oleiros, Mação, Proença-a-Nova, Sertão e Vila de Rei

Juíza de Paz titular: Dr.<sup>a</sup> Marta Nogueira

### Processos Entrados, Findos e Pendentes, por ano

|      | Entrados | variação % | Findos | variação % | Pendentes | variação % |
|------|----------|------------|--------|------------|-----------|------------|
| 2009 | 37       |            | 33     |            | 4         |            |
| 2010 | 117      | 216,22%    | 94     | 184,85%    | 27        | 575,00%    |
| 2011 | 320      | 173,50%    | 320    | 240,43%    | 27        | 0,00%      |
| 2012 | 256      | -20,00%    | 247    | -22,81%    | 36        | 33,33%     |

**Totais 730 694**

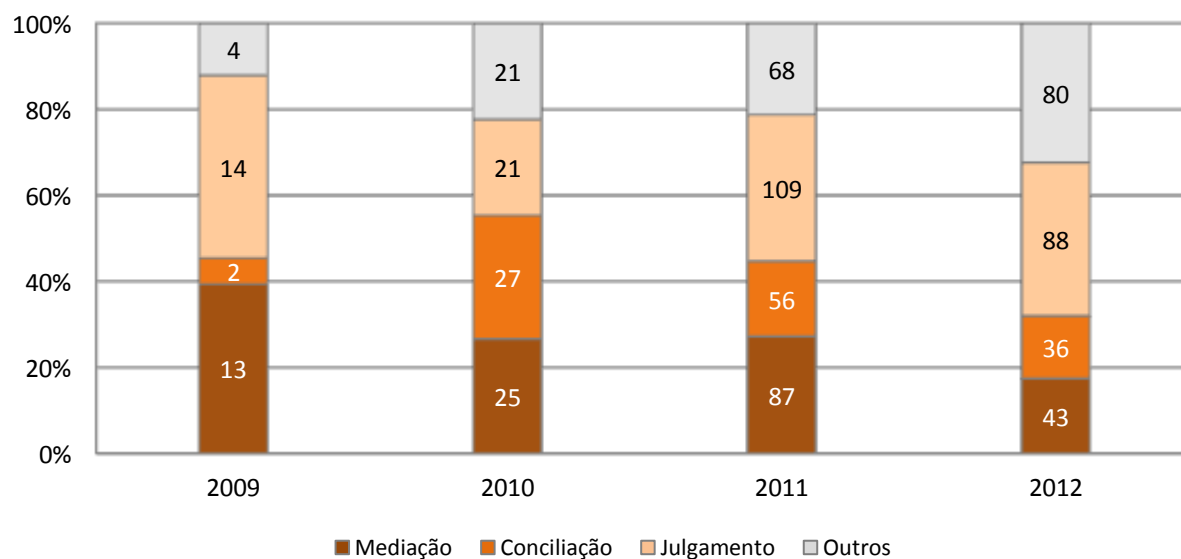


Duração média de resolução (desde instalação, em dias)

**45**

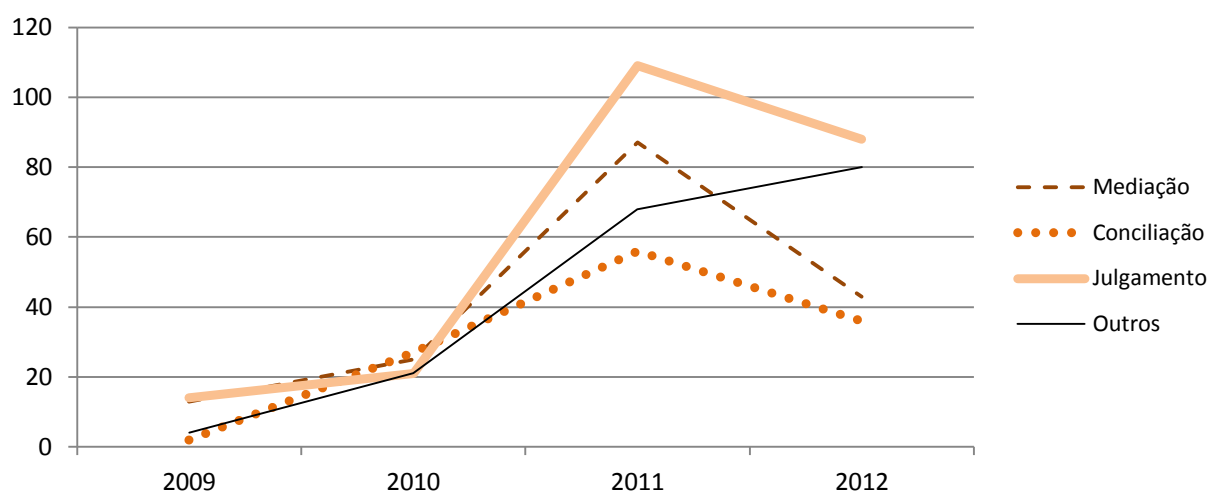
## Julgado de Paz de Agrupamento de Concelhos de Oleiros, Mação, Proença-a-Nova, Sertão e Vila de Rei

| Motivos de Processos Findos, por ano |            |             |            |            |            |                |
|--------------------------------------|------------|-------------|------------|------------|------------|----------------|
|                                      | Mediação   | Conciliação | Julgamento | Outros     | Total      | variação %     |
| 2009                                 | 13         | 2           | 14         | 4          | 33         |                |
| 2010                                 | 25         | 27          | 21         | 21         | 94         | 184,85%        |
| 2011                                 | <b>87</b>  | <b>56</b>   | <b>109</b> | <b>68</b>  | <b>320</b> | 240,43%        |
|                                      | 27,2 %     | 17,5 %      | 34,1 %     | 21,3 %     |            |                |
| 2012                                 | <b>43</b>  | <b>36</b>   | <b>88</b>  | <b>80</b>  | <b>247</b> | <b>-22,81%</b> |
|                                      | 17,4 %     | 14,6 %      | 35,6 %     | 32,4 %     |            |                |
| Totais                               | <b>168</b> | <b>121</b>  | <b>232</b> | <b>173</b> | <b>694</b> |                |
|                                      | 24,2 %     | 17,4 %      | 33,4 %     | 24,9 %     |            |                |



## Julgado de Paz de Agrupamento de Concelhos de Oleiros, Mação, Proença-a-Nova, Sertão e Vila de Rei

### Evolução de Processos Findos, por ano



### Recusas de mediação

|      | Total | % (Findos) | Demandante | Demandado | Pré-mediação | Não aplicável |
|------|-------|------------|------------|-----------|--------------|---------------|
| 2012 | 85    | 34,41%     | 85         | 0         | 0            | 0             |

### Recursos

|               | Total * | %     | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|---------------|---------|-------|------|------|------|------|
| interpostos   | 1       | 0,14% |      |      | 1    |      |
| desertos      |         |       |      |      |      |      |
| provido       |         |       |      |      |      |      |
| não provido   |         |       |      |      |      |      |
| parcial       |         |       |      |      |      |      |
| desconhecidos | 1       |       |      |      |      |      |

\* desde instalação

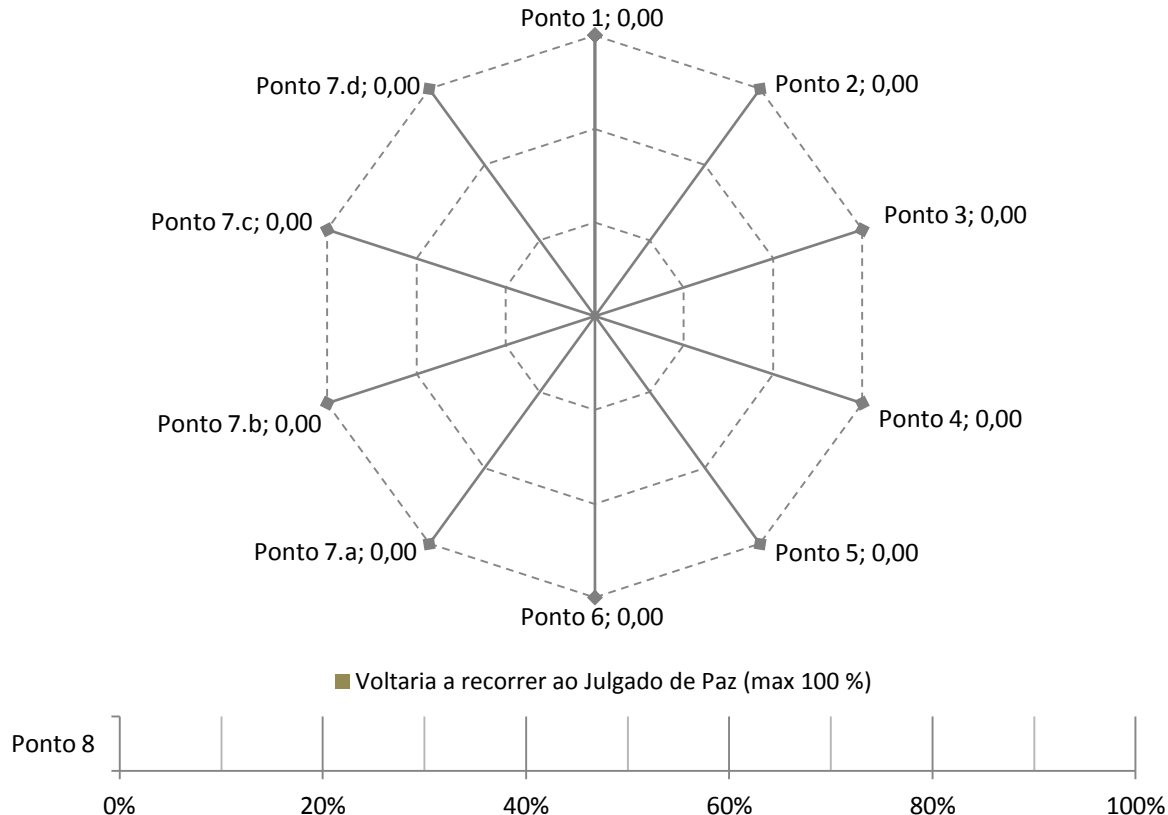
### Percentagens de Acordos e Conciliações, em 2012

|  |         |
|--|---------|
| Acordos, relativamente à totalidade de Processos Findos no Julgado de Paz                  | 17,4 %  |
| Acordos por mediados, relativamente aos que não foram recusados no Julgado de Paz          | 33,59 % |
| Conciliações, relativamente à totalidade de Processos Findos no Julgado de Paz             | 14,6 %  |
| Conciliações, relativamente aos processos que não tiveram Acordo mediado no Julgado de Paz | 17,97 % |

## Julgado de Paz de Agrupamento de Concelhos de Oleiros, Mação, Proença-a-Nova, Sertão e Vila de Rei

### Grau de Satisfação de Utentes, em 2012 (total de 0 inquéritos)

|           |  |       |
|-----------|--|-------|
| Ponto 1   | Profissionalismo, competência e rapidez no atendimento (máx. 3,00) | 0,00  |
| Ponto 2   | Esclarecimentos prestados (máx. 3,00)                              | 0,00  |
| Ponto 3   | Encaminhamento da situação exposta (máx. 3,00)                     | 0,00  |
| Ponto 4   | Qualidade da Pré-Mediação (máx. 3,00)                              | 0,00  |
| Ponto 5   | Ambiente e instalações (máx. 3,00)                                 | 0,00  |
| Ponto 6   | Tempo de resolução (máx. 3,00)                                     | 0,00  |
| Ponto 7.a | Atendimento Administrativo (máx. 3,00)                             | 0,00  |
| Ponto 7.b | Mediação (máx. 3,00)   | 0,00  |
| Ponto 7.c | Conciliação pelo Juiz de Paz (máx. 3,00)                           | 0,00  |
| Ponto 7.d | Julgamento (máx. 3,00)   | 0,00  |
| Ponto 8   | Voltaria a recorrer ao Julgado de Paz (max 100 %)                  | 0,00% |



## Julgado de Paz de Agrupamento de Concelhos de Alcobaça, Caldas da Rainha, Nazaré e Óbidos

Juiz de Paz titular: VAGO DE JUIZ DE PAZ

### Processos Entrados, Findos e Pendentes, por ano

|      | Entrados | variação % | Findos | variação % | Pendentes | variação % |
|------|----------|------------|--------|------------|-----------|------------|
| 2009 | 88       |            | 61     |            | 27        |            |
| 2010 | 294      | 234,09%    | 260    | 326,23%    | 61        | 125,93%    |
| 2011 | 291      | -1,02%     | 229    | -11,92%    | 123       | 101,64%    |
| 2012 | 200      | -31,27%    | 162    | -29,26%    | 161       | 30,89%     |

**Totais 873 712**

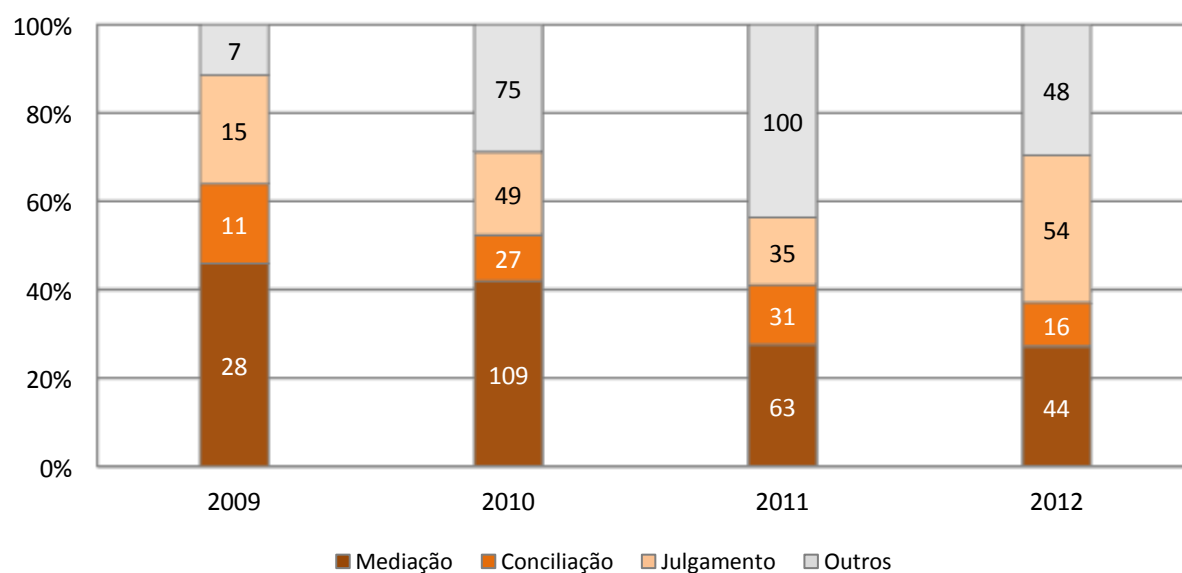


Duração média de resolução (desde instalação, em dias)

**84**

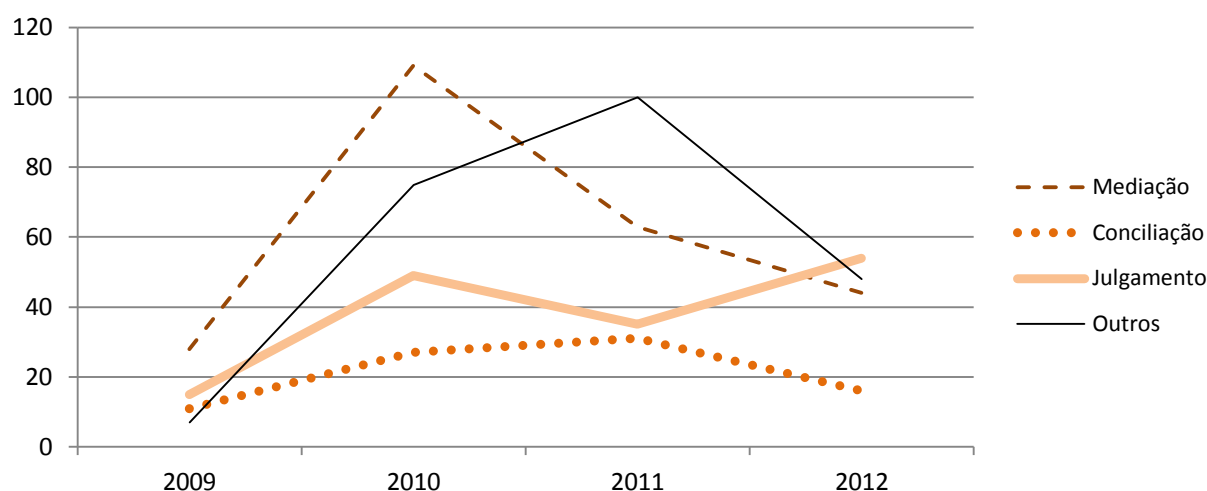
## Julgado de Paz de Agrupamento de Concelhos de Alcobaça, Caldas da Rainha, Nazaré e Óbidos

| Motivos de Processos Findos, por ano |          |             |            |        |       |            |
|--------------------------------------|----------|-------------|------------|--------|-------|------------|
|                                      | Mediação | Conciliação | Julgamento | Outros | Total | variação % |
| 2009                                 | 28       | 11          | 15         | 7      | 61    |            |
| 2010                                 | 109      | 27          | 49         | 75     | 260   | 326,23%    |
| 2011                                 | 63       | 31          | 35         | 100    | 229   | -11,92%    |
|                                      | 27,5 %   | 13,5 %      | 15,3 %     | 43,7 % |       |            |
| 2012                                 | 44       | 16          | 54         | 48     | 162   | -29,26%    |
|                                      | 27,2 %   | 9,9 %       | 33,3 %     | 29,6 % |       |            |
| Totais                               | 244      | 85          | 153        | 230    | 712   |            |
|                                      | 34,3 %   | 11,9 %      | 21,5 %     | 32,3 % |       |            |



## Julgado de Paz de Agrupamento de Concelhos de Alcobaça, Caldas da Rainha, Nazaré e Óbidos

### Evolução de Processos Findos, por ano



### Recusas de mediação

|      | Total | % (Findos) | Demandante | Demandado | Pré-mediação | Não aplicável |
|------|-------|------------|------------|-----------|--------------|---------------|
| 2012 | 0     | 0,00%      | 0          | 0         | 0            | 0             |

### Recursos

|               | Total * | %     | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|---------------|---------|-------|------|------|------|------|
| interpostos   | 0       | 0,00% |      |      |      |      |
| desertos      |         |       |      |      |      |      |
| provido       |         |       |      |      |      |      |
| não provido   |         |       |      |      |      |      |
| parcial       |         |       |      |      |      |      |
| desconhecidos | 0       |       |      |      |      |      |

\* desde instalação

### Percentagens de Acordos e Conciliações, em 2012

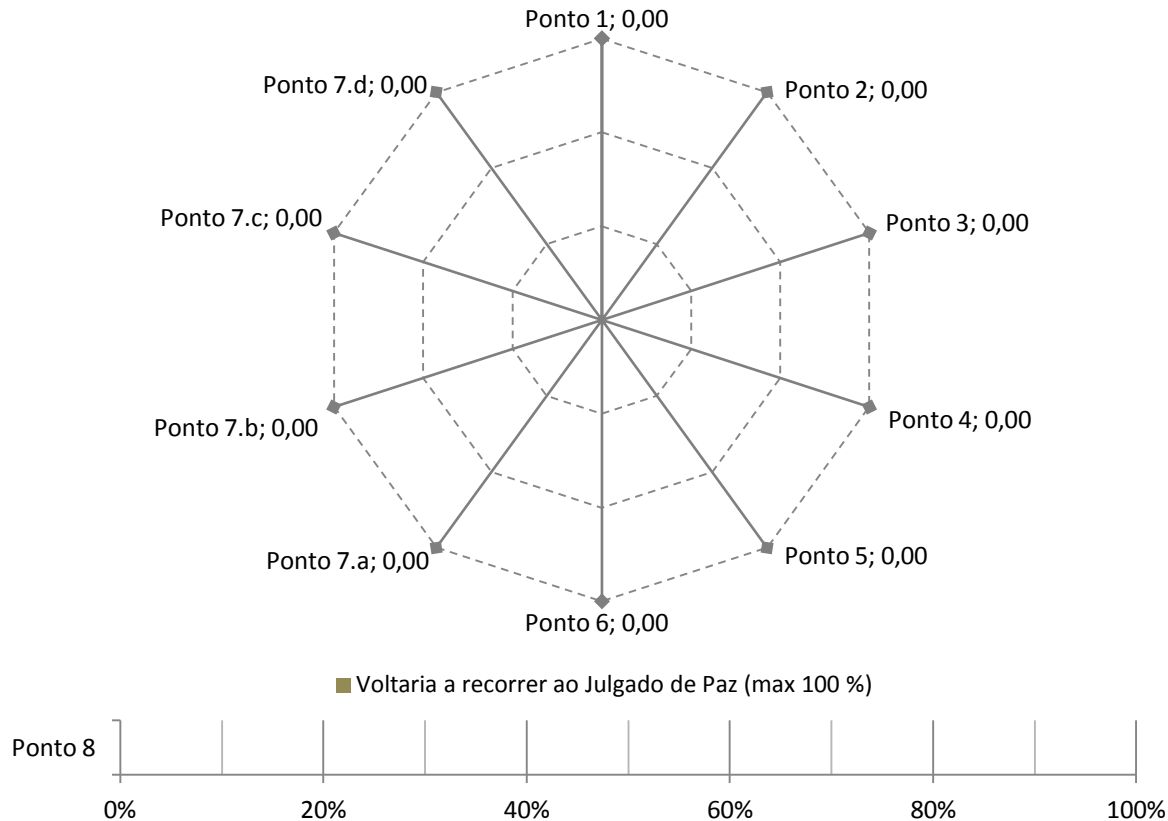
|  |         |
|--|---------|
| Acordos, relativamente à totalidade de Processos Findos no Julgado de Paz                  | 27,2 %  |
| Acordos por mediados, relativamente aos que não foram recusados no Julgado de Paz          | 34,92 % |
| Conciliações, relativamente à totalidade de Processos Findos no Julgado de Paz             | 9,9 %   |
| Conciliações, relativamente aos processos que não tiveram Acordo mediado no Julgado de Paz | 12,7 %  |



## Julgado de Paz de Agrupamento de Concelhos de Alcobaça, Caldas da Rainha, Nazaré e Óbidos

### Grau de Satisfação de Utentes, em 2012 (total de 0 inquéritos)

|           |  |       |
|-----------|--|-------|
| Ponto 1   | Profissionalismo, competência e rapidez no atendimento (máx. 3,00) | 0,00  |
| Ponto 2   | Esclarecimentos prestados (máx. 3,00)                              | 0,00  |
| Ponto 3   | Encaminhamento da situação exposta (máx. 3,00)                     | 0,00  |
| Ponto 4   | Qualidade da Pré-Mediação (máx. 3,00)                              | 0,00  |
| Ponto 5   | Ambiente e instalações (máx. 3,00)                                 | 0,00  |
| Ponto 6   | Tempo de resolução (máx. 3,00)                                     | 0,00  |
| Ponto 7.a | Atendimento Administrativo (máx. 3,00)                             | 0,00  |
| Ponto 7.b | Mediação (máx. 3,00)   | 0,00  |
| Ponto 7.c | Conciliação pelo Juiz de Paz (máx. 3,00)                           | 0,00  |
| Ponto 7.d | Julgamento (máx. 3,00)   | 0,00  |
| Ponto 8   | Voltaria a recorrer ao Julgado de Paz (max 100 %)                  | 0,00% |



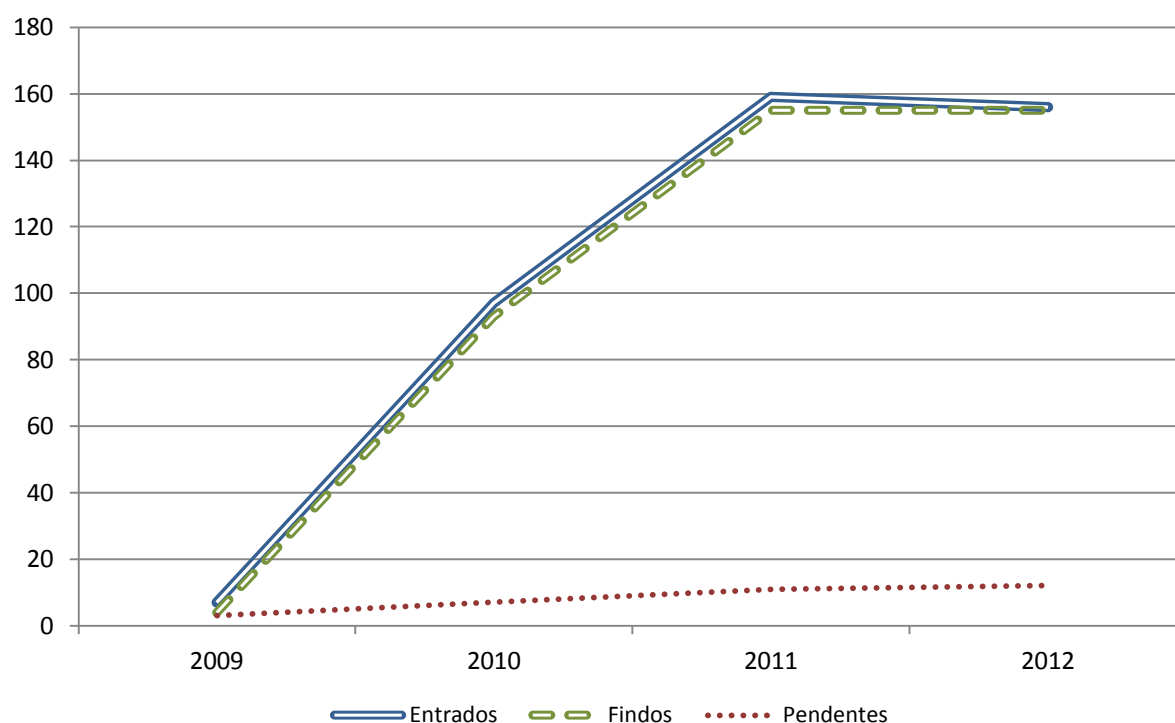
## Julgado de Paz de Agrupamento de Concelhos Carregal do Sal, Mangualde e Nelas

Juiza de Paz titular: Dr.<sup>a</sup> Elisa Flores

### Processos Entrados, Findos e Pendentes, por ano

|      | Entrados | variação % | Findos | variação % | Pendentes | variação % |
|------|----------|------------|--------|------------|-----------|------------|
| 2009 | 7        |            | 4      |            | 3         |            |
| 2010 | 97       | 1285,71%   | 93     | 2225,00%   | 7         | 133,33%    |
| 2011 | 159      | 63,92%     | 155    | 66,67%     | 11        | 57,14%     |
| 2012 | 156      | -1,89%     | 155    | 0,00%      | 12        | 9,09%      |

**Totais 419 407**

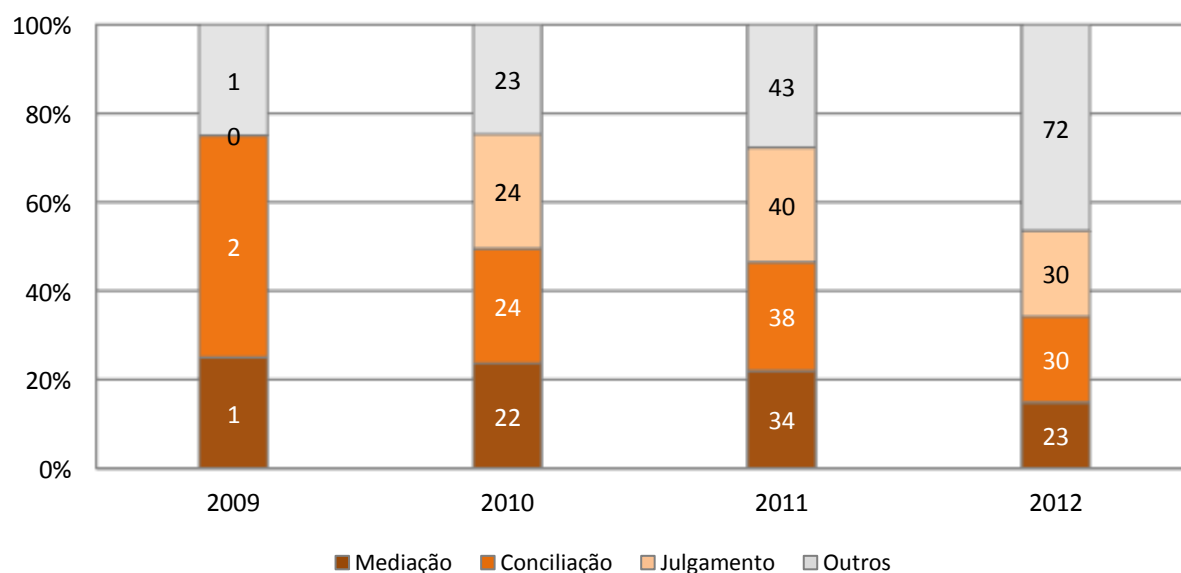


Duração média de resolução (desde instalação, em dias)

**35**

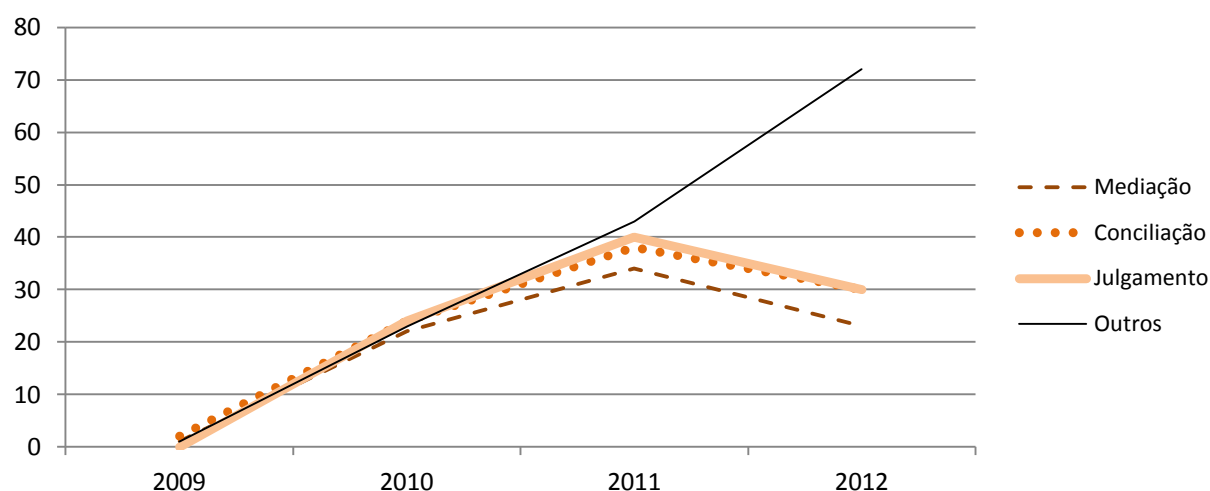
## Julgado de Paz de Agrupamento de Concelhos Carregal do Sal, Mangualde e Nelas

| Motivos de Processos Findos, por ano |          |             |            |        |       |            |
|--------------------------------------|----------|-------------|------------|--------|-------|------------|
|                                      | Mediação | Conciliação | Julgamento | Outros | Total | variação % |
| 2009                                 | 1        | 2           | 0          | 1      | 4     |            |
| 2010                                 | 22       | 24          | 24         | 23     | 93    | 2225,00%   |
| 2011                                 | 34       | 38          | 40         | 43     | 155   | 66,67%     |
|                                      | 21,9 %   | 24,5 %      | 25,8 %     | 27,7 % |       |            |
| 2012                                 | 23       | 30          | 30         | 72     | 155   | 0,00%      |
|                                      | 14,8 %   | 19,4 %      | 19,4 %     | 46,5 % |       |            |
| Totais                               | 80       | 94          | 94         | 139    | 407   |            |
|                                      | 19,7 %   | 23,1 %      | 23,1 %     | 34,2 % |       |            |



## Julgado de Paz de Agrupamento de Concelhos Carregal do Sal, Mangualde e Nelas

### Evolução de Processos Findos, por ano



### Recusas de mediação

|      | Total | % (Findos) | Demandante | Demandado | Pré-mediação | Não aplicável |
|------|-------|------------|------------|-----------|--------------|---------------|
| 2012 | 99    | 63,87%     | 99         | 0         | 0            | 0             |

### Recursos

|               | Total * | %     | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|---------------|---------|-------|------|------|------|------|
| interpostos   | 4       | 0,95% |      |      | 4    |      |
| desertos      |         |       |      |      |      |      |
| provido       |         |       |      |      |      |      |
| não provido   |         |       |      |      |      | 2    |
| parcial       |         |       |      |      |      |      |
| desconhecidos | 2       |       |      |      |      |      |

\* desde instalação

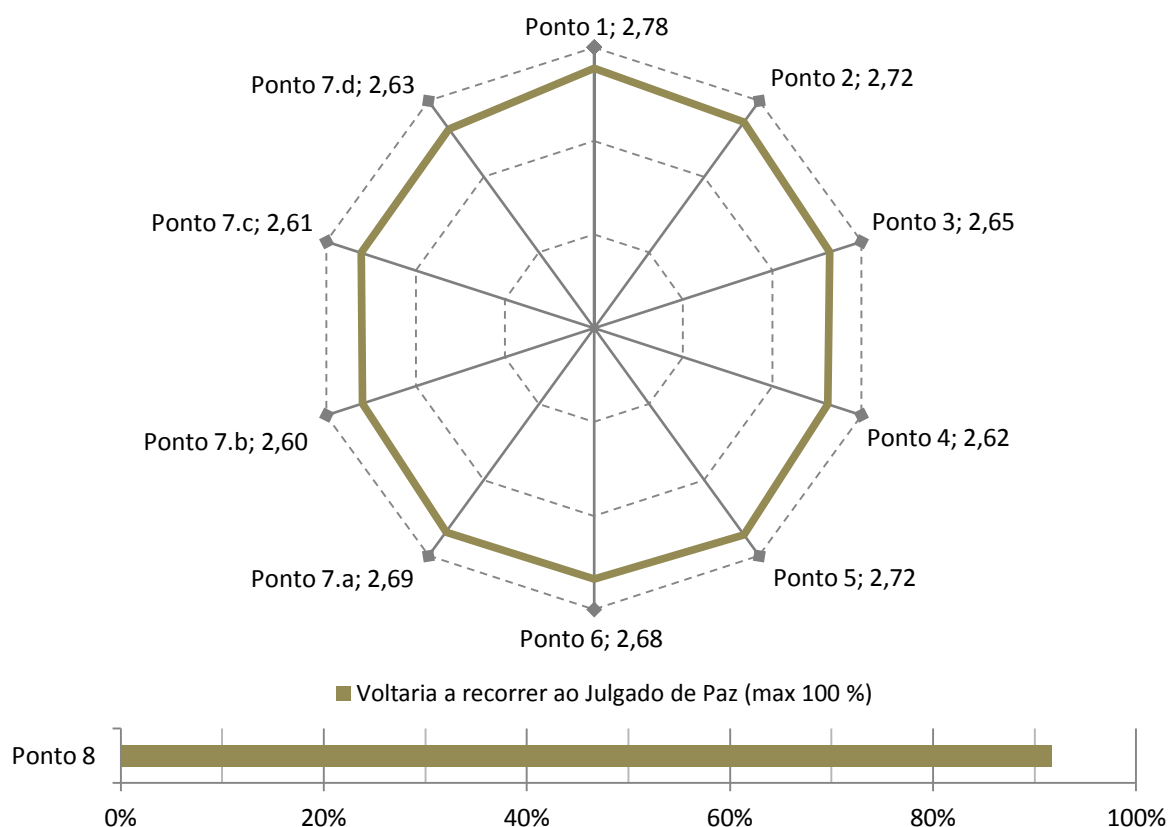
### Percentagens de Acordos e Conciliações, em 2012

|  |         |
|--|---------|
| Acordos, relativamente à totalidade de Processos Findos no Julgado de Paz                  | 14,8 %  |
| Acordos por mediados, relativamente aos que não foram recusados no Julgado de Paz          | 53,49 % |
| Conciliações, relativamente à totalidade de Processos Findos no Julgado de Paz             | 19,4 %  |
| Conciliações, relativamente aos processos que não tiveram Acordo mediado no Julgado de Paz | 11,63 % |

## Julgado de Paz de Agrupamento de Concelhos Carregal do Sal, Mangualde e Nelas

### Grau de Satisfação de Utentes, em 2012 (total de 36 inquéritos)

|           |  |               |
|-----------|--|---------------|
| Ponto 1   | Profissionalismo, competência e rapidez no atendimento (máx. 3,00) | <b>2,78</b>   |
| Ponto 2   | Esclarecimentos prestados (máx. 3,00)                              | <b>2,72</b>   |
| Ponto 3   | Encaminhamento da situação exposta (máx. 3,00)                     | <b>2,65</b>   |
| Ponto 4   | Qualidade da Pré-Mediação (máx. 3,00)                              | <b>2,62</b>   |
| Ponto 5   | Ambiente e instalações (máx. 3,00)                                 | <b>2,72</b>   |
| Ponto 6   | Tempo de resolução (máx. 3,00)                                     | <b>2,68</b>   |
| Ponto 7.a | Atendimento Administrativo (máx. 3,00)                             | <b>2,69</b>   |
| Ponto 7.b | Mediação (máx. 3,00)   | <b>2,60</b>   |
| Ponto 7.c | Conciliação pelo Juiz de Paz (máx. 3,00)                           | <b>2,61</b>   |
| Ponto 7.d | Julgamento (máx. 3,00)   | <b>2,63</b>   |
| Ponto 8   | Voltaria a recorrer ao Julgado de Paz (max 100 %)                  | <b>91,67%</b> |



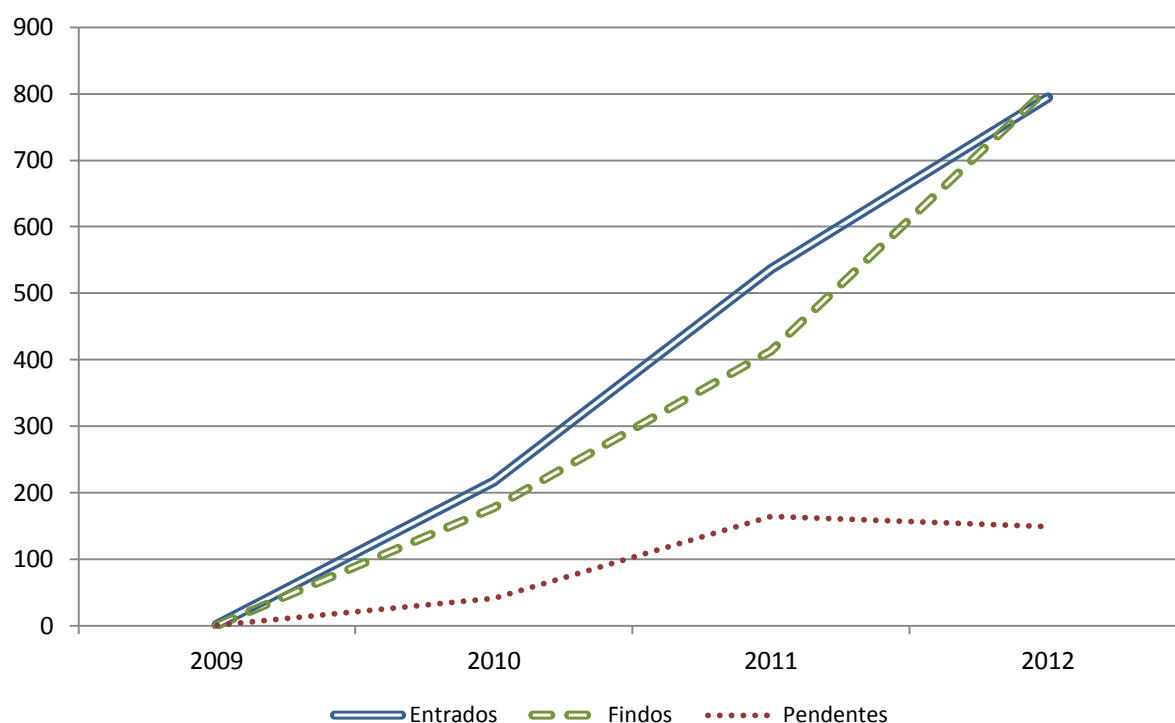
## Julgado de Paz de Agrupamento de Concelhos de Câmara de Lobos e Funchal

*Juiza de Paz titular: Dr.ª Margarida Simplício*

### Processos Entrados, Findos e Pendentes, por ano

|             | Entrados   | variação %    | Findos     | variação %    | Pendentes  | variação %    |
|-------------|------------|---------------|------------|---------------|------------|---------------|
| 2009        | 1          |               | 0          |               | 1          |               |
| 2010        | 217        |               | 177        |               | 41         |               |
| 2011        | 536        | 147,00%       | 413        | 133,33%       | 164        | 300,00%       |
| <b>2012</b> | <b>794</b> | <b>48,13%</b> | <b>809</b> | <b>95,88%</b> | <b>149</b> | <b>-9,15%</b> |

**Totais 1548 1399**

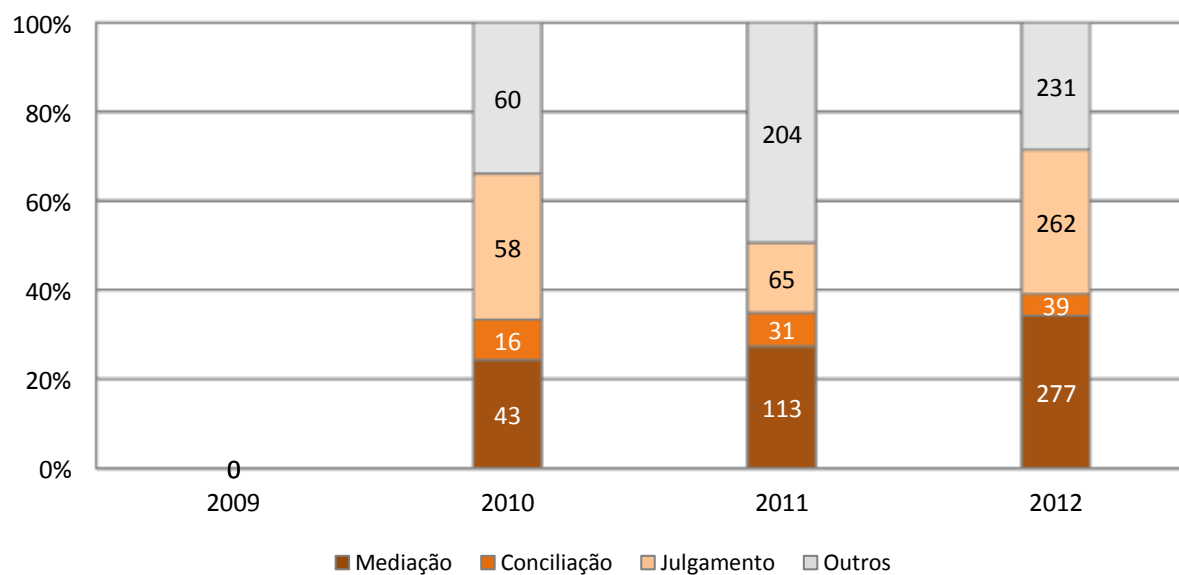


Duração média de resolução (desde instalação, em dias)

**69**

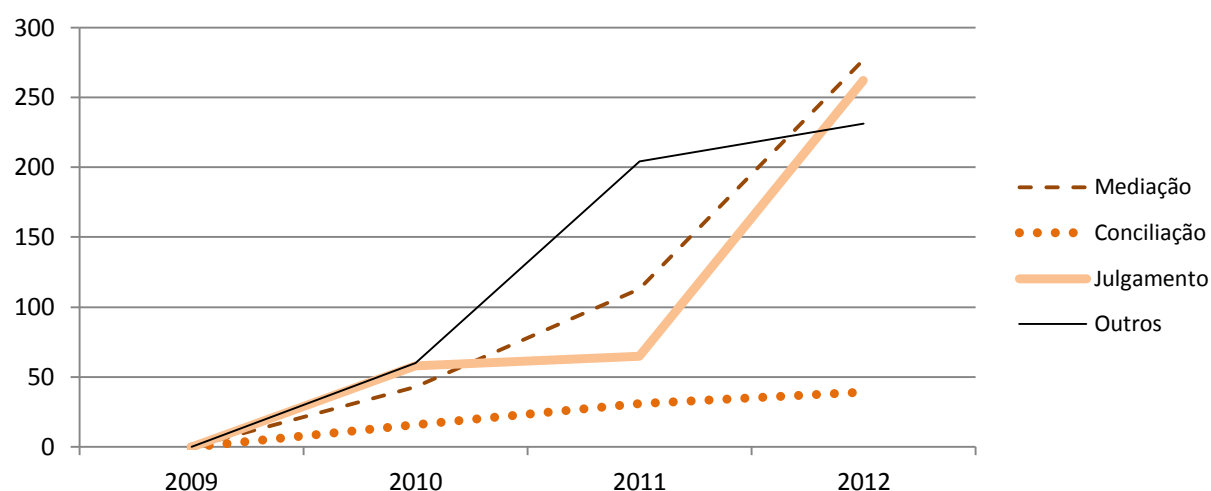
## Julgado de Paz de Agrupamento de Concelhos de Câmara de Lobos e Funchal

| Motivos de Processos Findos, por ano |          |             |            |        |       |            |
|--------------------------------------|----------|-------------|------------|--------|-------|------------|
|                                      | Mediação | Conciliação | Julgamento | Outros | Total | variação % |
| 2009                                 | 0        | 0           | 0          | 0      | 0     |            |
| 2010                                 | 43       | 16          | 58         | 60     | 177   |            |
| 2011                                 | 113      | 31          | 65         | 204    | 413   | 133,33%    |
|                                      | 27,4 %   | 7,5 %       | 15,7 %     | 49,4 % |       |            |
| 2012                                 | 277      | 39          | 262        | 231    | 809   | 95,88%     |
|                                      | 34,2 %   | 4,8 %       | 32,4 %     | 28,6 % |       |            |
| Totais                               | 433      | 86          | 385        | 495    | 1399  |            |
|                                      | 31 %     | 6,1 %       | 27,5 %     | 35,4 % |       |            |



## Julgado de Paz de Agrupamento de Concelhos de Câmara de Lobos e Funchal

### Evolução de Processos Findos, por ano



### Recusas de mediação

|      | Total | % (Findos) | Demandante | Demandado | Pré-mediação | Não aplicável |
|------|-------|------------|------------|-----------|--------------|---------------|
| 2012 | 47    | 5,81%      | 46         | 1         | 0            | 0             |

### Recursos

|               | Total * | %       | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|---------------|---------|---------|------|------|------|------|
| interpostos   | 18      | 1,16%   |      | 3    | 5    | 11   |
| desertos      |         | 0,00%   |      |      |      |      |
| provido       |         | 0,00%   |      |      |      |      |
| não provido   |         | 0,00%   |      |      | 1    |      |
| parcial       |         | 0,00%   |      |      |      |      |
| desconhecidos | 18      | 100,00% |      |      |      |      |

\* desde instalação

### Percentagens de Acordos e Conciliações, em 2012

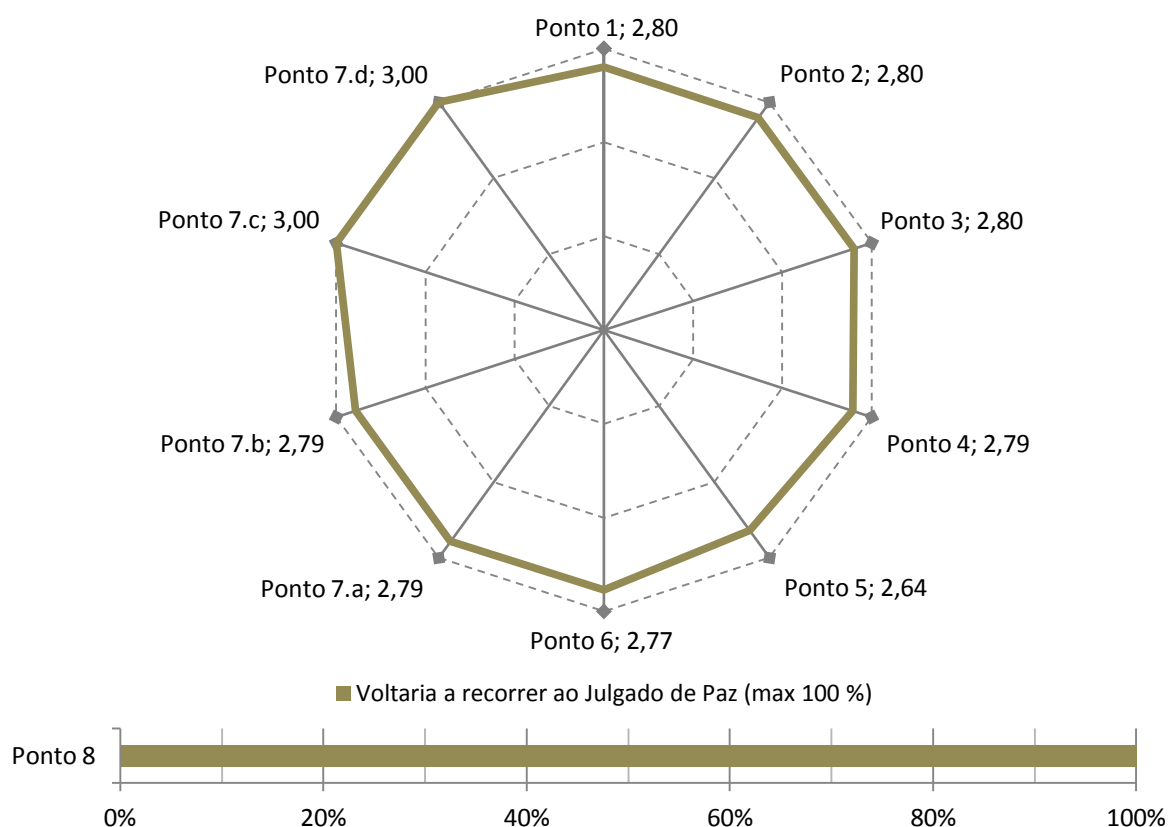
|  |         |
|--|---------|
| Acordos, relativamente à totalidade de Processos Findos no Julgado de Paz                  | 34,2 %  |
| Acordos por mediados, relativamente aos que não foram recusados no Julgado de Paz          | 37,84 % |
| Conciliações, relativamente à totalidade de Processos Findos no Julgado de Paz             | 4,8 %   |
| Conciliações, relativamente aos processos que não tiveram Acordo mediado no Julgado de Paz | 3,83 %  |



## Julgado de Paz de Agrupamento de Concelhos de Câmara de Lobos e Funchal

### Grau de Satisfação de Utentes, em 2012 (total de 15 inquéritos)

|           |  |                |
|-----------|--|----------------|
| Ponto 1   | Profissionalismo, competência e rapidez no atendimento (máx. 3,00) | <b>2,80</b>    |
| Ponto 2   | Esclarecimentos prestados (máx. 3,00)                              | <b>2,80</b>    |
| Ponto 3   | Encaminhamento da situação exposta (máx. 3,00)                     | <b>2,80</b>    |
| Ponto 4   | Qualidade da Pré-Mediação (máx. 3,00)                              | <b>2,79</b>    |
| Ponto 5   | Ambiente e instalações (máx. 3,00)                                 | <b>2,64</b>    |
| Ponto 6   | Tempo de resolução (máx. 3,00)                                     | <b>2,77</b>    |
| Ponto 7.a | Atendimento Administrativo (máx. 3,00)                             | <b>2,79</b>    |
| Ponto 7.b | Mediação (máx. 3,00)   | <b>2,79</b>    |
| Ponto 7.c | Conciliação pelo Juiz de Paz (máx. 3,00)                           | <b>3,00</b>    |
| Ponto 7.d | Julgamento (máx. 3,00)   | <b>3,00</b>    |
| Ponto 8   | Voltaria a recorrer ao Julgado de Paz (max 100 %)                  | <b>100,00%</b> |



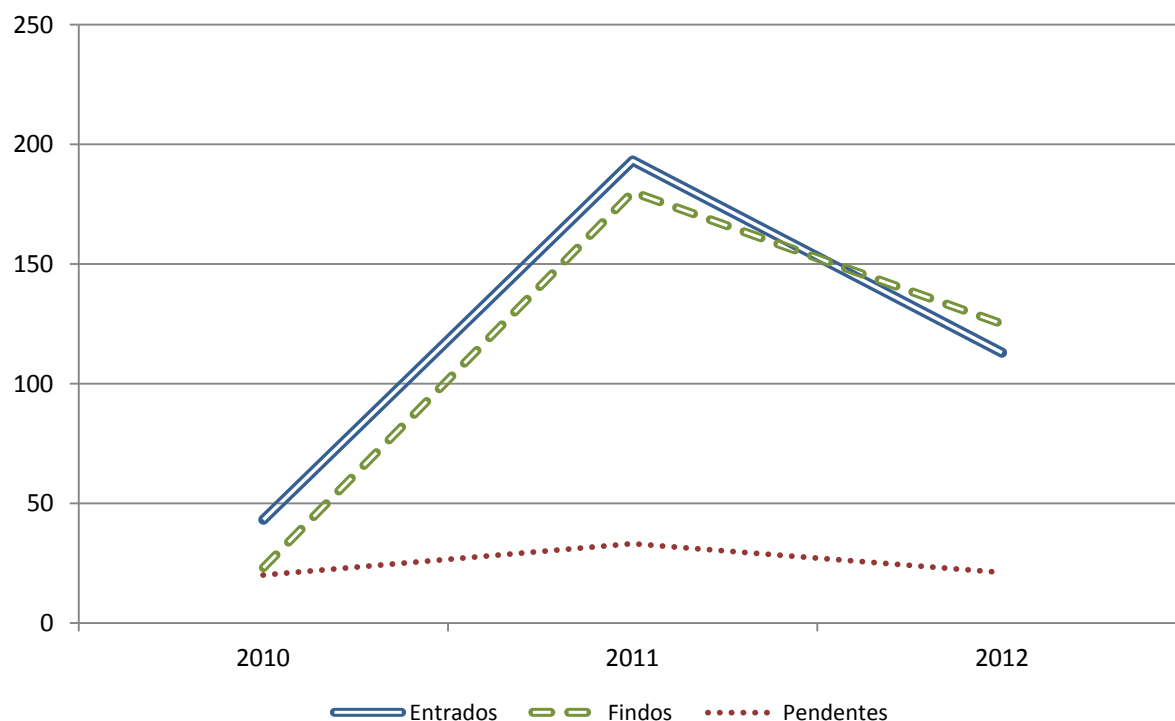
## Julgado de Paz de Agrupamento de Concelhos de Belmonte, Covilhã e Fundão

*Juiz de Paz titular: Dr. José Brum*

### Processos Entrados, Findos e Pendentes, por ano

|      | Entrados | variação % | Findos | variação % | Pendentes | variação % |
|------|----------|------------|--------|------------|-----------|------------|
| 2010 | 43       |            | 23     |            | 20        |            |
| 2011 | 193      | 348,84%    | 180    | 682,61%    | 33        | 65,00%     |
| 2012 | 113      | -41,45%    | 125    | -30,56%    | 21        | -36,36%    |

**Totais 349 328**

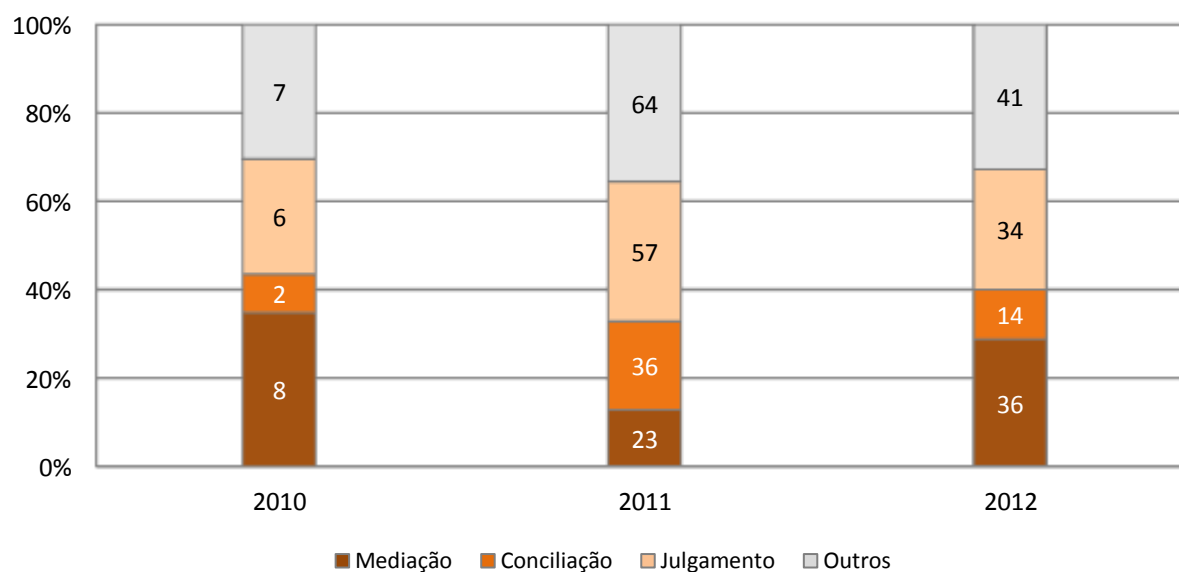


Duração média de resolução (desde instalação, em dias)

**47**

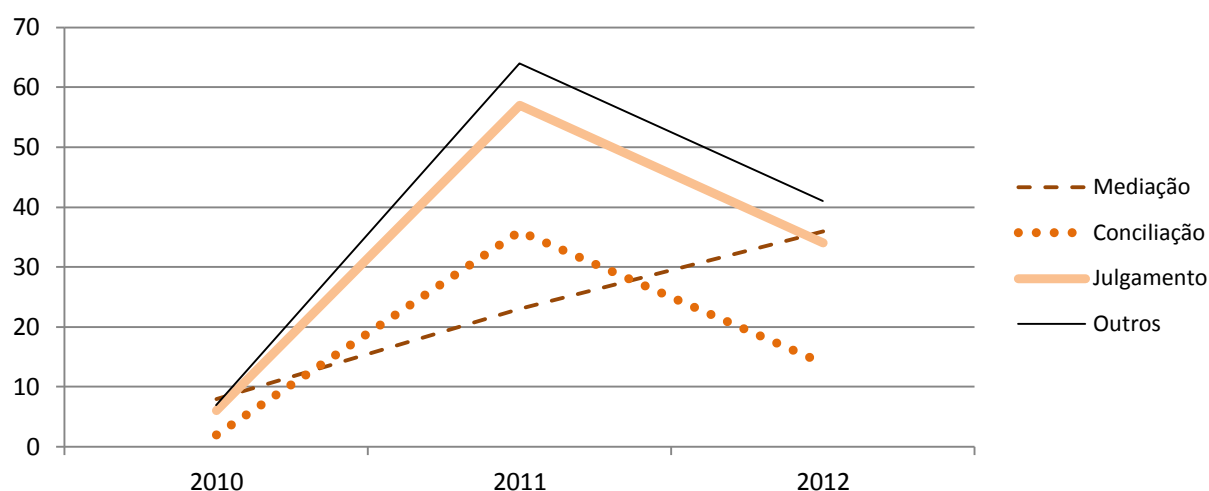
## Julgado de Paz de Agrupamento de Concelhos de Belmonte, Covilhã e Fundão

| Motivos de Processos Findos, por ano |           |             |            |            |            |            |
|--------------------------------------|-----------|-------------|------------|------------|------------|------------|
|                                      | Mediação  | Conciliação | Julgamento | Outros     | Total      | variação % |
| 2010                                 | 8         | 2           | 6          | 7          | 23         |            |
| 2011                                 | 23        | 36          | 57         | 64         | 180        | 682,61%    |
|                                      | 12,8 %    | 20 %        | 31,7 %     | 35,6 %     |            |            |
| 2012                                 | 36        | 14          | 34         | 41         | 125        | -30,56%    |
|                                      | 28,8 %    | 11,2 %      | 27,2 %     | 32,8 %     |            |            |
| <b>Totais</b>                        | <b>67</b> | <b>52</b>   | <b>97</b>  | <b>112</b> | <b>328</b> |            |
|                                      | 20,4 %    | 15,9 %      | 29,6 %     | 34,1 %     |            |            |



## Julgado de Paz de Agrupamento de Concelhos de Belmonte, Covilhã e Fundão

### Evolução de Processos Findos, por ano



### Recusas de mediação

|      | Total | % (Findos) | Demandante | Demandado | Pré-mediação | Não aplicável |
|------|-------|------------|------------|-----------|--------------|---------------|
| 2012 | 13    | 10,40%     | 8          | 2         | 0            | 3             |

### Recursos

|               | Total * | %     | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|---------------|---------|-------|------|------|------|------|
| interpostos   | 2       | 0,57% |      |      | 1    | 1    |
| desertos      |         |       |      |      |      |      |
| provido       |         |       |      |      |      |      |
| não provido   |         |       |      |      |      |      |
| parcial       |         |       |      |      |      |      |
| desconhecidos | 2       |       |      |      |      |      |

\* desde instalação

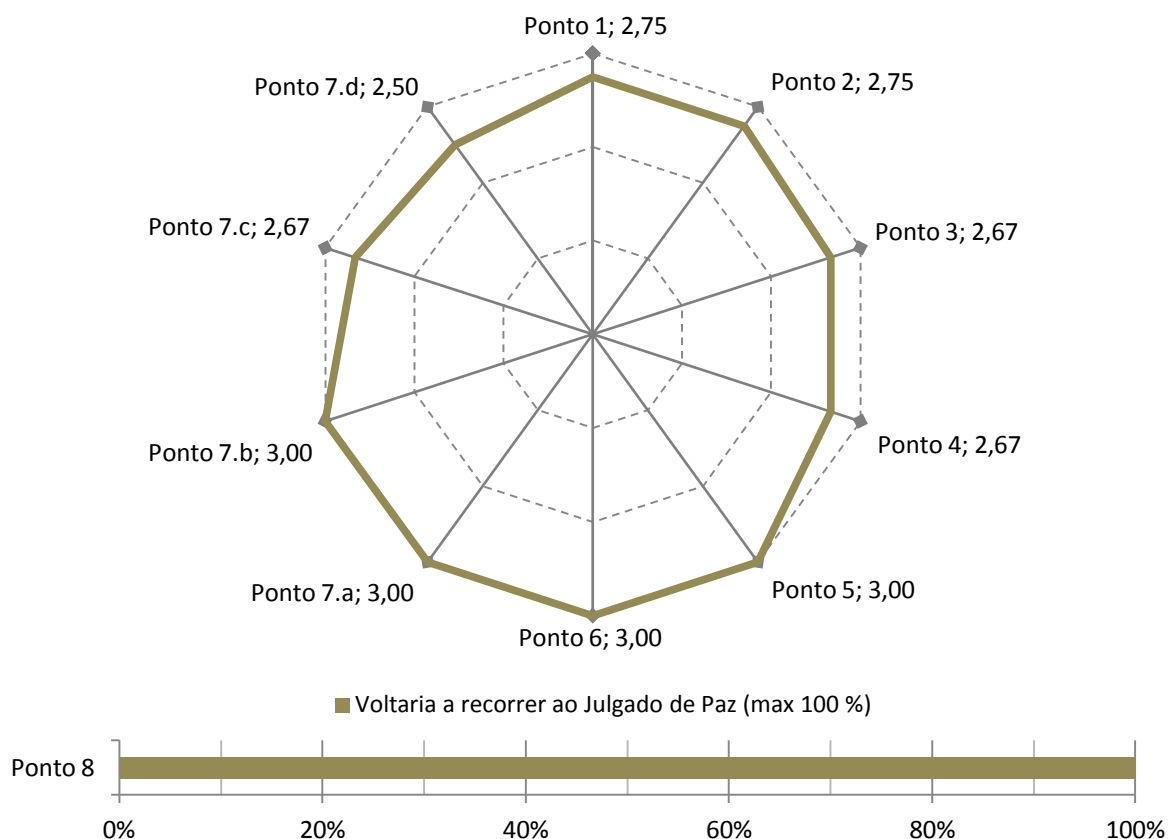
### Percentagens de Acordos e Conciliações, em 2012

|  |         |
|--|---------|
| Acordos, relativamente à totalidade de Processos Findos no Julgado de Paz                  | 28,8 %  |
| Acordos por mediados, relativamente aos que não foram recusados no Julgado de Paz          | 40 %    |
| Conciliações, relativamente à totalidade de Processos Findos no Julgado de Paz             | 11,2 %  |
| Conciliações, relativamente aos processos que não tiveram Acordo mediado no Julgado de Paz | 14,44 % |

## Julgado de Paz de Agrupamento de Concelhos de Belmonte, Covilhã e Fundão

### Grau de Satisfação de Utentes, em 2012 (total de 4 inquéritos)

|           |  |                |
|-----------|--|----------------|
| Ponto 1   | Profissionalismo, competência e rapidez no atendimento (máx. 3,00) | <b>2,75</b>    |
| Ponto 2   | Esclarecimentos prestados (máx. 3,00)                              | <b>2,75</b>    |
| Ponto 3   | Encaminhamento da situação exposta (máx. 3,00)                     | <b>2,67</b>    |
| Ponto 4   | Qualidade da Pré-Mediação (máx. 3,00)                              | <b>2,67</b>    |
| Ponto 5   | Ambiente e instalações (máx. 3,00)                                 | <b>3,00</b>    |
| Ponto 6   | Tempo de resolução (máx. 3,00)                                     | <b>3,00</b>    |
| Ponto 7.a | Atendimento Administrativo (máx. 3,00)                             | <b>3,00</b>    |
| Ponto 7.b | Mediação (máx. 3,00)   | <b>3,00</b>    |
| Ponto 7.c | Conciliação pelo Juiz de Paz (máx. 3,00)                           | <b>2,67</b>    |
| Ponto 7.d | Julgamento (máx. 3,00)   | <b>2,50</b>    |
| Ponto 8   | Voltaria a recorrer ao Julgado de Paz (max 100 %)                  | <b>100,00%</b> |

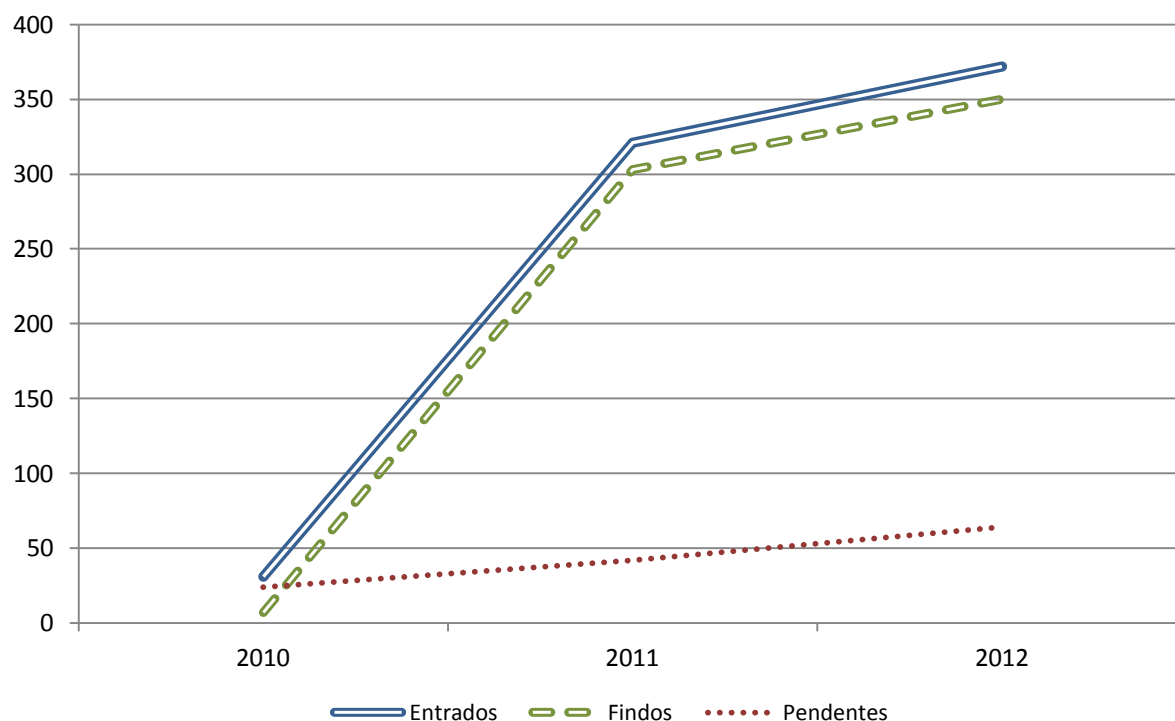


## Julgado de Paz de Cascais

*Juiza de Paz titular: Dr.<sup>a</sup> Ascensão Arriaga*

### Processos Entrados, Findos e Pendentes, por ano

|               | Entrados   | variação % | Findos     | variação % | Pendentes | variação % |
|---------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|
| 2010          | 31         |            | 7          |            | 24        |            |
| 2011          | 321        | 935,48%    | 303        | 4228,57%   | 42        | 75,00%     |
| 2012          | 372        | 15,89%     | 350        | 15,51%     | 64        | 52,38%     |
| <b>Totais</b> | <b>724</b> |            | <b>660</b> |            |           |            |

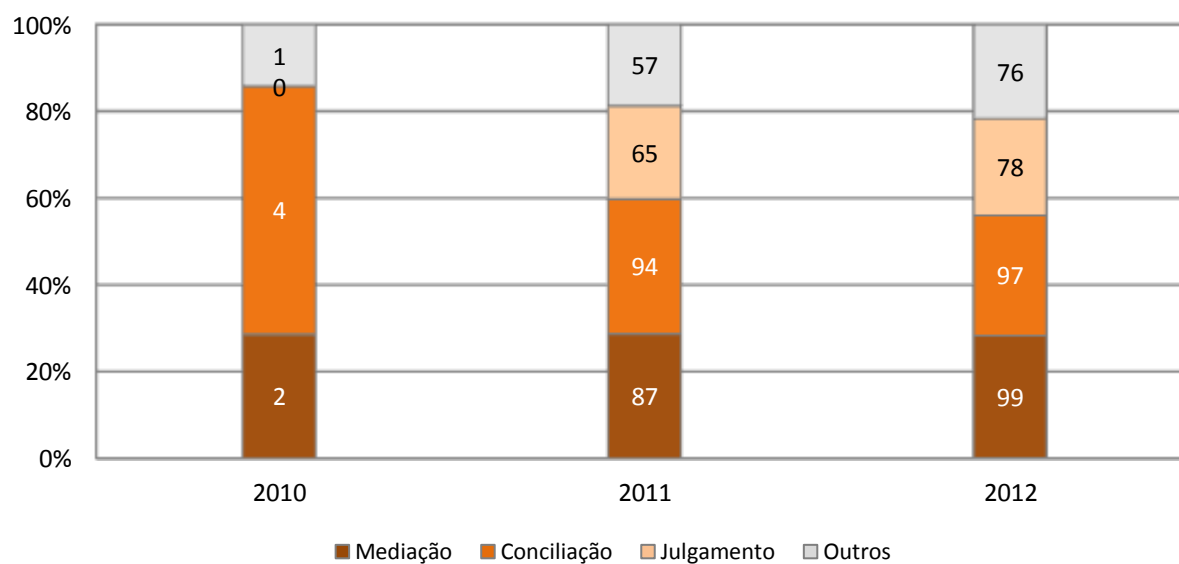


Duração média de resolução (desde instalação, em dias)

**50**

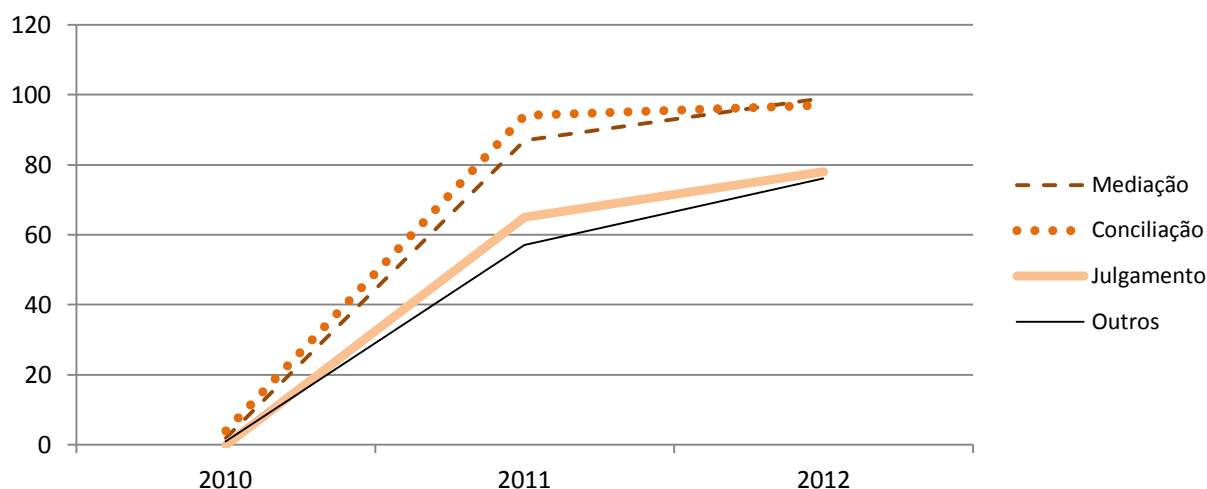
## Julgado de Paz de Cascais

| Motivos de Processos Findos, por ano |            |             |            |            |            |            |
|--------------------------------------|------------|-------------|------------|------------|------------|------------|
|                                      | Mediação   | Conciliação | Julgamento | Outros     | Total      | variação % |
| 2010                                 | 2          | 4           | 0          | 1          | 7          |            |
| 2011                                 | 87         | 94          | 65         | 57         | 303        | 4228,57%   |
|                                      | 28,7 %     | 31 %        | 21,5 %     | 18,8 %     |            |            |
| 2012                                 | 99         | 97          | 78         | 76         | 350        | 15,51%     |
|                                      | 28,3 %     | 27,7 %      | 22,3 %     | 21,7 %     |            |            |
| <b>Totais</b>                        | <b>188</b> | <b>195</b>  | <b>143</b> | <b>134</b> | <b>660</b> |            |
|                                      | 28,5 %     | 29,5 %      | 21,7 %     | 20,3 %     |            |            |



## Julgado de Paz de Cascais

### Evolução de Processos Findos, por ano



### Recusas de mediação

|      | Total | % (Findos) | Demandante | Demandado | Pré-mediação | Não aplicável |
|------|-------|------------|------------|-----------|--------------|---------------|
| 2012 | 81    | 23,14%     | 67         | 14        | 0            | 0             |

### Recursos

|               | Total * | %     | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|---------------|---------|-------|------|------|------|------|
| interpostos   | 8       | 1,10% |      |      | 2    | 6    |
| desertos      |         |       |      |      |      |      |
| provido       |         |       |      |      |      |      |
| não provido   |         |       |      |      |      |      |
| parcial       |         |       |      |      |      |      |
| desconhecidos | 8       |       |      |      |      |      |

\* desde instalação

### Percentagens de Acordos e Conciliações, em 2012

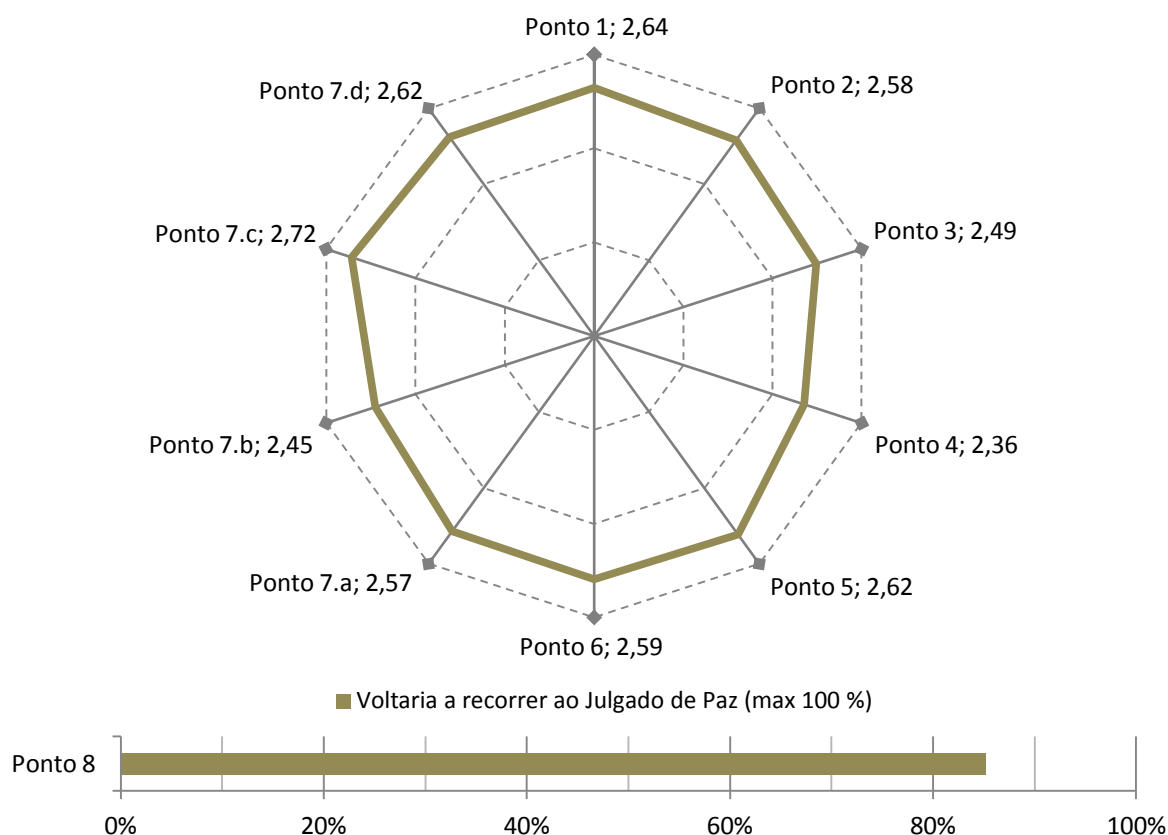
|  |         |
|--|---------|
| Acordos, relativamente à totalidade de Processos Findos no Julgado de Paz                  | 28,3 %  |
| Acordos por mediados, relativamente aos que não foram recusados no Julgado de Paz          | 42,86 % |
| Conciliações, relativamente à totalidade de Processos Findos no Julgado de Paz             | 27,7 %  |
| Conciliações, relativamente aos processos que não tiveram Acordo mediado no Julgado de Paz | 25,97 % |



## Julgado de Paz de Cascais

### Grau de Satisfação de Utentes, em 2012 (total de 108 inquéritos)

|           |  |               |
|-----------|--|---------------|
| Ponto 1   | Profissionalismo, competência e rapidez no atendimento (máx. 3,00) | <b>2,64</b>   |
| Ponto 2   | Esclarecimentos prestados (máx. 3,00)                              | <b>2,58</b>   |
| Ponto 3   | Encaminhamento da situação exposta (máx. 3,00)                     | <b>2,49</b>   |
| Ponto 4   | Qualidade da Pré-Mediação (máx. 3,00)                              | <b>2,36</b>   |
| Ponto 5   | Ambiente e instalações (máx. 3,00)                                 | <b>2,62</b>   |
| Ponto 6   | Tempo de resolução (máx. 3,00)                                     | <b>2,59</b>   |
| Ponto 7.a | Atendimento Administrativo (máx. 3,00)                             | <b>2,57</b>   |
| Ponto 7.b | Mediação (máx. 3,00)   | <b>2,45</b>   |
| Ponto 7.c | Conciliação pelo Juiz de Paz (máx. 3,00)                           | <b>2,72</b>   |
| Ponto 7.d | Julgamento (máx. 3,00)   | <b>2,62</b>   |
| Ponto 8   | Voltaria a recorrer ao Julgado de Paz (max 100 %)                  | <b>85,19%</b> |



## Protocolos

### Conselho de Acompanhamento dos Julgados de Paz e Escolas

Para proporcionar estágios aos respetivos alunos a partir do 2º ciclo educacional.  
Lista atualizada de escolas protocoladas até 31 de Dezembro de 2012

|            |  |
|------------|--|
| <b>15</b>  | Instituto Bissaya Barreto (Coimbra)                                    |
| <b>13</b>  | Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Coimbra (ISCAC) |
| <b>1</b>   | Instituto Superior Entre Douro e Vouga                                 |
| <b>1</b>   | Faculdade de Direito Universidade Nova de Lisboa (mestrado)            |
| <b>18</b>  | Faculdade de Direito da Universidade Católica - Escola de Lisboa       |
| <b>1</b>   | Faculdade de Direito da Universidade de Aveiro                         |
| <b>4</b>   | Faculdade de Direito da Universidade Fernando Pessoa (Porto)           |
| <b>30</b>  | Faculdade de Direito da Universidade do Minho                          |
| <b>8</b>   | Faculdade de Direito da Universidade Portucalense                      |
| <b>321</b> | Faculdade de Direito da Universidade de Coimbra                        |
| <b>3</b>   | Escola Secundária de Santa Maria da Feira                              |
| <b>1</b>   | Escola Secundária Luis de Camões                                       |
| <b>1</b>   | Agrupamento de Escolas de Vila Nova de Poiares                         |
| <b>22</b>  | Estágios individuais   |

**No ano de 2012, os Julgados de Paz proporcionaram  
aos alunos das Escolas supra mencionadas, 439 estágios profissionais e curriculares**



## Índice

|  | <i>Pág.</i> |
|--|-------------|
| <b>Nota introdutória</b>   | <b>2</b>    |
| <b>Datas de Instalação dos Julgados de Paz</b>                                 | <b>14</b>   |
| <b>Estatísticas Globais</b>  |             |
| Grau de Satisfação de Utentes, em 2012   | 15          |
| Processos Entrados, Findos e Pendentes, por ano                                | 16          |
| Motivos de Processos Findos, por ano   | 17          |
| Recusas de Mediação  | 18          |
| Variação de Tramitação em 2012, comparado com ano anterior, por Julgado de Paz | 19          |
| Processos Entrados, Findos e Pendentes, por Julgado de Paz, em 2010            | 20          |
| Processos Entrados, Findos e Pendentes, por Julgado de Paz, em 2011            | 21          |
| Processos Entrados, Findos e Pendentes, por Julgado de Paz, em 2012            | 22          |
| Durações médias, em dias, por Julgado de Paz                                   | 23          |
| Recursos interpostos, desde a instalação, por Julgado de Paz                   | 24          |
| Carga de Processos (Findos), por Juiz e Funcionário em 2012                    | 25          |
| Mediação extra-competência, desde a instalação, por Julgado de Paz             | 26          |



|  |    |
|--|----|
| Mediações de matéria Penal, Laboral e Familiar, desde a instalação, por julgado de Paz                 | 27 |
| Processos decididos por equidade, desde a instalação, por Julgado de Paz                               | 28 |
| Processos oriundos dos Tribunais Judiciais, desde a instalação, por julgado de Paz                     | 29 |
| <b>Estatísticas por Julgado de Paz</b>   |    |
| Lisboa   | 30 |
| Oliveira do Bairro, Águeda, Anadia e Mealhada  | 34 |
| Seixal   | 38 |
| Vila Nova de Gaia  | 42 |
| Miranda do Corvo   | 46 |
| Terras de Bouro  | 50 |
| Vila Nova de Poiares   | 54 |
| Agrupamento de Concelhos de Tarouca, Armamar, Castro Daire, Lamego, Moimenta da Beira e Resende        | 58 |
| Agrupamento de Concelhos de Santa Marta de Penaguião, Alijó, Murça, Peso da Régua, Sabrosa e Vila Real | 62 |
| Agrupamento de Concelhos de Cantanhede, Mira e Montemor-o-Velho  | 66 |
| Porto  | 70 |
| Agrupamento de Concelhos de Aguiar da Beira, Vila Nova de Paiva, Sátão, Penalva do Castelo e Trancoso  | 74 |



|   |     |
|---|-----|
| Trofa   | 78  |
| Sintra  | 82  |
| Coimbra   | 86  |
| Santa Maria da Feira  | 90  |
| Odivelas  | 94  |
| Setúbal / Palmela   | 98  |
| Agrupamento de Concelhos Aljustrel, Ourique, Mértola, Castro Verde e Almodôvar  | 102 |
| Agrupamento de Concelhos de Oleiros, Mação, Proença-a-Nova, Sertã e Vila de Rei | 106 |
| Agrupamento de Concelhos de Alcobaça, Caldas da Rainha, Nazaré e Óbidos         | 110 |
| Agrupamento de Concelhos Carregal do Sal, Mangualde e Nelas                     | 114 |
| Agrupamento de Concelhos de Câmara de Lobos e Funchal                           | 118 |
| Agrupamento de Concelhos de Belmonte, Covilhã e Fundão                          | 122 |
| Cascais   | 126 |
| Protocolos  | 130 |
| Índice  | 131 |

## Errata

Na página 90 deste Relatório, onde se lia “VAGO DE JUIZ DE PAZ”, alterou-se para “Dr.ª Dulce Nascimento”, no seguimento de observação da mesma, que, à data, se encontrava a exercer funções como Juíza de Paz titular do Julgado de Paz de Santa Maria da Feira.